

サービス規約新旧対照表

改定前	改定後（2006年10月1日付け）
<p>第〇条（個人情報等の保護）</p> <p>当社は、会員および申込者の個人情報の収集、利用、提供および公表等にあたり、「個人情報の保護に関する法律」（平成15年5月30日法律第57号）、総務省の定める「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」、および「個人情報保護に関するコンプライアンス・プログラムの要求事項」（JISQ15001）の遵守徹底を図り、当社の「個人情報保護のための行動指針」に従い適切に実施します。</p> <p>「個人情報保護のための行動指針」（第7項のみ抜粋）</p> <p>個人情報の収集、利用、提供および公表等にあたっては、事業の内容および規模を考慮した上で、適切に実施します。</p> <p>(1) 当該個人情報の利用目的</p> <p>①お客様からのお問い合わせへの対応、当社サービスの利用に関する手続きのご案内や情報の提供等のお客様サポート</p> <p>②課金計算</p> <p>③料金請求</p> <p>④マーケティング調査および分析</p> <p>⑤当社および他社の商品、サービスおよびキャンペーンのご案内等</p> <p>⑥電気通信サービスの提供に必要な東日本電信電話株式会社（NTT 東日本）および西日本電信電話株式会社（NTT 西日本）ならびに日本テレコム株式会社など協定事業者との相互接続に必要な業務、および、かか</p>	<p>第〇条（個人情報等の保護）</p> <p>当社は、会員および申込者の個人情報の収集、利用、提供および公表等にあたり、「個人情報の保護に関する法律」（平成15年5月30日法律第57号）、総務省の定める「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」、および「個人情報保護マネジメントシステム-要求事項」（JISQ15001）の遵守徹底を図り、当社の「個人情報保護のための行動指針」</p> <p>(https://www.softbankbb.co.jp/privacy/index.html) に従い適切に実施します</p>

る業務の遂行のため、当該協定事業者に対し当該個人情報を提供すること

⑦情報通信業界の発展によって顧客サービス向上に寄与するための情報提供をお知らせする通知

⑧その他、電気通信サービスの提供に必要な業務

尚、上記以外の目的で当該個人情報を利用させていただく場合は、その都度、その利用目的を明確にし、お客様から事前の同意をいただきます。

(2) 共同利用

個人情報を以下の内容で共同利用します。

a. 当社と共同利用する者

①当社のグループ会社（詳細は URL をご覧ください。）

（<http://www.softbankbb.co.jp/company/group/index.html>）

②BB テクノロジー株式会社（詳細は URL をご覧ください。）

（<http://www.bbtec.co.jp>）

③日本テレコム株式会社（詳細は URL をご覧ください。）

（<http://www.japan-telecom.co.jp/>）

④日本テレコム株式会社のグループ会社（詳細は URL をご覧ください。）

（<http://www.japan-telecom.co.jp/group/index.html>）

⑤BB モデムレンタル有限会社（詳細は URL をご覧ください。）

（<http://www.bbmr.co.jp/>）

b.共同利用する個人情報

氏名、住所、電話番号、E-Mail アドレス、カスタマーID 等、お申込時なら

びにサービス提供中に、当社がお客様に関して取得する全ての個人情報（但し、当該提供が通信の秘密に抵触する場合は除く）。

c.共同利用の目的

①お客様からのお問い合わせへの対応、共同利用者のサービスの利用に関する手続きのご案内や情報の提供等のお客様サポート

②課金計算

③料金請求

④マーケティング調査および分析

⑤当社および他社の商品、サービスおよびキャンペーンのご案内等

⑥情報通信業界の発展および顧客サービス向上に寄与する情報提供をお知らせする通知

d.共同利用される個人情報保護管理責任者

当社の情報セキュリティ管理責任者

(3) お客様が当社の電気通信サービスを受けるためには、当社のほかに、東日本電信電話株式会社（NTT東日本）および西日本電信電話株式会社（NTT西日本）などの協定事業者とお客様との間で電気通信サービスの契約を締結する必要があります。

当社は、お客様の便宜のため、もしくは協定事業者との取り決めにより、お客様から協定事業者への契約手続き、代金支払いその他の手続き等について、これを代行する等の業務を自ら行う場合があります。

この場合の契約手続き、代金支払いその他の手続き等に必要なお客様の情報の通

知を、協定事業者より当社が受けることがあります。

2. 通信履歴、通話履歴、発信者情報等の通信の秘密に関わる情報については、電気通信事業法第4条その他の関連規定およびガイドラインに従い、適切に取り扱います。
3. 当社社員の個人情報を収集する場合の利用目的は、収集の都度、利用目的を明確にします。
4. 当社取引先などの電気通信サービスに関わるお客様以外の個人情報を収集する場合の利用目的は、収集の都度、利用目的を明確にします。
5. 当社がお客様より取得した個人情報の利用目的の通知または開示若しくは訂正等をご本人様から求められた場合につきましては、書面にて回答します（ただし、ご本人様の同意を得られた場合は、当該方法で回答します）。尚、当該回答をする際、実費を勘案した合理的な範囲内の手数料を頂戴する場合があります。
6. ご本人様による、当社がお客様より取得した個人情報の開示若しくは訂正等に関するお問合せ、および当該個人情報の取扱いに関する苦情のお申出は下記の連絡先までお願いします。

E - Mail : privacy@ybb-support.jp

受付電話番号 : 0120-981-928 (携帯電話・PHS・公衆電話からはご利用いただけません)

受付時間 : 9 : 00 ~ 18 : 00 (年中無休 / 施設点検日およびメンテナンス日は休業)