

ソフトバンク衛星電話サービスをご契約いただく前に、以下の項目についてご確認・ご了承願います。

ソフトバンク衛星電話について

●ソフトバンク衛星電話サービスは、Thuraya Telecommunications Company(以下「Thuraya」といいます)が提供する衛星通信設備を利用してあります。

利用可能エリアについて

【国内の利用について】

●ソフトバンク衛星電話を日本国内でご利用いただく場合、南西方向が見通せる場所でご利用ください。市街地や山間部などの空が広く見えない場所で衛星電話をご利用いただくと、通話ができるようになるまで時間がかかったり、通話中に切れたりすることがあります。

●衛星電話は室内ではご利用いただけません。

●電波法第56条の規定に基づき、国内の一部エリアでは原則としてご利用できません（災害発生時の緊急利用を除く）。詳細はソフトバンクホームページ（www.softbank.jp）をご確認ください。

【国外の利用について】

●ソフトバンク衛星電話は北南米などの一部の国と地域を除く全世界でご利用が可能です。ただし、外国の法令およびThurayaの定める規定によりご利用が制限されることがあります。詳細は、ソフトバンクホームページ（www.softbank.jp）をご確認ください。

●ソフトバンク衛星電話の外国への持ち出しや使用の可否の確認については、お客様の自己責任とさせていただきますので、事前に渡航先の行政機関や大使館、税関当局にご確認ください。

移動中の利用について

●ソフトバンク衛星電話サービスでは、国領域ごとにエリアが設定されているため、エリアを超えると通話が切断されます。衛星通信料割引オプションをご利用の場合は、日本エリアを越えた後、再度電話をかけたとき日本以外の料金が適用され、割引対象外となるのでご注意ください。

緊急機関接続／特番について

●ソフトバンク衛星電話では0120、0800等の電話番号サービスへの発信はできません

●緊急機関へ発信する場合、ご自身の位置情報（下記のうちいずれか）を確認してから発信してください。

1. 現在位置の住所
2. 近くの目標となる建物
3. GPS機能等で計測した緯度経度情報

※緊急機関接続サービスは短縮ダイヤルにより緊急機関に接続するサービスです。

緊急機関へ優先的に接続するサービスではありません。

※消防・救急への発信は、東京都のみご利用可能です。

※料金未納の場合、本サービスを利用できない場合があります。

●「SOS」機能、「緊急通報」機能は、海外の一部の国で、その国の緊急機関へ電話接続する機能です。

海外の緊急機関に電話接続する機能のため、国内ではご利用いただけません

SIMカードについて

●ソフトバンク衛星電話は専用のSIMカードのみご利用いただけます。

●ソフトバンク携帯電話のUSIMカードなど、専用のSIMカード以外のカードはご利用いただけません。

PINコードについて

●PINコードはSIMカードに設定されている暗証番号です。

●ソフトバンク衛星電話のPINコードおよびPINロック解除コード（PUKコード）はSIMカードが取り付けられているカードに記載されています。

●PINコードは、お客様まで変更することができます。PINコードを変更される場合は、必ずメモをとって大切に保管してください。

電話番号について

●ご契約の電話番号は、衛星電話本体ではご確認いただけません。ご契約時の申込内容確認書にてご確認ください。申込内容確認書はなくさないよう大切に保管してください。

●電話番号の変更は受付しておりません。

衛星電話サービスについては以下窓口までお問い合わせください。

・ソフトバンク国際コールセンター

受付時間：24時間受付

	電話番号	通話料金
＜国内から＞ 一般電話・携帯電話	0088-24-0018	無料
＜海外から＞ 一般電話・携帯電話	+81-92-687-0025	有料 ※ソフトバンク携帯電話は無料
ソフトバンク 衛星電話	+81-92-687-0025	無料

付属品について

●付属品の購入はできません。

202TH対応機種について

202THはiPhone 5/5sに対応しております。

保守対応について

●各種修理は日本国内でのみ受付可能です。

●端末の故障修理はオンライン修理受付、またはソフトバンクショップでお預かりでの修理対応となります。修理対応後は、衛星電話の製造番号が変わります。

●お預かりの期間中、ソフトバンク衛星電話のサービスをご利用をいただけない場合がございますが、基本使用料は発生いたします。

●修理した際、設定情報はすべて初期化されます。故障した衛星電話本体にメモリデータが残っていた場合、当社にてメモリデータをすべて消去させていただきます。また、消去したメモリデータは復旧できません。

●付属品の故障修理はソフトバンクショップでのお預り対応となります。

●SIMカードの故障修理はソフトバンクショップでの交換対応となります。なお、交換用SIMカードの手配に数日間かかります。

料金プランについて

●衛星電話バリュープランは、2年間のご契約(自動更新)となり、更新月（契約期間満了の翌請求月）以外の解約等には契約解除料(9,500円（税抜）)が発生します。契約期間は適用開始となった日から翌請求月までを1カ月目として計算します（衛星電話バリュープランから衛星電話プランにプラン変更した場合を含む）。

●衛星通信料割引オプションは月途中で加入および解除した場合でも日割り計算は行いません。

データ通信について

●データ通信料は1KBあたり2円の利用料が発生します。データ通信利用時は通信料が高額となる場合があります。

●Wi-Fiルーター機能を使用してインターネットに接続している場合、ウェブの閲覧やメールなどを利用していないときも、iPhoneの自動通信によるデータ通信が発生します。ご利用料金が高額となる場合がありますのでご注意ください。

●ソフトバンク衛星電話サービスでは、ソフトバンク携帯電話サービスで提供の「一定額お知らせサービス」と同等のサービス提供はいたしておりません。

SMSについて

●全角70文字（半角英数文字の場合は160文字。以下同じ。）を超える文字数のSMSを送信した場合、通常の送信料に加え、全角67文字（半角英数文字の場合は153文字。以下同じ。）毎に送信料がかかります。全角70文字を超える文字数のSMSを送信し、受信側が正常に受信しなかった場合も、送信した文字数分の送信料がかかります。

●1回あたり全角70文字を超える場合、受信側の機種によっては、複数のSMSとして受信されます。一部機種については正常に受信しない場合があります。

●衛星通信料割引オプションをご利用の場合、国内発のSMS通信料は、割引前のご利用料金(70円/通)の合計額に対して71.4%の割引きを行うため、毎月のご請求期間内でのSMSの送信数によっては、一通あたり20円とならない場合があります。

請求の遅延について

●衛星電話の通話料・通信料は、請求が遅れる場合や同一日のご利用であっても別々の月に請求される場合があります。

My SoftBankについて

●ソフトバンク衛星電話サービスでは、My SoftBankはご利用できません。

電話帳について

●201TH/501THは、電話帳などのバックアップはできません。

●202THはiPhoneの電話帳を共有します。バックアップの際はiPhoneのバックアップ機能をご利用ください。

テストコールについて

●テストコール「11112（無料）」をご用意しております。ご購入店舗にて動作確認ができない場合がございますので、お客様ご自身で電話がかけられるか確認を実施される際にご利用ください。

契約変更について

●ソフトバンク衛星電話サービスとソフトバンク携帯電話サービスなど他の通信サービス間の契約変更することはできません。

内容を確認し同意しました。

年 月 日

サイン欄