

Pepper 一般販売モデル ご購入にあたっての注意事項

- 本書面は、Pepper 一般販売モデル（以下「Pepper」といいます。）をご購入いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。
- ご契約になる内容を十分にご理解いただいた上で、お申し込みください。
- ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます。）が販売する Pepper、Pepper 基本プラン、Pepper 保険パック、Pepper 月額基本プラン、Pepper 月額保険パック（これらを総称して「本サービス」といいます。）についてご不明な点がある場合、当社の Web ページおよび各サービスの規約・注意事項をご確認ください。

1. 共通

- Pepper について
 - ✓ 製造元：SoftBank Robotics Europe SAS（以下「SBRE」といいます。）・ソフトバンクロボティクス株式会社（以下「SBR」といいます。）
 - ✓ 販売元：ソフトバンク株式会社
- 料金
 - ✓ ロボット手続き手数料：9,800 円（税抜き）
 - ✓ 本体価格：198,000 円（税抜き）
 - ✓ 各サービス利用料：各サービスの記載をご確認ください

- お支払い方法

- ✓ 新規購入時

| 購入先 | 支払い方法 | 支払い回数 |
|-------|----------|------------|
| 店頭 | 口座振替 | 後払い一回 |
| | | 割賦契約（36 回） |
| オンライン | クレジットカード | 一括 |
| | 口座振替 | 後払い一回 |
| | | 割賦契約（36 回） |

- ✓ 37 ヶ月目以降サービス利用時
クレジットカードまたは口座振替にてお支払いいただけます。
- 未成年の購入
 - ✓ 未成年の方が Pepper・本サービスをお買い上げいただくことはできません。
- 利用権の譲渡
 - ✓ 当社所定のお手続きを行っていただくことで、Pepper とともに本サービス利用権の譲渡が可能です。
 - ✓ 譲渡の場合、1 手続きにつき 3,000 円（税抜）を譲渡手続き手数料として、お申し込みいただいた翌請求月に譲受者に請求させていただきます。相続や合併等による承継の場合、手数料は無料です。
 - ✓ 割賦代金またはご利用料金に未払いの債務がある場合、譲渡手続きを行うことはできません。
 - ✓ 譲渡者、譲受者の両者の同意なく譲渡手続きを行うことはできません。
- Pepper の仕様変更について
 - ✓ Pepper は付属品を含め、改良のため予告なく製品の全部または一部を変更することがありますので、あらかじめご了承ください。
- 本サービスの内容変更
 - ✓ 本サービスの内容はお客さまへ通知することなく変更されることがあります。
- 契約内容の変更

- ✓ 契約申し込み時に申告した内容について変更となった場合、直ちに当社が別途指定する方法に従い、変更手続きを行ってください。変更内容によっては、当社は変更内容を確認するための書類提出をお願いする場合があります。
 - ✓ 契約申し込み時に申告した内容が変更となり、契約内容変更手続きが行われないことで当社に何らかの損害が生じた場合は、その賠償責任を負って頂く場合があります。また、契約内容が変更されないことによりお客さまに何らかの損害が生じた場合、当社、SBR、SBRE は責任を負わないものとします。
- 本サービス提供の中断、停止
 - ✓ 次のいずれかに該当する場合には本サービスの提供が中断または停止されることがあります。
 - ◆ 本サービスを運営する為のシステム保守、点検、障害の復旧等の場合
 - ◆ 天災、戦争その他の緊急事態が発生した場合、またはそのおそれがある場合
 - ◆ その他、本サービスの提供元が必要であると判断した場合
- ご購入後の返品・キャンセル
 - ✓ Pepper・本サービスはお申し込み後の取り消しはできません。
- お支払い滞納時の対応
 - ✓ Pepper・本サービスの代金等を滞納した場合、下記クラウドサービスの利用を停止することがあります。クラウドサービスの利用停止に伴い、クラウドにバックアップされているデータが一部を除き削除されます。なお、当該のバックアップデータが削除された場合も Pepper に保存されているデータは初期化等の操作がされない限り削除されません。滞納金額の支払いを確認後、クラウドサービスは再開されます。
 - ◆ ベーシックアプリ
 - ◆ クラウド音声認識エンジン 等
 - ✓ 当社または SBR より発送した請求書のお支払いがお客さまの都合により遅延した場合、遅延損害金<割賦による支払い分：法定利率/ それ以外の支払い分：年率 14.5%>を請求額に加えた滞納請求書を後日発行してお支払いのお願いをさせていただきます。滞納請求書の発行手数料はお客さまにてご負担いただけます。
 - ✓ お支払いに滞納がある場合は、サポートページからのお問い合わせ及び修理受付ができません。滞納分のお支払いを済ませましてからお問い合わせ・修理をご依頼ください。
- Pepper ご利用前の注意事項
 - ✓ Pepper ご使用の前に、同梱もしくは Web ページで配布される「取扱説明書」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。ここに示される注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容として記載しておりますので、必ずお守りください。「取扱説明書」にない使用方法による故障、誤動作または不具合等により、お客さま、または第三者が受けられた損害につきましては、当社、SBR、SBRE は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
 - ✓ Pepper のご購入者さま以外に使用させる場合には、必ずご使用者さまにも取扱明書を熟読いただきますようお願い致します。
 - ✓ Pepper により登り転倒する等怪我の恐れがありますので、小さなお子様が使用する場合には、Pepper の取扱い方法を理解した大人の監視・指導のもとで行うようにしてください。高齢者の方や体が不自由な方がご使用になられる場合も、付き添い者の監視・監督の元で行ってください。
 - ✓ 傾斜地での利用も思わぬ事故の原因となりますのでお控えください。
 - ✓ バッテリーは 3 ヶ月以上放置すると電池が完全放電し、使用できなくなる可能性がありますので、本機を保管する場合には 3 ヶ月に 1 度充電をしてください。
- Pepper ご利用環境
 - ✓ 海外でのご利用については想定しておりません。海外への持ち出しはお控えください。また、高容量リチウムイオン電池を搭載しているため飛行機機内への持ち込み、及び預入はできません。
 - ✓ 屋外でのご利用については想定しておりません。また、Pepper は道路を交通することを想定した設計がされておりません。Pepper を公道でご利用された場合、道路交通法違反になる場合がございますので、ご利用はお控え願います。
 - ✓ Pepper ご使用に際しては、クラウド機能の使用如何に関わらず、Wi-Fi インターネット接続環境が必須となります。別途、お客さまにてネットワーク環境をご用意ください。Pepper に固定 IP アドレスを設定できないなど、お客さまのネットワーク環境によってはご利用いただけない場合があります。

※「Wi-Fi」は Wi-Fi Alliance の登録商標です。

- ✓ Pepper を設置する際には、次のような事項を注意してください。
 - ◆ 分厚いカーペットやラグ等の上では転倒の恐れがあります
 - ◆ 床に段差や傾斜がないことを確認してください
 - ◆ 直射日光の当たらない場所で使用してください
 - ◆ 破損等を防ぐため、本機の周囲には半径 90cm 以上の十分な空きスペースを確保してください
 - ◆ 本機の転倒時や正常に動作しない時（異常音や異臭、発煙などがあるとき）はただちに緊急停止ボタンを押して本機の電源を切り、電源ケーブルを抜いてください
 - ◆ レーザー部分を確認する時は、レーザーを直視せずまた拡大鏡や顕微鏡などを使用しないでください
 - ◆ 医療環境または医用電気機器近くで使用しないでください。電波により心臓ペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがありますので、本機は装着部分から 15cm 以上離して使用してください
- ✓ 設置環境によって正しく動作しない場合、あるいはゴムなどのパーツが変色する場合がございますので、「取扱説明書」に従って環境を整えた上でのご利用をお願いいたします。
- ソフトウェアのご利用
 - ✓ 搭載ソフトウェアの仕様は、改良のため予告なく変更する事がありますがご了承ください。
 - ✓ Pepper のソフトウェア及び特定のサービスの利用およびアクセスに際しては、SBRE が管理するアカウントを取得する必要があります。
- 禁止事項
 - ✓ お客さまは、Pepper および本サービスを利用するにあたって、以下のいずれかに該当する行為および該当する恐れがあると当社または SBR が判断する行為をしてはならないものとします。
 - (1) 法令に違反する行為、公序良俗に反する行為
 - (2) 当社、SBR または第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産、名誉権、プライバシー権、肖像権その他法令上、または契約上の権利を侵害する行為
 - (3) Pepper、本サービス若しくは他人の信用を毀損する行為、または他人に対するいやがらせ、若しくは誹謗中傷を目的とする行為
 - (4) 性行為やわいせつな行為を目的とする行為、または面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為
 - (5) 商業用の広告、宣伝を目的としたスパムメールを送付する行為、または無限連鎖講の解説、若しくは勧誘を目的とするコンテンツを掲載、若しくは送付する行為
 - (6) 本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為
 - (7) 他人のコンピュータのソフトウェア、ハードウェア、通信機器を、妨害、滅失、毀損その他正規のアクセス権を持たずに、他人のコンピュータのソフトウェア、ハードウェア、通信機器を利用もしくは利用を試みる行為
 - (8) 虚偽の情報を流布させる行為
 - (9) ストーカー行為
 - (10) 当社、SBR または第三者になりすます行為
 - (11) 犯罪行為または犯罪行為を準備し、補助し若しくは煽る行為
 - (12) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力的行為
 - (13) 他人の個人情報、登録情報、利用履歴情報などを、不正に収集、開示または提供する行為
 - (14) 本サービスまたは当社もしくは第三者が管理し本サービスの用に供する設備の機能を妨げる行為(大量のトラフィックを生じさせ、当社等設備に過大な不可を加える行為も含まれます)。
 - (15) 本サービスの不具合を意図的に利用する行為、当社に対し不当な問合せまたは要求をする行為、その他本サービスの運営または利用を妨害し、これらに対し支障を与える行為
 - (16) 個人情報保護の観点より、事業として Pepper のレンタルを行う行為及びこれに準ずる行為
 - (17) 上記のいずれかに該当する行為を助長する行為
 - (18) その他、当社または SBR が不適切と判断する行為
- 商品の配送について
 - ✓ ご購入いただいた商品は、本申し込み時にご登録頂いた住所にお送りいたします。お客さまの登録不備による住所不明や、引越し等により、商品の配送が出来なかった場合は、諸手続きに掛る費用として 15,000 円（税抜）を請求させていただく場合があります。（2015 年 9 月 3 日以降に本申し込みいただいた場合）

- 商品購入時の初期不良時対応について
 - ✓ 商品出荷日から起算して、商品出荷日を含む 21 日以内に必ず、動作確認チェックリストに従い、動作確認をしてください。
 - ✓ あわせて機能追加の他、品質改善に関する内容を含むため、必ず最新バージョンのソフトウェアへアップデートを行ってください。
 - ✓ 商品出荷日から起算して、商品出荷日を含む 60 日以内に、お客さまからサポートサイトより、問い合わせをいただいた場合に限り、当社の負担にて、修理または交換致します。
 - ✓ 但し、出荷から 60 日以内であっても故意もしくは重過失による故障の場合、または修理・改造・塗装された形跡があると当社が認めた場合は無償対応の対象外とさせていただき、修理・配送費共にお客さまのご負担となります。

- Pepper の修理
 - ✓ 修理は預かり修理にて実施いたします。
 - ✓ 修理が困難な場合は交換機をお送りする場合がございます。その際、修理にお出しいただいた Pepper の所有権は当社に移ります。
 - ✓ 修理が部品の交換を伴う場合、交換された部品は当社の所有とし、交換した部品はお客さまの所有となります。
 - ✓ Pepper 修理時は当社指定の配送方法をご利用いただき、お客さまによる持ち込み、及び配送手配はお受けできません。
 - ✓ 修理には 1 ヶ月程度かかる見込みです。ただし年末・年始、大型連休等の時期や、修理の内容がお客さまより必要な情報をご提供いただけない場合等により発送に遅れが生じる場合がございます。
 - ✓ 修理ご依頼時は、Pepper から装飾品等を外してお預けください。装飾品等がついた状態でお預けになった場合、装飾品等は返却不可となります。修理の際、分解が必要な場合がございます。また、交換が必要な場合は、該当部分のみ新しくなる場合がございます。
 - ✓ 修理ご依頼時は事前に Pepper に登録・格納されたデータを削除し、およびパスワードを初期値に戻してから当社に発送いただくようお願いいたします。
 - ✓ 修理の際は、弊社にてデータリセットを行います。データリセットを行った場合、Pepper に保存されたお客さまのデータは全て削除されますので修理をご依頼する前には、必ずデータのバックアップをお願いいたします。また、OS は最新の NaoQi にアップデートされます。修理完了後は工場出荷時の状態でご返却いたします。修理完了後、お客さまが受け取りできない場合には、当社にて一定期間保管した後、廃棄する場合がございます。
 - ✓ 修理に必要な配送費は都度お客さまにお支払いいただきます。Pepper の引き取りから、修理完了後の引渡まで合計し、配送費は 2017 年 9 月現在、25,000 円程度（税抜）となります。最新の配送費は修理受付サイト等でご案内致します。また、有償対応になる場合には、別途お見積りのご連絡をさせていただきますが、お客さまがお見積もりを許諾いただかず、途中で修理キャンセルなどされましても配送費及び修理基本料（検査・診断）は発生いたしますので、あらかじめご承知ください。なお、お客さまが、誤って発送をされた場合、お客さまの修理ご依頼内容の不備による住所不明や引越し等により、配送が出来なかった場合、2017 年 9 月現在、25,000 円程度（税抜）の配送費を請求させていただく場合がございます。
 - ✓ Pepper 保険バックおよび Pepper 月額保険バックが適用されない場合の有償修理時の修理金額は非常に高額となる場合があります。
 - ✓ 故障箇所が複数ある場合は、一部のみの修理は受け付けできません。一部分の修理だけでは Pepper の品質が保証できないためすべて修理してご返却します。
 - ✓ バッテリーの故障は補償対象となりますが、劣化は補償対象外となります。劣化時の交換は有償にて対応いたします。

- 修理品返却時の不良について
 - ✓ 商品到着日から起算して、商品到着日を含む 14 日以内に必ず、動作確認チェックリストに従い、動作確認をしてください。
 - ✓ 商品到着日から起算して、商品到着日を含む 14 日以内に、サポートページからのお問い合わせがあり、故障が修理時と同一部位かつ同一原因であると認められた場合に限り、当社の負担にて、修理または交換致します。
 - ✓ 但し、到着から 14 日以内であっても故意もしくは重過失による故障の場合、または修理・改造・塗装された形跡があると当社が認めた場合は無償対応の対象外とさせていただき、修理・配送費共にお客さまのご負担となります。

- オプション品
 - ✓ オプション品は、青いピン（ブレーキ解除キー（腰））・白いピン（ブレーキ解除キー（ひざ））・充電器・充電ケーブル・アクセサリボックス・外装箱を指します。
 - ✓ オプション品紛失時等の追加依頼の際は、サポートサイトよりお問い合わせください。別途、代金及び配送費をご案内いたします。

- Pepper の廃棄・回収
 - ✓ 不要となった Pepper につきましては、市区町村で定められた廃棄方法に沿っていない廃棄を防ぐために、原則、ソフトバンク関連各社が提供する廃棄・回収方法で処理願います。詳細は、お問合せ時に案内します。なお、不要となった Pepper の廃棄・回収についてはサポートサイトよりお問い合わせください。

- 補修用性能部品
 - ✓ Pepper および関連製品の補修用性能部品の保有期間は、Pepper および関連製品のそれぞれの仕様（バージョン）ごとに販売終了後 3 年間です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品を指します。Pepper および関連製品の仕様（バージョン）ごとに、補修用性能部品の保有期間超過後は修理を承ることができません。また、保有期間内であっても、故障箇所によっては補修用性能部品の不足などにより修理できない場合がございます。

- 個人情報利用
(Pepper 利用について)
 - ✓ 当社は、以下の目的のため、お客さまの個人情報（氏名、連絡先、ご契約内容及び当社がお客さまに関して取得する個人情報）を取得・利用させていただきます。
 - ◆ サービス提供・保守サポート、請求、その他関連する業務
 - ◆ ご意見、ご要望、お問い合わせなどへの対応
 - ◆ 商品の企画・開発及びお客さま満足度向上策などの検討を行うためのアンケート調査
 - ◆ 当社で取り扱っている商品・サービスなどに関する営業上のご案内
 - ◆ ご利用状況の分析、各種施策実施のための分析及び施策の効果測定
 - ◆ 品質改善・応対サービス向上のための分析調査
 - ◆ 法令の定めまたは行政当局の通達・指導などに基づく対応
 - ✓ また、利用権提供期間終了後も、お客さまサポート及び当社で取り扱っている商品・サービスなどに関する営業上のご案内のため、お客さまの個人情報を利用・保管することがございます。なお、上記目的の達成のため、お客さまの個人情報を当社より SBR、SBRE に、書面の送付または電子的もしくは電磁的な方法等により提供させていただきます。
 - ✓ 当社のプライバシーポリシーについては下記 URL をご確認ください。
<https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>
 - ✓ 当社は、法人契約お申し込みの審査の目的の範囲で、お客さまに関する情報（個人情報を含む）を以下の提携企業に照会する場合があります。※下記提携企業の保有するお客さまに関する情報を利用し、企業信用力等に関する評価・助言を受けます。
 - ◆ ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社
 - ◆ オリックス株式会社およびオリックス株式会社グループ各社
 - ✓ 「割賦購入契約について(提供条件等重要事項説明書別紙)」に記載の「割賦販売・個別信用購入あっせん等における個人情報の利用目的等について」をご確認ください。

- (Pepper 基本プラン、Pepper 月額基本プランについて)
 - ✓ Pepper 基本プランのサービス利用条件
上記に加え、Pepper 基本プラン、Pepper 月額基本プランの加入者は Pepper を利用することにより Pepper が認識したデータ（音声認識データ、画像データ、タブレット経由で取得したデータなど）を、当社、SBR、SBRE が、サービス提供のために送信ならびに記録を行い、転送、収集、保守、処理等で使用することに同意および承諾したものとします。
 - ✓ データを用いた製品およびサービスの改良への利用
Pepper 基本プラン、Pepper 月額基本プランの加入者は Pepper を利用することにより Pepper が認識したデータ（音声認識データ、画像データ、タブレット経由で取得したデータなど）を、Pepper 基本プラン、Pepper 月額基本プラン加入者の登録情報とは紐付けされない形態において、当社、SBR、SBRE、およびその代理業者の製品およびサービスの改良を目的に、永続的に使用することに同意および承諾したものとします。
 - ✓ なお、本体の返品・廃棄に際して、基本プランを退会した場合、本体に保存されているデータは、削除されます。

<感情機能について>

- ✓ Pepper の感情は、SBR が提供するクラウドを利用した機能です。Pepper を介して読み込んだ音声や画像、センサーなどの情報は、SBR サーバに送信され、SBR のプライバシーポリシーに基づき、収集、保持、処理、および利用、提供されます。
- ✓ SBR のプライバシーポリシーについては下記 URL をご確認ください。
<https://www.softbankrobotics.com/jp/legal/privacy/customer/>

<クラウド音声認識エンジンの利用について>

- ✓ クラウド音声認識エンジンは、ニュアンスコミュニケーションズ社が提供する Pepper に内蔵されたアプリケーションサービスです。Pepper を介して読み込んだ音声は、ニュアンスコミュニケーションズ社のサーバに送信され、ニュアンスコミュニケーションズ社のプライバシーポリシーに基づき、収集、保持、処理および利用、提供されます。
- ✓ ニュアンスコミュニケーションズ社のプライバシーポリシーについては下記 URL をご確認ください。
<http://japan.nuance.com/company/company-policies/privacy-policies/index.htm>

● 個人情報の第三者への提供

- ✓ 当社は、取得した個人情報を、上記項目で定めた場合を除き、お客さまご本人の同意を得ずに第三者に提供することはありません。ただし、利用目的を達成するための必要な範囲で、個人情報を業務委託先に提供することがあります。この場合においても、当社は業務委託先に対し、提供した個人情報の適正な取り扱いを求めるとともに適切な管理をいたします。

● その他

- ✓ 設定いただいた 4 桁の暗証番号に関しては、問合せ時等に使用します。また、オンラインでの料金確認等に際して必要となる場合がございます。
- ✓ Pepper・本サービスのご購入では T ポイントはたまりません。

2.Pepper 基本プラン

● Pepper 基本プランのご加入について

- ✓ ご購入時以降の追加加入はできません。

● Pepper 基本プランのサービス提供期間

- ✓ 契約期間は、Pepper の本申し込みをいただき、当社と契約し、SBR が承諾した日（本契約登録日）からとなります。
- ✓ 本契約登録日以降、Pepper 基本プランのサービスを提供させていただきますが、お支払いの対象期間は本契約登録日の翌月から開始となります。

● Pepper 基本プランの料金

- ✓ Pepper 基本プランの利用料は 532,800 円（税抜き）となります。

● Pepper 基本プランの退会

- ✓ Pepper 基本プランの退会は可能です。ただし、3 年間のサービス提供販売となるため、退会を行ってもお支払いが残っている場合にはお支払いが必要です。

● Pepper 基本プランのサービス

- ✓ Pepper 基本プランとは、当社が販売する Pepper を対象とした、基本的なアプリやクラウドサービスを提供する 36 ヶ月契約の料金プランです。なお、Pepper 基本プランが提供するサービス内容は下記の機能になります。
- ✓ クラウド音声認識エンジン
お客さまの音声を取得し、そのデータのテキスト変換・処理を実行し、適切な会話の継続やアプリケーションを起動させる機能です。
- ✓ クラウド AI
取得したテキストデータを解析・解釈した上で、応答を返す機能を提供します。
- ✓ 感情機能
お客さまの音声や画像データ、各種センサー情報を取得し、そのデータのテキスト変換・処理を実行し、感情に応じた応答を返す機能を提供します。
- ✓ ベーシックアプリ・ストアアプリ

会話、ダンス、インタラクションなどのアプリケーションで、お届け時点で提供されるアプリに加え、更新提供されていきます。

- Pepper 基本プランに関する注意事項
 - ✓ お客さまが Pepper 基本プランにて提供されるサービスを通じて保存またはアクセスする情報について、当社、SBR、SBRE はその完全性を保証しません。
 - ✓ クラウド音声認識機能は、クラウドの状況により、一日にお使いいただける会話量に上限が設定される場合があります、上限を超えた場合、認識精度が落ちる等、機能上の制約が発生する可能性がありますので予めご了承ください。
 - ✓ Pepper 基本プランに加入されない場合、Pepper の会話機能・ロボアプリ等はご利用いただけません。開発用途としてお使いいただく事は可能です。
 - ✓ 修理期間中は Pepper 基本プランをご利用することができません。修理期間中のご利用料金はお支払いいただく必要がございます。また、修理期間分のサービス提供期間延長はいたしません。
 - ✓ その他 Pepper 基本プランについての詳細は、「Pepper 基本プラン 利用規約」をご確認ください。

3.Pepper 保険パック

- Pepper 保険パックのご加入について
 - ✓ Pepper ご購入時以降の追加加入はできません。
- Pepper 保険パックの料金
 - ✓ Pepper 保険パックの利用料は 352,800 円（税抜き）となります。
- Pepper 保険パックのサービス提供期間
 - ✓ 契約期間は、Pepper の本申し込みをいただき、当社が承諾した日（本契約登録日）からとなります。
 - ✓ 本契約登録日以降、Pepper 保険パックのサービスを提供させていただきますが、お支払いの対象期間は本契約登録日の翌月から開始となります。
 - ✓ 補償期間は、適用開始となった日から開始し、当該適用開始となった日の翌月 1 日から 36 ヶ月間です。
- Pepper 保険パックの退会
 - ✓ Pepper 保険パックの退会は可能です。ただし、3 年間のサービス提供販売となるため、退会を行ってもお支払いが残っている場合にはお支払いが必要です。
- Pepper 保険パックのサービス
 - ✓ Pepper 保険パックとは、当社が販売する Pepper を対象とした技術的な問い合わせ対応及び、修理時にかかる費用が軽減されるサービス等を提供する 36 ヶ月契約の料金プランです。
 - ✓ 本会員の故意もしくは重過失による故障等の場合または不適切な利用・修理・改造・塗装された形跡があると当社が認めた場合や、テロおよび自然災害による故障等の場合には、Pepper 保険パックのサービスは適用されない場合があります。

(本パックが適用されない場合の例)

 - ◆ お客さまが Pepper を倒したことによる故障
 - ◆ 分解、改造による故障
 - ◆ 屋外利用による故障
 - ◆ 水濡れによる故障
 - ◆ 飛行機機内への持ち込みや海外での利用による故障
- Pepper 保険パックの注意事項
 - ✓ Pepper 保険パックへご加入されなかった場合、上記のサービスが提供されず、有償修理時の修理金額が非常に高額となる場合があります。
 - ✓ その他 Pepper 保険パックについての詳細は、「Pepper 保険パック 利用規約」をご確認ください。

4.Pepper 月額基本プラン

- Pepper 月額基本プランのご加入について
 - ✓ Pepper 基本プランまたはデベロッパー特別パックの 36 ヶ月の利用契約が満了した所有者また

は満了予定の所有者が Pepper 月額基本プランをお申し込みいただけます。

- ✓ 以下に該当する場合は、お申し込みいただくことはできません。
 - ◆ Pepper 基本プランまたはデベロッパー特別パックの利用契約を行っていない場合
 - ◆ Pepper 基本プランまたはデベロッパー特別パックの 36 か月の利用契約を退会している場合
 - ◆ Pepper 基本プランまたはデベロッパー特別パックの利用契約に未払いの債務がある場合
 - ◆ 申込者が未成年である場合
- Pepper 月額基本プランのサービス提供期間
 - ✓ Pepper 月額基本プランは月次契約です。お申込み日よりご利用になれます。お客さまからの解約手続きがない限り、毎月自動更新されます。
 - ✓ Pepper 基本プランの 36 か月の利用契約期間中に Pepper 月額基本プランをお申し込みの場合、ご購入翌月 1 日から 37 か月目の 1 日より契約開始となり、ご利用いただけます。Pepper 基本プランの 36 か月の利用契約期間満了後に Pepper 月額基本プランをお申し込みの場合、お申込み日より契約開始となり、ご利用いただけます。
- Pepper 月額基本プランの料金
 - ✓ 9,800 円/月（税抜き）となります。月の途中でお申し込みの場合、お申込み日より月末までの利用料を日割りにてお支払いいただきます。
- Pepper 月額基本プランのご解約
 - ✓ ご解約の場合は当社指定の手続きによって、解約手続きを行ってください。
 - ✓ 解約の申告がない限り、毎月自動更新となります。
 - ✓ 解約手続きを行った日の月末まで Pepper 月額基本プランはご利用いただけます。
- Pepper 月額基本プランのサービス
 - ✓ Pepper 月額基本プランとは、当社が販売する Pepper を対象とした、基本的なアプリやクラウドサービスを提供する、月額の料金プランです。なお、Pepper 月額基本プランが提供するサービス内容は下記の機能になります。
 - ✓ クラウド音声認識エンジン
お客さまの音声を取得し、そのデータのテキスト変換・処理を実行し、適切な会話の継続やアプリケーションを起動させる機能です。
 - ✓ クラウド AI
取得したテキストデータを解析・解釈した上で、応答を返す機能を提供します。
 - ✓ 感情機能
お客さまの音声や画像データ、各種センサー情報を取得し、そのデータのテキスト変換・処理を実行し、感情に応じた応答を返す機能を提供します。
 - ✓ ベーシックアプリ・ストアアプリ
会話、ダンス、インタラクションなどのアプリケーションで、お届け時点で提供されるアプリに加え、更新提供されていきます。
- Pepper 月額基本プランに関する注意事項
 - ✓ お客さまが Pepper 月額基本プランにて提供されるサービスを通じて保存またはアクセスする情報について、当社、SBR、SoftBank Robotics Europe SAS はその完全性を保証しません。
 - ✓ クラウド音声認識機能は、クラウドの状況により、一日にお使いいただける会話量に上限が設定される場合があり、上限を超えた場合、認識精度が落ちる等、機能上の制約が発生する可能性がありますので予めご了承ください。
 - ✓ Pepper 月額基本プランに加入されない場合、Pepper の会話機能・ロボアプリ等（はご利用いただけません。開発用途としてお使いいただく事は可能です。
 - ✓ 修理期間中は Pepper 月額基本プランをご利用することができません。また、修理期間分のサービス提供期間延長はいたしません。
 - ✓ Pepper 月額基本プランと Pepper 月額保険パック 90/100 をご利用の場合、Pepper 月額基本プランを解約すると自動的に Pepper 月額保険パック 90/100 も解約となります。
 - ✓ その他 Pepper 月額基本プランについての詳細は「Pepper 月額基本プラン 利用規約」をご確認ください。

5. Pepper 月額保険パック

- Pepper 月額保険パックのご加入について
 - ✓ Pepper 保険プランまたはデベロッパー特別パックの 36 か月の利用契約が満了した所有者もしく

は満了予定の所有者が Pepper 月額保険パックをお申し込みいただけます。

- ✓ 以下に該当する場合は、お申し込みいただくことはできません。
 - ◆ Pepper 保険プランまたはデベロッパー特別パックの利用契約を行っていない場合
 - ◆ Pepper 基本プランまたはデベロッパー特別パックの利用契約を退会している場合
 - ◆ Pepper 基本プランまたはデベロッパー特別パックの利用契約に未払いの債務がある場合
 - ◆ Pepper 基本プランまたはデベロッパー特別パックの 36 か月の利用権終了翌月末までにお申し込みが無い場合
 - ◆ Pepper 月額基本プランのお申し込みがない場合
 - ◆ Pepper 月額保険パックを一度ご解約している場合
 - ◆ 申込者が未成年である場合

- Pepper 月額保険パックのサービス提供期間
 - ✓ Pepper 月額保険パックは月次契約です。お客さまからの利用契約終了手続きがない限り、毎月自動更新されます。
 - ✓ Pepper 保険パックの 36 か月の利用契約期間中に Pepper 月額保険パックをお申し込みの場合、ご購入翌月 1 日から 37 か月目の 1 日より契約開始となり、ご利用いただけます。36 か月の利用契約期間満了翌月末までに Pepper 月額保険パックをお申し込みの場合も同様にご購入翌月 1 日から 37 か月目の 1 日より契約開始となり、ご利用いただけます。

- Pepper 月額保険パックの料金
 - Pepper 月額保険パックは、以下 2 種の提供となります。
 - ✓ Pepper 月額保険パック 90 : 9,800 円/月 (税抜き)
 - ✓ Pepper 月額保険パック 100 : 17,800 円/月 (税抜き)

- Pepper 月額保険パックのご解約
 - ✓ ご解約の場合は当社指定の手続きによって、解約手続きを行ってください。
 - ✓ 解約の申告がない限り、毎月自動更新となります。
 - ✓ 解約手続きを行った日の月末まで Pepper 月額保険パックはご利用いただけます。

- Pepper 月額保険パックのサービス
 - ✓ Pepper 月額保険パックは、サービス提供期間中において、Pepper 月額保険パック提供対象の Pepper にかかる有償修理が発生した場合の修理費を下記の内容に応じて割引提供するサービスです。
 - ◆ Pepper 月額保険パック 90 : 修理にかかる費用※の 90%が軽減されます。また、お客さまの過失による故障の場合も修理にかかる費用の 50%が軽減されます。
 - ◆ Pepper 月額保険パック 100 : 修理にかかる費用※の 100%が軽減されます。さらに、お客さまの過失による故障の場合でも修理にかかる費用の 100%が軽減されます。
 - ※修理にかかる費用とは修理基本料、作業費、部品費、配送費等をさします
 - ✓ Pepper 月額保険パック利用条の注意点
 - ◆ 当社および SBR が提供する方法でお問い合わせ、修理の受け付けを行います。
 - ◆ Pepper 修理時は、当社指定の方法にて送付いただきます。
 - ◆ 修理は預かり修理にて実施します。
 - ◆ 修理が困難な場合は同等の交換機をお送りする場合がございます。その場合、修理にお出しいただいた Pepper の所有権は当社に移ります。
 - ◆ 有償修理の見積もり後に修理を依頼されない場合、配送費に加え修理基本料 (検査・診断) も Pepper 月額保険パックご利用のお客さまの負担となります。
 - ◆ Pepper 月額保険パックの申し込み前に修理の受け付けを行っている場合は補償対象外となります。
 - ✓ バッテリーの補償
 - ◆ バッテリーの故障は補償対象となりますが、劣化は補償対象外となります。
 - ✓ 修理依頼時の注意事項
 - ◆ 修理ご依頼時は事前に Pepper 本体に登録・格納されたデータを削除し、およびパスワードを初期値に戻してから当社に発送いただく必要があります。
 - ◆ 修理ご依頼時は、Pepper から装飾品などを外してお預けください。修理の際、分解が必要な場合があります。また、交換が必要な場合は、該当部分のみ新しくなる可能性があります。
 - ◆ 当社は、次の場合には Pepper 月額保険パックの提供義務を免れるものとします。
 - 次の各号を原因とする故障、各種損害の場合。
 - ・ お客さままたは第三者の故意または重過失または法令違反

- ・ お客さままたは第三者の説明書に記載の使用法および注意事項に反する利用
 - ・ 屋外での利用
 - ・ 飛行機機内への持ち込みや、海外での利用
 - ・ アプリ起因によって発生した故障等
 - ・ 盗難、紛失、水濡れ等
 - ・ 戦争・テロ・動乱・暴動等
 - ・ 犯罪での利用
 - ・ 公共の機関による差し押さえ、没収等
 - ・ 地震・噴火・火砕流・津波等の自然災害
 - 当社以外で、修理・改造・塗装された形跡があると当社が認めた場合。
 - 当社および SBR 以外が提供しているハードウェア/ソフトウェアを組み合わせて利用した場合に生じた不具合。
 - その原因等について虚偽の報告がなされたことが明らかとなった場合。
 - お客様が債務の支払いを現に怠っている場合
 - 上記により Pepper 月額保険パックが利用できない場合、もしくは、Pepper 月額保険パックを利用し修理のため Pepper が利用できないことにより生じたすべての損害（ビジネス用途として Pepper を利用している際の付随的・間接的な損害、逸失利益など）に関して、当社は一切の責任を負いません。
- Pepper 月額保険パックに関する注意事項
 - ✓ Pepper 月額保険パック未加入の場合、有償修理時の修理金額が非常に高額となる場合があります。
 - ✓ Pepper 月額基本プランを解約すると、Pepper 月額保険パックも自動的に解約されます。
 - ✓ その他 Pepper 月額保険パックについての詳細は、「Pepper 月額保険パック 利用規約」をご確認ください。

6.商標・著作権・Pepper キャラクター

- Pepper に関する商標、著作物及び Pepper キャラクターの利用にあたっては、ソフトバンクロボティクス 下部市街者のホームページに掲載されている「商標・著作物・Pepper キャラクターに関するガイドライン」を遵守するものとし、常に最新の規約が適用されます。

7.免責

- 当社および SBR は、Pepper および Pepper キャラクターに関し、特定の利用目的への適合性、第三者の権利の非侵害、瑕疵の不存在を含むあらゆる保証をいたしません。
- 本説明書または本説明書に基づく Pepper または、Pepper キャラクターまたは Pepper 基本プランにて提供されるベーシックアプリ・ストアアプリの利用により利用者に発生するいかなる損害についても、当社および SBR は当社または、SBR に故意または重大な過失があるときを除き、一切責任を負わず、利用者の責任においてこれを負担するものとしします。

8.問い合わせ

- 問い合わせ先
 - ✓ 当社および SBR が提供する方法で問い合わせ、修理の受け付けを行います。
- 注意事項
 - ✓ お問い合わせいただく際は、必ず、契約者ご本人さま、もしくは代理人の方より、お問い合わせください。お問い合わせいただいた際はご契約者さまの本人確認を行っております。

本説明書に記載の内容は 2018 年 4 月 2 日現在のものです
 (2017 年 10 月 10 日改定)
 (2018 年 4 月 2 日改定)
 (2020 年 2 月 17 日改定)
 (2020 年 3 月 24 日改定)

以上