

困ったときは

トラブルシューティング

本機を使用中に問題や異常が発生したら次の表を参照してください。表に記載の解決策で問題が解決しない場合は、「お問い合わせ先一覧」にご連絡ください。

問題	考えられる原因	考えられる解決策
通信不良	本機が地下または高層ビルの近くなど、電波が届きにくい場所にあるため、ネットワーク信号が弱過ぎる。	ネットワーク信号を十分に受信できる場所に移動してください。
	現在ネットワークがビジーになっている（ピーク時やネットワークトラフィックが多すぎる場合など）。	このような時間帯を避けて本機を使用していただくか、少し時間をおいてから使用してください。
	基地局から遠すぎる。	サービスエリアの地図を入手することができます。
バッテリーを充電できない、またはバッテリーの充電速度が遅い	バッテリーまたは AC アダプタが故障している。	「お問い合わせ先一覧」に連絡してください。
	本機の温度が氷点下になっているか 45℃を超えている。	充電環境を確認して極端な温度を避けて使用してください。
	本機と AC アダプタの接触が悪い。	すべてのコネクタが確実に接続されていることを確認してください。

問題	考えられる原因	考えられる解決策
待受時間が短い	信号が弱い。	一時的に電源を切ってください。
	バッテリーが消耗している。高温の環境ではバッテリーの寿命が短くなる。	「お問い合わせ先一覧」に連絡してバッテリーを交換してください。
	ネットワークに接続できない場合、本機は基地局を見つけようとして信号を送信し続ける。そのためバッテリーを消費して待受時間が短くなる。	ネットワークにアクセスできる場所へ移動してください。または一時的に本機の電源を切ってください。
本機に電源が入らない	バッテリー残量がない。	充電してください。
USIM カードのエラー	USIM カードが故障または破損している。	ソフトバンクショップでUSIM カードの確認をしてください。
	USIM カードが正しく挿入されていない。	USIM カードを正しく挿入してください。
	USIM カードの接続箇所にごミがある。	柔らかく乾いた布でUSIM カードの接続箇所を拭いてください。
ネットワークに接続できない	USIM カードが無効である。	「お問い合わせ先一覧」に連絡してください。
	ネットワークのサービスエリア内にいない。	「お問い合わせ先一覧」に連絡してサービスエリアを確認してください。
	信号が弱い。	広い場所へ移動してください。屋内の場合は窓の近くに移動してください。

問題	考えられる原因	考えられる解決策
SIM PIN コードがブロックされた	誤った SIM PIN コードを3回続けて入力した。	「お問い合わせ先一覧」に連絡してください。USIM カードの PUK コードがわかる場合は、PUK コードを使用して USIM カードのロックを解除してください。
Wi-Fi 信号が弱い	現在の場所で Wi-Fi ネットワーク信号が弱すぎる。	LAN Wi-Fi のアクセスポイントに近い場所、またはアクセスポイントと本機の間には障害物が無い場所に移動してください。
本機がクラッシュ、再起動、フリーズする。または電源が入らない	本機と互換性のないサードパーティソフトウェアがインストールされている。	問題の原因の可能性のあるソフトウェアをアンインストールしてください。
		本機のソフトウェアをアップデートしてください。
		本機を出荷時の状態にリセットしてください。

仕様

本体

項目		説明
質量		約 579 g
内蔵電池容量		6300mAh
メモリ	SDRAM / NAND	2GB / 16GB
	MicroSDXC / SD	2 ~ 64GB / 2.0 Class 6
連続待受時間 ^{*1}		約 300 時間
連続投写時間 ^{*2}	メモリ内コン テンツの連続 投写	約 180 分
	ストリーミン グコンテンツ の連続投写	約 120 分
充電時間 ^{*3}		AC アダプタ [ZEDAZ1] 約 150 分
サイズ (幅×高さ×奥行き)		134 × 131 × 33.3mm
通信速度 ^{*4}	SoftBank 4G	下り最大 110Mbps 上り最大 10Mbps
	SoftBank 4G LTE	下り最大 112.5Mbps 上り最大 37.5Mbps
ディスプレイ部 分	種類	TFT
	サイズ	約 5 インチ
	解像度 (ピクセル数)	横 1280 ピクセル×縦 720 ピクセル HD

項目		説明
プロジェクター	画像サイズ	120 インチ
	解像度 (ピクセル数)	横 1280 ピクセル×縦 720 ピクセル HD (HDMI の最大解像度：1080p)
	アスペクト比	16：9
対応 OS		Windows Vista / Windows 7 / Windows 8、 Mac OS 10.6 以降
使用環境 ^{*5}	温度	- 5 ~ 45℃ (推奨 5 ~ 35℃)
	湿度	5 ~ 90%

- ※ 1 連続待受時間とは、日本国内において電波を正常に受信できる静止状態での平均的な利用時間です。使用状況によりご利用時間は異なります。
- ※ 2 連続投写時間は、十分に充電されたバッテリーで本機を使用したときの平均的な投写時間です。使用状況により投写時間は異なります。
- ※ 3 充電時間は、本機の電源を切って AC アダプタを使って充電した場合の数値です。
- ※ 4 回線の混雑状況や通信環境により、通信速度が低下、または通信できなくなる場合があります。また、ご利用地域によって通信速度が異なります。
- ※ 5 下記に注意してご利用ください。
- 風通しのよい場所でご使用ください。
 - 適正な周囲温度でご使用ください。
 - 高温の環境で使用しないでください。

保証とアフターサービス

保証について

本機をお買い上げいただいた場合は、保証書が付いております。

- お買い上げ店名、お買い上げ日をご確認ください。
- 内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は、保証書をご覧ください。

！ 注意

- 本機の故障、誤作動または不具合などにより、通信などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 故障または修理により、お客様が登録／設定した内容が消失／変化する場合がありますので、大切な連絡先などは控えをとっておかれることをおすすめします。なお、故障または修理の際に本機に登録したデータ（連絡先／音楽／静止画／動画など）や設定した内容が消失／変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 本機を分解／改造すると、電波法にふれることがあります。また、改造された場合は修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。

困ったときは

アフターサービスについて

修理を依頼される場合、「[お問い合わせ先一覧](#)」または最寄りのソフトバンクショップへご相談ください。その際、できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。

- 保証期間中は保証書の記載内容に基づいて修理いたします。
- 保証期間後の修理につきましては、修理により機能が維持できる場合は、ご要望により有償修理いたします。

補足

アフターサービスについてご不明な点は、最寄りのソフトバンクショップまたは「[お問い合わせ先一覧](#)」までご連絡ください。

困ったときは

お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

ソフトバンクカスタマーサポート

- 総合案内
ソフトバンク携帯電話から 157 (無料)
一般電話から ☎ 0800-919-0157 (無料)
- 紛失・故障受付
ソフトバンク携帯電話から 113 (無料)
一般電話から ☎ 0800-919-0113 (無料)
IP 電話などでフリーコールが繋がらない場合は、恐れ入りますが下記の番号へおかけください。

東日本地域	022-380-4380 (有料)
東海地域	052-388-2002 (有料)
関西地域	06-7669-0180 (有料)
中国・四国・九州・沖縄地域	092-687-0010 (有料)

スマートフォンテクニカルサポートセンター

端末の操作案内はこちら

- ソフトバンク携帯電話から 151 (無料)
一般電話から ☎ 0800-1700-151 (無料)

ソフトバンク国際コールセンター

海外からのお問い合わせおよび盗難・紛失のご連絡
+81-92-687-0025
(有料、ソフトバンク携帯電話からは無料)