

5 困ったときは

設定一覧	5-2
My SoftBank設定一覧	5-4
表示メッセージ一覧	5-6
故障かな？と思ったら	5-7
主な仕様	5-8
使用材料	5-9
索引	5-10
保証とアフターサービス	5-12
お問い合わせ先一覧	5-13

端末設定

カッコ内の記載は文字表示切替を「漢字」に設定した場合の表示です。

項目		初期値	参照ページ
でんわちょう (発信先リスト)	※1	－	P.4-5
	きんきゅう (緊急通報)	－	P.4-6
メール	※2	－	P.4-9
	しんちゃく (新着受信)	－	
ちゃくしんおん (着信音量)	でんわ (音声着信)	さいだい (最大)	P.3-2
	メール (メール着信)	さいだい (最大)	
つうわおん (通話音量)	－	さいだい (最大)	P.3-3
マナーモード(マナーモード設定)	－	オフ (Off)	P.3-4
でんわばんごう (自局番号表示)	－	－	P.4-2
さいがい (災害情報)	－	－	P.4-13
管理設定	「管理設定」(P.5-3) を参照	－	P.3-4

※1 音声発信先に登録した電話番号が3件まで表示されます。

※2 受信したメールは30件まで表示されます。

管理設定

項目	初期値	参照ページ
文字表示切替	ひらがな	P.3-6
緊急速報	オン (On)	P.3-6
着信モード	手動着信	P.3-7
発信方法	セレクト発信	P.3-7
順番発信 (ワンタッチ発信設定時のみ表示)	－	
現在地URL添付	オン (On)	P.3-8
時計表示設定	12時間表示	P.3-9
暗証番号設定	－	P.3-9
ソフトウェア更新	－	P.4-14
バージョン情報	－	P.3-10

オーナー設定

項目	内容	参照ページ
—	本機を管理・設定することができるオーナーを設定します。	P.2-5

メンバー設定

項目	内容	参照ページ
メンバーリスト取得	本機に登録されているメンバーを確認します。	P.2-6
メンバーリスト編集	本機に登録するメンバーを追加／削除／編集します。	P.2-7
音声発信先設定	音声発信先として設定するメンバーを選択します。	P.2-8

動作設定

項目	内容	参照ページ	
動作設定状態取得	動作設定登録の設定状態を確認します。	P.2-11	
動作設定登録	着信音量	電話着信時の音量を設定します。	P.2-11
	メール受信音量	メール着信時の音量を設定します。	
	通話音量	通話時の音量を設定します。	
	マナーモード	マナーモードのOn/Offを設定します。	
	文字表示	本機の画面表示を設定します。	
	緊急速報	緊急速報を受信するかどうかを設定します。	
	着信モード	着信時の動作を設定します。	

項目		内容	参照ページ
動作設定登録	発信方法	発信方法をワンタッチ発信／セレクト発信に設定します。	P.2-11
	順番発信	ワンタッチ発信に設定している際に、電話がかからないときに次の電話番号へ順番に発信するかどうか設定します。	
	現在地URL添付	メールを送信するとき、現在地を示すURLを添付して送るかどうか設定します。	
	時計表示	本機の時刻表示を12時間／24時間表示に設定します。	
定型文編集		本機の状態に応じて、自動的にオーナーまたはメンバーに登録されている連絡先にメールを送信する際の定型文を編集します。	P.2-14

リセット

項目	内容	参照ページ
オールリセット	全ての設定をリセットします。	P.2-16
ご利用設定リセット	オーナー以外の設定をリセットします。	P.2-16

表示メッセージ一覧

カッコ内は文字表示が「漢字」の場合の表示です。

表示	内容
USIMカード異常	USIMカードが認識されていません
きんきゅうじたい (緊急事態)	ブザーを鳴らしています
はなしちゅうです (話し中のため通話できません)	電話の相手が話中です
きよひされました (相手側に拒否されました)	電話の相手が本機を着信拒否に設定しています
メールをおくれませんでした (メールを送信できませんでした)	メールの送信が失敗しました
メールをおくりました (メールを送信しました)	メールの送信に成功しました
じゅしんちゅう (受信中)	メールを受信中です
メールじゅしんしっぱい (メール受信に失敗しました)	メールの受信が失敗しました
じしんそくほう (緊急地震速報)	緊急地震速報を受信しました
さいがいひなん (災害・避難情報)	災害・避難情報を受信しました
けんがいです (圏外のため発信できません)	圏外で発信ができません
電池残量が不足しています 充電後に再度行ってください	電池残量が不足しています

故障かな？と思ったら

症状	確認／処置
電源が入らない	電池パックは正しく取り付けられていますか？ (P.1-11) 電池切れになっていませんか？ (P.1-10)
充電できない	充電端子や外部接続端子、電池パックの端子などが汚れていませんか？ 乾いた綿棒などで清掃してください。 ACアダプタの電源プラグがコンセントに正しく差し込まれていますか？ (P.1-13) 本機、micro USBケーブル、ACアダプタ、卓上ホルダーが正しく接続されていますか？ (P.1-13) パソコンと接続して充電する場合、パソコンの電源が入っていますか？ (P.1-15)
電源を入れたあと、通常の操作ができない	IE が表示されていませんか？ 電源を切り、USIMカードが正しく取り付けられていることを確認してください (P.1-9)。
電話がつかまらない	Yx が表示されていませんか？サービスエリア外か電波の届きにくい場所にいませんか？ 電波の届く場所へ移動してから、やり直してください。 内蔵アンテナ部分 (P.1-5) を手などで覆っていませんか？

症状	確認／処置
メールが送信できない	電話の発信直後、緊急ブザーを鳴らした直後に、すぐに停止しませんでしたか？ メールの送信も停止されます。 Yx が表示された状態で緊急ブザーを鳴らしていませんか？ サービスエリア外では、メールは送信できません。
緊急ブザーを操作しても何も起こらない	電源がOffになっていませんか？ 電源がOffのとき、緊急ブザーは動作しません。
My SoftBankの設定内容とオーナー携帯電話で受信したメンバーリストの内容が異なる	ネットワーク状況などにより、設定が正しく反映されない場合があります。 再度設定しなおしてください (P.2-4)。

サイズ (W×H×D)		約48×82×15.9mm
質量	本体	約46.3g
	電池パック装着時	約69.8g
最大出力		0.25W
連続通話時間		約230分
連続待受時間		約350時間
ディスプレイ	LCD	1.2インチFSTN
	解像度	96×64／1色
充電時間		約120分
電池パック	電圧	3.7V
	使用電池	リチウムイオン電池
	容量	770mAh
	サイズ (W×H×D)	約40.8×34×5.7mm

- 連続通話時間とは、充電を満した新品の電池パックを装着し、電波が正常に受信できる静止状態から算出した平均的な計算値です。
- 連続待受時間とは、充電を満した新品の電池パックを装着し、通話や操作をせず、電波が正常に受信できる静止状態から算出した平均的な計算値です。電波の届きにくい場所（ビル内、車内、カバンの中など）や、圏外表示の状態での待受では、ご利用時間が約半分以下になることがあります。また、使用環境（充電状態、気温など）によってはご利用時間が変動することがあります。
- 電池の利用可能時間は、電波が安定した状態で算出した当社計算値です。電波の弱い場所での通話や、圏外表示での待受は電池の消費が多いため、ご利用時間が半分以下になることがあります。なお、利用可能時間は充電・放電の繰り返しにより徐々に短くなります。利用可能時間が短くなったら新しい電池パックをお買い求めください。
- 液晶ディスプレイは、ドット落ち（画素欠け）や常時点灯する画素がある場合もありますので、あらかじめご了承ください。

使用材料

使用箇所	材質／表面処理
外装ケース（側面部／電池カバー）、サイドキー	PC/ABS樹脂
外装ケース（ディスプレイ側）	PMMA樹脂
レシーバー／通話用スピーカー	ステンレス鋼／銀メッキ
ディスプレイ	ガラス
ワンタッチボタン、外部接続端子キャップ、電池カバー止めネジキャップ	P+R樹脂
ワンタッチボタンの飾り	P+R樹脂／蒸着
緊急ブザースイッチ、緊急ブザー用スピーカー	ステンレス鋼
電池カバー止めネジ	炭素鋼
外部接続端子、充電端子	銅合金

英数字

IC部分	1-8
My SoftBank	2-3
USIMカード	1-8
取り付ける／取り外す	1-9

あ

アフターサービス	5-12
暗証番号	3-9
位置ナビ	4-12
オーナー	2-2, 2-5
登録／変更	2-5
オールリセット	2-16
お買い上げ品の確認	1-4
お問い合わせ先一覧	5-13

か

確認する	
災害情報	4-13
動作設定	2-11
メール	4-9
メンバーリスト	2-6
各部の名称と機能	1-5
画面	1-16, 5-6
管理設定	3-4
緊急速報	2-11, 4-13
緊急通報	4-6
緊急ブザー	4-11
現在地URL添付	2-11, 3-8
故障かな？と思ったら	5-7

ご利用設定リセット	2-16
-----------	------

さ

災害情報	4-13
削除する	
メンバー	2-10
自動着信	2-11, 3-7, 4-4
充電する	1-13
ACアダプタ	1-13
卓上ホルダー	1-14
パソコン接続	1-15
受信	
緊急速報	4-13
メール	4-8
手動着信	2-11, 3-7, 4-4
順番発信	2-11, 3-7
仕様	5-8
使用材料	5-9
使用するまでの流れ	1-3
ストラップ	1-6
設定一覧	5-2, 5-4
設定メニュー	2-3, 2-4
セレクト発信	2-11, 3-7, 4-4
ソフトウェア更新	4-14

た

端末設定	3-2, 5-2
着信音量	2-11, 3-2
着信モード	2-11, 3-7
自動着信／手動着信	4-4
通知メール定型文	2-14

通話音量	2-11, 3-3, 4-8
電源を入れる／切る	1-15
電池残量	1-10
電池パック	1-10
充電	1-13
取り付ける／取り外す	1-11
電話	4-3
受ける	4-7
かける	4-5
電話番号	4-2
動作設定	2-11
時計表示	2-11, 3-9
取り付ける／取り外す	
USIMカード	1-9
ストラップ	1-6
電池パック	1-11
ランドセルホルダー	1-7

は

バージョン情報	3-10
発信方法	2-11, 3-7
ワンタッチ発信／セレクト発信	4-4
ブザー	4-11
保証	5-12
本機でできること	1-2

ま

マナーモード	2-11, 3-4, 4-2
メール	4-8
確認	4-9
受信	4-8

送信	4-10
メールアドレス	4-2
メール受信音量	2-11, 3-2
メッセージ	5-6
メンバー	2-2, 2-6
音声発信先	2-8
確認	2-6
削除	2-10
追加／編集	2-7
文字表示	2-11, 3-6

5

ランドセルホルダー	1-7
リセット	2-16

わ

ワンタッチ発信	2-11, 3-7, 4-4
---------	----------------

保証とアフターサービス

本機をお買い上げいただいた場合は、保証書が付いております。
お買い上げ店名、お買い上げ日をご確認ください。

- 内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は、保証書をご覧ください。
修理を依頼される場合、**お問い合わせ先** (P.5-13) または最寄りの**ソフトバンクショップ**へご相談ください。その際できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。
- 保証期間中は保証書の記載内容に基づいて修理いたします。
- 保証期間後の修理につきましては、修理により機能が維持できる場合は、ご要望により有償修理いたします。

- 本製品の故障、誤動作または不具合などにより、通話などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 故障または修理により、お客様が登録／設定した内容が消失／変化する場合がありますので、大切な連絡先などは控えを取っておかれることをおすすめします。
なお、故障または修理の際に本機に登録したデータや設定した内容が消失／変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 本製品を分解／改造すると、電波法にふれることがあります。また、改造された場合は、修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。

- アフターサービスについてご不明な点は、最寄りの**ソフトバンクショップ**または**お問い合わせ先** (P.5-13)までご連絡ください。

5

困ったときは

お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点がございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。
電話番号はお間違いのないようおかけください。

ソフトバンクカスタマーサポート

総合案内

ソフトバンク携帯電話から 157 (無料)
一般電話から ☎ 0800-919-0157 (無料)

紛失・故障受付

ソフトバンク携帯電話から 113 (無料)
一般電話から ☎ 0800-919-0113 (無料)

IP電話などでフリーコールが繋がらない場合は、恐れ入りますが下記の番号へおかけください。

東日本地域	022-380-4380 (有料)	東海地域	052-388-2002 (有料)
関西地域	06-7669-0180 (有料)	中国・四国・九州・沖縄地域	092-687-0010 (有料)

ソフトバンクモバイル国際コールセンター

海外からのお問い合わせおよび盗難・紛失については、下記の番号へおかけください。
+81-3-5351-3491 (有料、ソフトバンク携帯電話からは無料)

