15
資料／付録

故障かな？と思ったら P.15-2
主な仕様 P.15-3
メニュー一覧 P.15-4
索引 P.15-15
保証書とアフターサービス P.15-19
保証について P.15-19
修理を依頼される場合 P.15-19
お問い合わせ先一覧 P.15-20

故障かな？と思ったら

■ 電源が入らない

- ACアダプタが、本体またはコンセントから外れていませんか？

➡ しっかり差し込んでください。

■ 圏外（圏外マーク）が表示され、メールが受信できない

- サービスエリア外か電波の届きにくい場所にいませんか？

➡ 電波の届く場所に移動してください。本機を移動してしばらくたっても圏外マークが消えない場合は、お問い合わせ先（P.15-20）までご連絡ください。

■ メールを受信できない

- しばらく本機の電源を切っていませんでしたか？

➡ サーバメール受信を行い、サーバにメールが保存されていないかどうかを確認してください（P.2-7）。

■ ディスプレイの表示がちらつく

- 蛍光灯の近くで使用していませんか？

➡ 蛍光灯からなるべく離れてご使用ください。

■ 画像をコピー／移動しようとすると「このファイルは移動／コピーが行えません」と表示され、コピー／移動できない

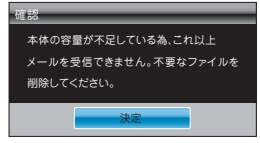
➡ 保護ファイルのコピー／移動はできません。

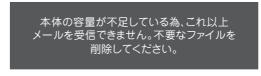
■ 画像をコピー／移動しようとすると「操作に失敗ししたファイルがあります」または「失敗しました」と表示され、コピー／移動できない

➡ 画像を保存するためのメモリの空き容量が不足しています。コピー／移動先に保存されている画像を削除するか、メモリカードにコピー／移動する場合は空き容量のあるメモリカードに交換してください。

➡ 保護ファイルのコピー／移動はできません。

■ 次の警告画面や画面右上に（警告マーク）が表示される





➡ 画像を保存するためのメモリの空き容量が少なくなっているか、または不足しています。メールで画像を受信できなくなりますので、保存されている画像を削除するか、空き容量のあるメモリカードを挿入してください。

主な仕様

品名		008HW
サイズ（W×H×D）		約238.8×142.9×20.1mm（スタンドを除く）
質量		約504g（本体のみ）
ディスプレイ	方式	TFT液晶（約1,670万色）
	サイズ	約9.0inch
	画素数	384,000画素
	解像度	WVGA（800×480）
保存容量		約1.7G バイト
対応画像形式	画像	JPEG、BMP、GIF、PNG
	動画	3GP、3GP2（一部）、MP4
	音声	MP3、wav、Midi、Ogg
対応メモリカード		SDメモリカード（2Gバイトまで）、SDHCメモリカード（32Gバイトまで）、MMC（MultiMediaCard）（2Gバイトまで）

メニュー一覧

メニューに表示される項目や機能、およびお買い上げ時の設定について説明します。

スライドショーメニュー

項目	説明	初期設定	参照ページ
お気に入りに登録 / お気に入りを解除	画像をお気に入り登録すると、登録した画像のみ一覧表示したり、スライド表示したりできます。	−	P.3-2
BGM 再生開始	スライドを再生中に、本機に保存されている音楽を BGM として再生することができます。	−	P.3-2
表示する画像を選択	特定の画像だけをスライドショーで表示することができます。	−	P.3-3
この画像を表示しない	表示中の画像をスライドショーで表示するかどうかを設定できます。	−	P.3-3
削除	表示中の画像を削除します。	−	P.3-4

項目		説明	初期設定	参照ページ
スライドショー設定	表示スタイル	スライドショーの表示スタイルを変更します。	画像のみ	P.3-5
	切り替え効果	スライド表示の画像が切り替わるときの効果を設定します。	ランダム	P.3-6
	切り替え速度	スライド表示の画像が切り替わるまでの時間を５秒～１時間までの１３種類から選択します。	10 秒	P.3-8
	表示順	画像を保存日時の新しい順、または古い順のどちらからスライド表示するかを設定します。	新しい順	P.3-8
	スライドショー再開	スライドショー以外の画面を表示中に、一定時間操作が無かった場合にスライドショーを再開するまでの時間を５秒～１時間までの 13 種類から選択します。	１分	P.3-9
	自動回転	本機を縦向きに置いた場合に、画像の表示が自動的に回転するかどうかを設定できます。	On	P.3-10
	自動拡大	ディスプレイの表示領域より画像サイズが小さい場合に、自動的に全画面で拡大表示するかどうかを設定できます。	On	P.3-11
	一時停止設定	添付画像のあるメールを受信したときに、スライドショーを一時停止するか設定します。	Off	P.2-6

アルバムメニュー

項目	説明	初期設定	参照ページ
表示する画像を選択	特定の画像だけを一覧表示することができます。	−	P.4-4
お気に入りに登録 / お気に入りを解除	画像の一覧から、お気に入りの画像を登録／解除します。	−	P.4-4
コピー	選択した画像を SD メモリカードまたは本機のメモリにコピーします。	−	P.4-5
移動	選択した画像を SD メモリカードまたは本機のメモリに移動します。	−	P.4-5
削除	選択した画像を削除します。	−	P.4-6
表示しない	スライド表示させたくない画像を非表示に設定することができます。	−	P.4-7
複数選択	画像一覧画面で複数の画像をまとめて操作することができます。	−	P.4-7

メールメニュー

項目	説明	初期設定	参照ページ
削除	選択したメールを削除します。	−	P.2-7
保護 / 保護解除	選択したメールを保護します。保護されたメールは、保護を解除するまでは、削除することができなくなります。	−	P.2-8
複数選択	メール一覧画面で複数のメールをまとめて操作することができます。	−	P.2-9
並べ替え	メールの並び順を変更することができます。	−	P.2-10
電話帳に追加	送信者の連絡先を電話帳に追加します。	−	P.2-11
電話帳を開く	電話帳を表示します。	−	P.2-12
受信拒否リストに登録	選択したメールの送信者を受信拒否リストに登録します。	−	P.2-13
受信拒否リストから削除	送信者を受信拒否リストから削除します。	−	P.2-14
新着メール受信	メールを受信します。	−	P.2-7

音楽メニュー

項目	説明	初期設定	参照ページ
並べ替え	音楽の並び順を変更することができます。	−	P.6-9
表示するファイルを選択	特定の音楽だけを一覧表示することができます。	−	P.6-4
お気に入りに登録 / お気に入りを解除	音楽の一覧から、お気に入りの音楽を登録／解除します。	−	P.6-5
コピー	選択した音楽を SD メモリカードまたは本機のメモリにコピーします。	−	P.6-6
移動	選択した音楽を SD メモリカードまたは本機のメモリに移動します。	−	P.6-6
削除	選択した音楽を削除します。	−	P.6-7
複数選択	音楽一覧画面で複数の音楽をまとめて操作することができます。	−	P.6-7

動画メニュー

項目	説明	初期設定	参照ページ
一時停止	動画を一時停止することができます。	−	P.5-4
動画の設定	動画を拡大することができます。	−	P.5-4
並べ替え	動画の並び順を変更することができます。	−	P.5-5
表示する動画を選択	特定の動画だけを一覧表示することができます。	−	P.5-5
お気に入りに登録 / お気に入りを解除	動画の一覧から、お気に入りの音楽を登録／解除します。	−	P.5-6
コピー	選択した動画を SD メモリカードまたは本機のメモリにコピーします。	−	P.5-7
移動	選択した動画を SD メモリカードまたは本機のメモリに移動します。	−	P.5-7
削除	選択した動画を削除します。	−	P.5-8
表示しない	スライド表示させたくない動画を非表示に設定することができます。	−	P.5-8
複数選択	動画一覧画面で複数の動画をまとめて操作することができます。	−	P.5-9

ファイル一覧メニュー

項目	説明	初期設定	参照ページ
並べ替え	ファイルの並び順を変更することができます。	−	P.7-4
お気に入りに登録 / お気に入りを解除	ファイルの一覧から、お気に入りのファイルを登録／解除します。	−	P.7-4
コピー	選択したファイルを SD メモリカードまたは本機のメモリにコピーします。	−	P.7-5
移動	選択したファイルを SD メモリカードまたは本機のメモリに移動します。	−	P.7-5
削除	選択したファイルを削除します。	−	P.7-6
表示しない	スライド表示させたくないファイルを非表示に設定することができます。	−	P.7-7
複数選択	ファイル一覧画面で複数のファイルをまとめて操作することができます。	−	P.7-7

アラームメニュー

項目	説明	初期設定	参照ページ
時刻	アラームの鳴る時刻を設定します。	−	P.10-2
アラーム音	アラーム音を設定します。あらかじめ設定されているアラーム音の他に、保存されている音楽ファイルを使用することもできます。	−	
鳴動時間	アラームの鳴る時間を設定します。10 ～ 60 秒の間で設定します。	−	
曜日指定	アラームを設定する曜日を指定します。	−	
スヌーズ	一度アラームを止めた後、設定した時間が経過した後に、再度アラームを鳴らすまでの時間を設定します。	−	

電話帳メニュー

項目	説明	初期設定	参照ページ
メッセージボード表示	選択した連絡先でメッセージボード表示を使用するか、利用しないかを設定します。	OFF	P.11-3
あんしんメール送信先に追加	選択した連絡先をあんしんメール送信先に追加します。	−	P.11-4
削除	選択した連絡先を削除します。	−	P.11-2
全件削除	すべての連絡先を削除します。	−	P.11-3
複数選択	電話帳画面で複数の連絡先をまとめて操作することができます。	−	P.11-5

緊急速報メールメニュー

項目	説明	初期設定	参照ページ
受信設定	緊急速報メールを利用するか、利用しないかを設定します。	利用する	P.8-3
削除	受信した緊急速報メールを削除します。	−	P.8-5
複数選択	受信した複数の緊急速報メールを削除します。	−	P.8-5

設定

項目		説明	初期設定	参照ページ
基本設定	画面の明るさ	ディスプレイの明るさを3段階に調節できます。	明るい	P.13-2
	日時設定	本機のカレンダー機能や時計機能を使用するための日付／時刻を設定します。	自動補正 On	P.13-3
	メモリについて	本機内のメモリの空き容量とメモリ容量が確認できます。また、メモリカードを取り付けている場合は、メモリカードのメモリ情報もあわせて確認できます。	−	P.13-3
	バージョンについて	本機のソフトウェアの情報を表示します。	−	P.13-4

項目		説明	初期設定	参照ページ
高度な設定	操作ガイド表示	各タッチキーで操作できる内容を画面に表示させるかどうかを設定します。	On	P.13-5
	メール受信通知	メールを受信したとき、受信したメールを表示する確認画面を表示させることができます。	Off	P.13-6
	初期化	本機の設定を初期化します。	−	P.13-7
	ソフトウェア更新	ソフトウェアの更新があった場合、ネットワークからソフトウェアを更新します。	−	P.13-7
	ｿﾌﾄｳｪｱ更新通知設定	ソフトウェアを更新する前に、確認画面を表示するかどうか設定します。確認画面を表示する設定にした場合、確認画面で「はい」を選択するまでは、ソフトウェアの更新は行われません。	更新を行う前に確認する	P.13-8
	ｵｰﾌﾟﾝｿｰｽﾗｲｾﾝｽ	ライセンスを表示します。		
タイマー設定	ディスプレイ点灯	タイマー設定で時刻を指定して、本機のディスプレイを自動的に点灯させることができます。	Off	P.13-10
	ディスプレイ消灯	タイマー設定で時刻を指定して、本機のディスプレイを自動的に消灯させることができます。	Off	P.13-10
	曜日指定	ディスプレイ点灯および消灯のスケジュールを曜日単位で変更します。	一回のみ	P.13-10
	消灯中のメール受信	ディスプレイ消灯中にメールを受信したときの動作を設定します。	着信音On、ディスプレイ点灯	P.13-10

項目		説明	初期設定	参照ページ
音量	アラーム	アラームの音量を調節します。	6	P.13-11
	音楽	音楽の音量を調節します。	6	P.13-11
	動画	動画の音量を調節します。	6	P.13-11
	メール着信	メール着信音の音量を調節します。	6	P.13-11

あんしんメール

項目		説明	初期設定	参照ページ
あんしんメール設定	あんしんメール送信	あんしんメールを利用するか、利用しないかを設定します。	Off	P.12-5
	カレンダー表示	あんしんメール設定時刻に日めくりカレンダーを表示するか、表示しないかを設定します。	On	P.12-6
	時間設定	あんしんメールの起動時間を設定します。	−	P.12-7
送信履歴		あんしんメールの送信履歴を表示します。	−	P.12-8
送信先追加		あんしんメールの送信先を追加します。	−	P.12-2
削除		選択した送信先を削除します。	−	P.12-3
全件削除		すべての送信先を削除します。	−	P.12-4
複数選択		あんしんメール画面で複数の送信先をまとめて操作することができます。	−	P.12-4

索引

英数字

ACアダプタ 1-5
BGM 3-2, 6-4
SDメモリカード 1-3
USIMカード 1-25, 15-2
　USIM カードスロット 1-3
　取り付ける／取り外す 1-26

あ

アフターサービス 15-19
アラーム 10-1
アラーム鳴動時間 10-4
アルバム 4-2
あんしんメール 12-1
　あんしんメール送信先に追加 11-4
　あんしんメールの送信先 12-2
　送信先を削除 12-3
　送信先を追加 12-2

い

一時停止設定 2-6

う

ウィジェット 9-2
ウィジェット設定 9-6
ウィジェット変更 9-6

お

お気に入りの音楽を登録 6-5
お気に入りの画像を登録 4-4
お気に入りの動画を登録 5-5
お気に入りのファイルを登録 7-4
お問い合わせ先一覧 15-20
音楽 6-1
　音楽一覧画面 6-2
　音楽の並び順を変更 6-9
　音楽を移動 6-6
　音楽をコピー 6-6
　音楽を再生する 6-3
　音楽を削除 6-7
　複数の音楽をまとめて操作 6-7
音量を調節 13-11

か

拡大表示 4-3, 5-3
各部の名称と機能 1-2
画像 4-1
　画像一覧画面 4-2
　画像を移動 4-5
　画像をコピー 4-5
　画像を削除 4-6
　画像を非表示に設定 4-7
画像とウィジェット 9-4
画像
　画像の拡大 4-3
画像をお気に入り登録する 3-2
画像を削除 3-4
カテゴリー一覧画面 7-2
画面の明るさ 1-17, 13-2
カレンダー表示 1-12

き

機能一覧画面 1-2, 1-7
基本設定 13-2
緊急速報メールサービス 8-2
緊急速報メールの受信設定 8-3

こ

高度な設定 13-5
故障かな？と思ったら 15-2

し

自動回転 3-10
自動拡大 3-11
自動で更新を行う 13-9
自動補正 1-9
シャッフル再生 6-4
受信拒否リストから削除 2-14
受信拒否リストに登録 2-13
手動補正 1-10
仕様 15-3
初期化 13-7, 14-2

す

スタンド棒 1-3
スヌーズ 10-5
スライドショー 3-1
　スライドショー再開 3-9
　スライドショーの切り替え速度 3-8
　スライドショーの表示順 3-8
　スライドショーの表示スタイル 3-5

そ

操作ガイド 13-5
ソフトウェア更新 13-8
ソフトウェア更新通知設定 13-9
ソフトウェアを更新
　ネットワークからソフトウェアを更新 . . 13-7

た

タッチキー 1-2, 1-3

て

ディスプレイ 1-2
　ディスプレイを自動的に消灯 1-19
　ディスプレイを自動的に点灯 1-18
天気予報 9-4
電源
　電源ボタン 1-3
　電源ランプ 1-3
　電源を入れる 1-5
　電源を切る 1-6
電波状態 1-16
電話帳 11-1
　電話帳に追加 2-11
　電話帳を開く 2-12
電話番号 1-16

と

動画 5-1
　動画一覧画面 5-2
　動画の並び順を変更 5-4
　動画を移動 5-6
　動画をコピー 5-6
　動画を再生する 5-3
　動画を削除 5-7
　動画を並べ替える 5-4
　動画を非表示に設定 5-7
　複数の動画をまとめて操作 5-8
時計表示 1-14

は

バージョン情報 13-4

ひ

日付／時刻設定 1-9

ふ

ファイル
　ファイル一覧画面 7-3
　ファイルの並び順を変更 7-4
　ファイルを移動 7-5
　ファイルをコピー 7-5
　ファイルを削除 7-6
　ファイルを非表示に設定 7-7
複数の画像をまとめて操作 4-7
複数のファイルをまとめて操作 7-7
複数のメールを選択 2-9

ほ

保証書 15-19

め

メール 2-2
　新着メール受信 2-7
　メールアドレスが表示されない . . . 1-16, 14-4
　メール一覧画面 2-3
　メール受信 2-2
　メール受信通知 2-5
　メールの一覧を並べ替える 2-10
　メールを削除 2-7
　メールを返信 2-15
　メールを保護 2-8
メール受信時の動作 13-6
メール受信不可警告 15-2
メッセージボード 2-4

メッセージボードを表示.....11-3
メニュー一覧.....15-4
メニューを表示する.....1-8
メモリ空き容量警告画面.....15-2
メモリカード.....1-22
メモリカードスロット.....1-3
メモリ情報.....13-3

り

リピートモード.....6-3

れ

連絡先を削除.....11-2

保証について

008HW本体をお買い上げいただいた場合は保証書が付いております。

- お買い上げ店名、お買い上げ日をご確認ください。
- 内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は、保証書をご覧ください。

本製品の故障、または不具合などにより、お客様または第三者が受けた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

修理を依頼される場合

「故障かな？と思ったら」（P.15-2）をお読みのうえ、もう一度お確かめください。
それでも異常がある場合は、ご契約いただいた各地域の故障受付（P.15-20）または最寄りのソフトバンクショップへご相談ください。
その際できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。

- 保証期間中は保証書の記載内容に基づいて修理いたします。
- 保証期間後の修理につきましては、修理により機能が維持できる場合は、ご要望により有償修理いたします。

ご注意

- 本製品の故障、誤動作または不具合などにより、お客様、または第三者が受けた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 故障または修理により、お客様が登録／設定した内容が消失／変化する場合がありますので、大切な画像などは控えをとっておかれることをおすすめします。
  なお、故障または修理の際に本機に登録したデータ（画像など）や設定した内容が消失／変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 本製品を分解／改造すると、電波法にふれることがあります。また、改造された場合は修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。

お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などがございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。
電話番号はお間違いのないようおかけください。

■ ソフトバンクカスタマーサポート

総合案内

ソフトバンク携帯電話から 157（無料）
一般電話から 0800-919-0157（無料）

紛失・故障受付

ソフトバンク携帯電話から 113（無料）
一般電話から 0800-919-0113（無料）

IP 電話などでフリーコールが繋がらない場合は、恐れ入りますが下記の番号へおかけください。

東日本地域	022-380-4380（有料）	東海地域	052-388-2002（有料）
関西地域	06-7669-0180（有料）	中国・四国・九州・沖縄地域	092-687-0010（有料）

■ ソフトバンクモバイル国際コールセンター

海外からのお問い合わせおよび盗難・紛失については下記の番号へおかけください。
+81-3-5351-3491（有料、ソフトバンク携帯電話からは無料）

SoftBank 008HW　取扱説明書

2012 年　2 月　第 4 版発行

ソフトバンクモバイル株式会社

＊ご不明な点はお求めになられたソフトバンク携帯電話取扱店にご相談ください。

機種名　SoftBank 008HW
製造元　Huawei Technologies Co., Ltd.

SoftBank 008HW User Guide 取扱説明書