

7

付録

付録	7-2
主な仕様	7-2
保証とアフターサービス	7-2
お問い合わせ先一覧.....	7-3

主な仕様

製品名	005HW
外形寸法	86mm(D) × 28mm(W) × 14.8mm(H)
質量	約 32g
インターフェイス	USB 2.0 microSD カード / microSDHC カード対応
消費電力	約 3.25W ※使用状況により消費電力は変化します。
環境条件	動作温度範囲：-10 ~ +45℃ 動作湿度範囲：9% ~ 95%（結露しないこと）
制御コマンド	Hayes 標準 AT コマンドに準拠
対応周波数	上り：1427.9MHz ~ 1447.9MHz、 1749.9 ~ 1764.9MHz、1920 ~ 1980MHz 下り：1475.9MHz ~ 1495.9MHz、 1844.9 ~ 1859.9MHz、2110 ~ 2170MHz
通信方式	W-CDMA/HSUPA/HSDPA/HSPA+/DC-HSDPA

保証とアフターサービス

【保証について】

- お買い上げただくと、保証書がついています。
- 記載内容及び「お買い上げ日・販売店」の記載事項をよくお確かめのうえ、大切に保管してください。
- お買い上げ日と販売店の記載が無い場合、改ざんのある場合、保証を受けられませんので、ご注意ください。

【修理について】

- 修理を依頼される場合、本書をお読みにになり、もう一度ご使用方法や設定状態をご確認ください。それでも改善復旧しない場合は、お問い合わせ先(P.7-3)までご相談ください。
- 保証期間中の修理
保証書の記載内容に基づいて修理いたします。
- 保証期間経過後の修理
修理により機能が維持できる場合は、お客さまのご要望により有償にて修理いたします。

【ご注意】

- この製品は付属品を含め、改良のため予告なく製品の全部または一部を変更することがありますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品の故障、誤動作または不具合などにより、通信などの機会を逸したために発生した損害などについて当社は一切その責任を負いませんのであらかじめご了承ください。
- 故障または修理により、お客さまが登録されたデータやお客さまが独自に設定、インストールされたソフトが消去される（出荷時の初期状態となる）場合がありますので、ご了承ください。
- 本製品を分解、改造すると電波法に触れることがあります。また、改造された場合は修理を受付できませんのでご注意ください。

【補修用部品】

本製品および関連製品の補修用性能部品の最低保有期間は生産終了後 6 年間です。
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などがございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。
電話番号はお間違いのないようおかけください。

ソフトバンクカスタマーサポート

総合案内

ソフトバンク携帯電話から 157 (無料)
一般電話から ☎ 0800-919-0157 (無料)

紛失・故障受付：

ソフトバンク携帯電話から 113 (無料)
一般電話から ☎ 0800-919-0113 (無料)

IP 電話などでフリーコールが繋がらない場合は、恐れ入りますが下記の番号へおかけください。

東日本地域	022-380-4380 (有料)	東海地域	052-388-2002 (有料)
関西地域	06-7669-0180 (有料)	中国・四国・九州・沖縄地域	092-687-0010 (有料)

セットアップ、操作方法等についてのお問い合わせはこちら

データ通信サポート窓口

受付時間 平日 9:00~19:00
土日祝 9:00~17:00

ソフトバンク携帯電話から * 5525 (無料)
一般電話から 0088-21-5525 (無料)

※海外からはご利用になれませんのでご了承ください。

ソフトバンクモバイル国際コールセンター

海外からのお問い合わせおよび盗難・紛失については、下記の番号へおかけください。
+81-3-5351-3491 (有料、ソフトバンク携帯電話からは無料)