

## 第1条（定義）

ロボットメッセージングアプリケーションご利用規約（以下「本規約」といいます）において用いられる語は、次の各号のとおりに定義します。

(a)「本アプリ」とは、ソフトバンク株式会社及びソフトバンクロボティクス株式会社（以下併せて「当社」といいます）による「ペパメ」の名称の下で、スマートデバイスとネットワークサーバ上を通して **Pepper** を利用してメッセージを送信することを目的とした、メッセージングアプリケーションをいいます。

(b)「契約者」とは、本アプリを実際に利用する利用者または本アプリをインストールする基本プラン加入者をいいます。

(c)「本サービス」とは、対象端末とネットワークサーバ上を通して **Pepper** を利用したメッセージングサービスをいいます。

(d)「対象端末」とは、本アプリをインストールした、本サービスを利用するための契約者の端末をいいます。

## 第2条（ご利用にあたり）

本アプリをご利用いただく場合、本規約の内容について同意いただく必要があります。なお、本アプリのご利用を以って、本規約に同意いただいたものとみなします。

## 第3条（著作権等の帰属）

本アプリに係る著作権その他の知的財産権（以下、「著作権等」といいます。）は、当社または当該著作権等の権利を有する第三者に帰属します。当社は、本アプリを契約者に提供し、本アプリの使用を許諾する権利を有していることを保証します。なお、本規約によって、契約者に対する本アプリに係る著作権等その他何らかの権利の譲渡等を意味するものではありません。

## 第4条（使用許諾）

1. 契約者は、本アプリの使用にあたり、著作権等およびその他第三者の権利を侵害しないよう配慮するものとし、契約者による本アプリの使用により第三者との間で当該第三者の権利を侵害した又は侵害するおそれがあるとして紛争等が生じた場合は、契約者ご自身の責任と負担においてこれを解決するものとします。
2. 本アプリの対応機種・OS バージョンの詳細は当社ホームページにてご確認ください。

3. 契約者が本サービスの対象となる **Pepper** 基本プラン自体を退会した場合または **Pepper** の利用権の譲渡をした場合は、当社は本アプリに関わるデータ（登録したユーザ情報）を削除するものとします。なお、利用権譲渡の場合については、次のいずれかの時に削除します。

- ① 譲渡手続き後に、譲渡者が本アプリにログインした時
- ② 譲渡手続き後に、譲受者が本アプリにログインした時

#### **第5条（アプリの動作について）**

1. 本アプリのデータ更新のタイミングにより、本サービスの内容が実際のご利用状況と異なった表示となることがあること、および当社はシステムメンテナンスなどにより一時的に本サービスを停止することができるものとします。
2. 同一機種であってもスマートデバイス本体の初期化を行った場合には、契約者は再度本アプリインストールおよびアプリケーションの設定を行う必要があります。
3. 当社は、事前の予告なく本アプリのバージョンアップを行うことがあります。

#### **第6条（アプリの中断について）**

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合、本アプリの運用の全部または一部を中断することができるものとします。
  - (a) 天災その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合
  - (b) 本アプリに関連して、当社が設置または管理する設備の保守を定期的にもしくは緊急に行う場合
  - (c) 当社が設置または管理する設備の異常、故障、障害その他本アプリを契約者に提供できない事由が生じた場合
  - (d) その他、当社が必要であると判断した場合
2. 当社は理由の如何を問わず、本アプリの中断によって生じた契約者の損害に一切責任を負わないものとします。

#### **第7条（利用料金）**

本アプリのダウンロード(インストールおよびアップデート含む)にかかるパケット通信料は別途契約者が負担するものとします。

#### **第8条（免責事項）**

1. 明示、黙示を問わず、当社は本アプリの完全性、正確性、確実性、有用

性等いかなる保証を行うものではありません。

2. 当社は、本アプリに瑕疵が発見された場合、別に定める方法により、契約者に対しその旨を通知するとともに、瑕疵のない本アプリの提供又は当該瑕疵を修補すべく努めます。ただし、その実現を保証するものではなく、本アプリの瑕疵に起因して契約者が被った直接的または間接的損害（通信機器、ソフトウェア等の破損等を含む。）および第三者が被った損害については一切責任を負いません。
3. 当社は、本アプリを現状有姿のまま提供するものとし、第三者の知的財産権およびその他の権利の非侵害性、商品性、完全性、有用性及び特定の目的に対する適合性を含め、明示又は黙示を問わず一切保証しません。
4. 当社は、本アプリのインストール、使用、不使用または使用不能等、契約者および第三者が本アプリに関連して直接的または間接的に被ったいかなる損害（当社の予見可能性の有無を問わず発生した特別損害、間接損害及び逸失利益、機会の損失、データの喪失等を含む）についても責任を負いません。
5. スマートデバイス本体の譲渡・転売を起因とする契約者と第三者間のトラブルや各々の損害については、当該当事者間にて解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第9条（損害賠償）

1. 契約者は、いかなる理由によるものであれ、本アプリに起因して発生した一切の損害について、当社に対し損害賠償請求、その他の支払いを求めすることはできません。
2. 当社は、契約者が本規約の条項に違反したことにより損害を被った場合には、その損害の賠償を契約者に請求することができるものとします。

## 第10条（個人情報の取り扱い）

当社は、契約者にかかわる個人情報について、本規約および別途当社が定めるプライバシーポリシーに従って取り扱います。なお、当社プライバシーポリシーの最新版は、以下のサイトに掲載いたします。

個人情報の取り扱いについて:

<http://www.softbankmobile.co.jp/corporate/legal/privacy/index.html>

<http://www.softbank.jp/corp/group/sbr/privacy/>

## 第11条 (禁止事項)

本アプリ利用にあたり、以下に定める禁止事項に該当する、または該当するおそれのある行為を行ってはならないものとします。

- (a)第1条(a)に定める目的以外に本アプリを複製して使用し、また、本アプリの一部のみをインストール又は使用する行為。
- (b)本アプリを翻案、改変し、又はリバースエンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブルする行為。
- (c)公序良俗または法令に反する行為、その他不正の目的をもって、取得した情報を利用すること
- (d)個人または団体を差別若しくは誹謗中傷し、又は名誉・信用を毀損する行為
- (e)当社または第三者の知的財産権（特許権、商標権、著作権等を含むがこれらに限られない）、その他の権利を侵害する行為
- (f)事実反する情報を送信、又は正当な権限なく情報を改ざん・消去する行為
- (g)本アプリを個人的な利用ではなく、第三者に商用で提供する目的で利用する行為、又はその準備を目的とする行為
- (h)犯罪行為またはこれを助長する行為
- (i)当社または第三者に不利益を与える行為
- (j)当社の設備に無権限でアクセスすること、過度な負担を与えること、設備を不能にすること、その他本アプリの提供及び運営に支障を与える行為
- (k)その他当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

## 第12条 (その他)

1. 契約者は、本規約上の地位の全部又は一部を第三者に移転することはできません。
2. 当社は、契約者への事前の告知なく本アプリの仕様を変更し、本アプリの提供を中止する場合があります。
3. 本アプリに関するその他の提供条件については、「Pepper 基本プラン利用規約」に準ずるものとします。

4. 本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本アプリまたは本規約に関連して契約者と当社の間で訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を一番の専属的合意管轄裁判所とします。