

Taiheiyo Ferry Wi-Fi[®] ご利用ガイド

1. ご利用登録

< ご注意 >

※ご登録の際にメールを受信できる環境が必要となります。

ご乗船後は携帯電話の電波が届きにくいエリアが多いため、ご乗船前のご登録をお願い致します。



https://exsupport.sbwifi.jp/WISP/AnonServlet/WISPA021?5ssid=Ferry_TF&channel=WEB&lang=0
(またはQRコード) にアクセスしてください

1

新規登録画面でメールアドレスを登録してください。

2

上記メールアドレス宛確認メールに記載されている PIN コード※1 を入力してください。

※1 お客さまを識別するための暗証番号です。

3

お客様情報、カード決済の情報などを登録してください。

4

登録した情報を確認し、「登録」ボタンを押してください。

5

ユーザ登録が完了です。
登録したメールアドレスに登録完了お知らせメールが送信されます。

2. ご利用手順

1

船内で SSID : Ferry_TF を選択してください。
SSID 選択後表示されるパスワード入力画面は、登録完了お知らせメールの WPA2 に記載のパスワードを入力してください。

iOS: 「設定」→「Wi-Fi」で「ネットワークを選択」の表示から

Android: 「設定」→「Wi-Fi」の表示から



2

ブラウザを起動して、インターネットにアクセスしようとする時、ログイン画面が表示されます。

ログイン ID とパスワードを入力して、「ログイン」ボタンを押してください。

3

プラン購入ページが表示されます。「今すぐ購入」ボタンを押してください。


4

「プラン購入完了」ページに引き続いて、「接続できました」が表示されたらインターネットに接続完了です。



? よくあるご質問

ご利用可能場所

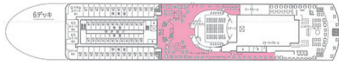
以下の  の色で示した場所が、サービスエリアです。

きそ

5デッキ / エントランスホール付近

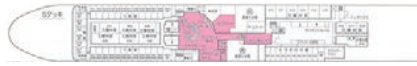


6デッキ / スタンド「マーメイドクラブ」付近



いしかり

5デッキ / エントランスホール付近



6デッキ / スタンド「ヨットクラブ」付近



きたかみ

6デッキ/各客室・キッズエリア・エントランスホール付近



7デッキ/各客室・パブリックスペース・レストラン付近



ID/パスワードについて

パスワードを忘れました

ログイン画面の「ログイン」ボタン横の「パスワードを忘れた方はこちら」からパスワード再発行できます。

IDを忘れました

ソフトバンクカスタマーサポートにお問い合わせください。

毎回利用登録必要ですか？

利用登録は、初回登録または最後の利用から6か月保存されるので、6か月以内の利用であれば再登録不要です。

トラブルシューティング

SSIDに接続しましたが、ブラウザでログイン画面が表示されません

天候や海の荒れによって通信衛星との接続が中断している可能性があります。

所定のSSIDに接続できません

大勢の方が利用されている可能性があります。しばらく時間をおいてからお試し下さい。

ご利用方法

利用可能デバイスについて

WPA2対応のWiFi機能を有するPC、スマートフォン、タブレットなどで利用できます。また、SHA-2証明書によるSSL通信に対応したウェブブラウザをお使いください。

SSIDと暗号化キーについて

SSIDはFerry_TF、暗号化キーはご利用登録完了メールに記載しているのでご確認ください。

利用可能場所について

船内の案内所（インフォメーション）でご確認ください。

利用可能時間について

乗船から下船までいつでも利用できます。（フェリー出港前から利用できます）

利用料金について

24時間1,078円（税込）です。初回利用時にログイン後クレジットカード決済され、それから連続24時間利用できます。

Ferry Wi-Fiはどの船でも使えますか？

きそ、いしかり、きたかみ の船内で利用できます。※2015/4時点

利用料金の決済

利用できるクレジットカードについて

VISA, MasterCard, American Express, JCB, ダイナースをご利用できます。ご利用情報照会ページにて、決済するクレジットカードを変更できます。

領収書は発行されますか

クレジットカード決済完了のメールに明細書を添付しております。明細書の再発行はできませんので大切に保管してください。

ご利用上の留意点、制限など

通信の仕組みについて

フェリー船外に設置したアンテナから通信衛星を介してインターネットに接続します。天候や海の荒れによって接続が中断や不安定になることがあります。

接続速度はどれくらいですか

通信衛星の回線は、最大4Mbps（ベストエフォート）です。

ビデオストリーミングや動画サイトは利用できますか

通信制限はしていませんが、利用を保証するものではありません。なお、今後制限する場合があります。

Skype、Google Hangoutなどのビデオ会議・音声会議は利用できますか

通信制限はしていませんが、利用を保証するものではありません。なお、今後制限する場合があります。

VPNは利用できますか

通信制限はしていませんが、利用を保証するものではありません。なお、今後制限する場合があります。

24時間の間に別の機器でログインしてインターネットを利用できますか？

最大5つの異なるデバイスまで利用できます。

サービス内容、利用登録、料金決済のお問合わせ

ソフトバンクカスタマーサポート

携帯電話 / 一般電話

0800-100-0026

（通話料無料・日本語のみ / 10:00 ~ 18:00）
音声ガイダンスで2番を選択してください