

□ 「通話定額基本料」「通話定額基本料(ケータイ)」提供条件書

- ・ 「通話定額基本料」は、次の日付をもって受付を終了しました。
    - 新しくソフトバンクに加入されるお客さま（法人契約のお客さまを除きます。）：2018年9月5日
    - 既にソフトバンクをご利用中で「通話定額基本料」にご加入されるお客さま（「通話定額ライト基本料」から変更されるお客さま及び法人契約のお客さまを除きます。＊）：2018年10月31日
    - 法人契約のお客さま（「通話定額ライト基本料」から変更されるお客さまを除きます。＊）：2019年9月12日
  - ・ 「通話定額基本料(ケータイ)」は、2019年9月12日をもちまして受付を終了しました。  
（「通話定額ライト基本料（ケータイ）」から変更されるお客さまを除きます。＊）
  - ・ 2020年1月15日以降、本料金プランの「専用2年契約」及び「専用2年契約(フリープラン)」の加入又は解除はできません。ただし、次に該当する場合を除きます。
    - 本料金プランの「専用2年契約」と「専用2年契約(フリープラン)」との間の変更
    - 本料金プランの「専用2年契約」又は「専用2年契約(フリープラン)」と「通話定額ライト基本料」又は「通話定額ライト基本料(ケータイ)」の「専用2年契約」若しくは「専用2年契約(フリープラン)」との間の変更
- ＊2020年1月15日以降は、「通話定額ライト基本料」又は「通話定額ライト基本料(ケータイ)」の「専用2年契約」又は「専用2年契約(フリープラン)」から「専用2年契約」又は「専用2年契約(フリープラン)」を適用しない本料金プランに変更することはできません。
- ・ 2022年1月31日をもって、本料金プランの「契約解除料」は廃止いたしました。
  - ・ 2023年10月11日をもって、4Gまで対応する機種（VoLTE機能を有していない機種に限ります。）への変更を伴う場合の、「通話定額ライト基本料」「通話定額ライト基本料(ケータイ)」から「通話定額基本料」「通話定額基本料(ケータイ)」への受付を終了いたしました。

「通話定額基本料」「通話定額基本料(ケータイ)」(以下「本料金プラン」といいます。)とは、SoftBank 携帯電話、iPhone 又はスマートフォンでご利用いただける料金プラン（料金種別）です。

プラン名	基本使用料	専用2年契約適用後の基本使用料	専用2年契約(フリープラン)適用後の基本使用料	対象機種
通話定額基本料(ケータイ)	3,700 円/月	2,200 円/月	2,500 円/月	SoftBank 携帯電話

(受付終了サービスに係るもの)

プラン名	基本使用料	専用2年契約適用後の基本使用料	専用2年契約(フリープラン)適用後の基本使用料	対象機種
通話定額基本料	4,200 円/月	2,700 円/月	3,000 円/月	iPhone 又はスマートフォン

**専用2年契約**

- 専用2年契約とは、同一回線の2年単位での継続利用を条件に、本料金プランの基本使用料から1,500円/月を割引するサービスです。

「通話定額基本料」「通話定額基本料(ケータイ)」提供条件書

更新日：2025年3月19日

ソフトバンク株式会社

- 専用 2 年契約は、適用開始日から翌請求月末までを 1 ヶ月目として、請求月単位で 24 ヶ月目の末日（以下、「満了日」といいます。）に契約期間が満了となります。この場合、お客さまから解除の申し出がない限り、専用 2 年契約は契約期間の満了日の翌請求月から 2 年間（24 ヶ月間）の自動更新となります（以降も同様に続きます）。なお、請求締日の変更等により、契約期間が 24 ヶ月に満たない場合があります。
- 1 年又は 2 年単位での継続利用を契約いただくサービスから専用 2 年契約へ加入される場合、本料金プランへ変更前のサービスの契約期間を引き継ぐ場合があります。

### 専用 2 年契約(フリープラン)

- 専用 2 年契約(フリープラン)とは、同一回線の 2 年以上の継続利用を条件に、本料金プランの基本使用料から 1,200 円/月を割引するサービスです。
- 1 年又は 2 年単位での継続利用を契約いただくサービスから専用 2 年契約(フリープラン)へ加入される場合、専用 2 年契約(フリープラン)へ変更前のサービスの契約期間は引き継ぎを行いません。ただし、「通話定額ライト基本料」(専用 2 年契約(フリープラン))との間の変更は、変更前のサービスの契約期間を引き継ぎます(専用 2 年契約を除きます。)

### 通話料

通話料
国内通話・通信料無料※1※2

※1 国際ローミング通話料、国際電話通話料、衛星電話宛通話料、0570 等から始まる他社が料金設定している電話番号への通話料、番号案内（104）等は無料通話の対象外です。その他当社が指定する電話番号（当社以外が提供する電話サービスの利用にあたり接続する電話番号、一方的な発信又は機械的な発信により、一定時間内に長時間又は多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号など）は無料通話の対象外となります（対象の電話番号は[コチラ](#)）。

上記無料通話の対象外となる通話の料金については、4G 通信サービス契約約款及び当社ホームページでご確認ください。その他、国内通話無料の対象外となる通話料については 20 円/30 秒となります。

※2 留守番電話にご加入の場合、ソフトバンク携帯電話から留守番電話センター宛での国内通話料は無料となります。

下記割引サービスと併用可能です。

家族割引/ハートフレンド割引/ホワイト法人/ホワイトオフィス/ホワイトコール 24

※一部割引サービスは併用できません。詳細は当社ホームページでご確認下さい。

- 本料金プランを選択された場合、無料留守番電話はご利用いただけません。

「通話定額基本料」「通話定額基本料(ケータイ)」提供条件書

更新日：2025 年 3 月 19 日

ソフトバンク株式会社

## メール・ウェブ料金

対象機種・世代		メール					ウェブ・ パケット通信料※5
		SMS			S!メール (MMS) (送信・読出料)		
		送信		受信			
		ソフトバンクの 通信網を 利用する端末 ※1	その他	-	ソフトバンクの 通信網を 利用する端末 ※1	その他	
iPhone	4G LTE・5G	無料※2	3円/通 ※3	無料	無料※4	0.075円 /パケット	0.075円 /パケット
スマート フォン	4G・5G	無料※2	3円/通 ※3	無料	無料※4	0.075円 /パケット	0.075円 /パケット
SoftBank 携帯電話	4G・5G	無料※2	3円/通 ※3	無料	無料※4	0.075円 /パケット	0.075円 /パケット

※1 直収パケット交換機を介して行う携帯電話サービスの利用端末を除きます。

※2 ご利用の機種又はアプリケーションにより 1 通信で送信可能な文字数が異なります。ソフトバンクが提供する携帯電話サービス又はソフトバンクの通信網を利用する仮想携帯電話事業者が提供する携帯電話サービス(直収パケット交換機を介して行うサービスを除きます。)に係る SMS 対応機種宛の場合は、最大 670 文字 (半角英数字のみの場合 1530 文字) まで送信可能です。みまもりカメラ宛の SMS 送信には、SMS 送信料 (3 円/通) ががかかります。この場合、70 文字 (半角英数字のみの場合 160 文字) までは 1 通分、134 文字 (半角英数字のみの場合 306 文字) までは 2 通分、それ以降は 67 文字 (半角英数字のみの場合 153 文字) ごとに 1 通分とし、送信料を計算します。送信先が携帯電話番号ポータビリティ (MNP) を利用して他の携帯電話会社へのりかえをしていた場合、他の携帯電話会社宛の通信料が適用されますので、ご注意ください。

※3 送信文字数が 70 文字 (半角英数字のみの場合 160 文字) 以内の場合です。ご利用の機種又はアプリケーションにより 1 通信で送信可能な文字数が異なります。最大 670 文字 (半角英数字のみの場合 1530 文字) まで送信可能です。70 文字 (半角英数字のみの場合 160 文字) までは 1 通分、134 文字 (半角英数字のみの場合 306 文字) までは 2 通分、それ以降は 67 文字 (半角英数字のみの場合 153 文字) ごとに 1 通分とし、送信料を計算します。

※4 iPhone 専用メールアドレス (○○○@i.softbank.jp) やみまもりカメラとのメール送受信、メール容量が 300K バイトを超える大容量ファイル添付機能や国際メールでの送受信、フォトビジョン宛の送信、海外でのご利用には通信料がかかります。

※5 アクセスインターネットを含みます。

- アクセスインターネットプラスは、iPhone および当社で購入されたスマートフォンではご利用いただけません。
- 国際サービス (国際電話、国際 SMS、国際アウトローミング) はこの提供条件書の適用を受けません。詳しい料金その他提供条件については、4G 通信サービス契約約款をご覧ください。
- iPhone 又はスマートフォンをご利用のお客さまは、ウェブ使用料 (300 円/月) への加入が必須となります (月途中に加入の場合、日割り計算を行います。月途中に解約の場合 (加入月に解約の場合を除きます。) は、日割り計算は行いません。)。ただし、機

「通話定額基本料」「通話定額基本料(ケータイ)」提供条件書

更新日：2025 年 3 月 19 日

ソフトバンク株式会社

種購入を伴ってソフトバンクへ新たにご加入されるときもしくは契約変更されるとき又は機種変更されるときに限り、ウェブ使用料への加入は必須ではありません(スマートフォンの一部機種を除きます。)

- ソフトバンクへ新たにご加入されるお客さまがお申し込みの場合は、加入日から適用（基本使用料は日割計算）となります。ソフトバンクを既にご利用中のお客さまがお申し込みの場合は、翌請求月からの適用となります。なお、ソフトバンクを解約される場合は、解約日までの適用（加入月に解約の場合を除き、基本使用料の日割り計算は行いません。）となります。
- SoftBank 5G 対応の機種をご利用になる場合は、SoftBank5G に対応した料金プランへの変更が必要となります。
- 本料金プランにおいてはSoftBank 5G 対応の機種に変更された当該請求月に限り、5G 通信サービスが利用できる場合があります。
- 一定期間に大量の通信をご利用されるお客さまに対して、通信速度を制限する場合があります。また、よりよいネットワーク品質を提供するため通信毎にトラフィック情報の収集、分析、蓄積を行い、当社が別に定める通信において、制限を行う場合があります。詳細はこちらでご確認ください。

URL : [https://www.softbank.jp/mobile/support/procedure/data\\_traffic/](https://www.softbank.jp/mobile/support/procedure/data_traffic/)

- 本料金プランをご利用で データ定額未加入の場合は、自動通信により高額のパケット通信料が発生する場合があります。自動通信の停止は下記設定をすることで可能となります。

一般的にスマートフォンなどは、ソフトウェアやアプリケーションなどの仕様による通信などを自動で行います。データを自動で同期することで常に最新のデータを確認したり、より便利にご利用いただくことができます。2 段階定額では下限額を超えるパケット通信料が発生する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

自動通信の停止は、「設定」⇒「モバイルデータ通信」⇒「4G をオンにする」をオフにする⇒「モバイルデータ通信」をオフにすることで可能となります。「モバイルデータ通信」をオフにする前に必ず「4G をオンにする」をオフにしてください（機種や iOS のバージョンにより一部表示が異なります。）。なお、設定をオフにした場合、インターネット閲覧などすべてのデータ通信が利用できなくなります。自動通信により、海外でのご利用時にパケット通信料が数千円/日以上になる場合もございますので、海外パケット放題の定額対象事業者でのご利用をお勧めします。

- 当社が指定する方法に基づき携帯電話機をご購入せずに、新たにソフトバンクへご加入又は契約変更されたお客さま(契約変更の場合は、ソフトバンクへのご加入時に、当社が指定する方法に基づき携帯電話機をご購入しなかったお客さまに限りです。)が本料金プラン（専用2年契約にご加入された場合に限りです。）を選択した場合は、適用開始日(契約変更の場合は、契約変更がされる前の料金プランの適用開始日)から翌々請求月末までの間は他の料金プランへの変更（「基本プラン（音声）」への変更を除きます。）はできません。
- 次の行為に該当すると当社が認めた場合、当社が指定する料金プランへ変更とともに、お客さまのお申し込みによる他の料金プランへの変更を一定期間制限します。
  - ・ 契約者が行う通信について契約者以外の者の用に供され、それが業として行われるもの又は他人の通信を媒介するもの。
  - ・ 契約者が行う通信について、特定の協定事業者に係る電気通信設備に対し、一方的な発信又は機械的な発信により、一定時間内に長時間又は多数の通信を一定期間継続するもの。
  - ・ 契約者が行う通信について、通信による直接収入を得る目的で利用するなど、通話以外の目的で利用するもの。
- 通話が連続して長時間に及ぶなど、当社設備に影響を及ぼすと当社が判断した場合は、当該通話を切斷することがあります。

「通話定額基本料」「通話定額基本料(ケータイ)」提供条件書

更新日：2025年3月19日

ソフトバンク株式会社

**アクセスインターネットプラスに係る通信を主としてご利用の場合(他社が販売する SIM ロック解除製品向け)**

- 通話定額基本料(ケータイ)にはご加入いただくことはできません。
- スマートフォンをご利用の場合は、割込通話、グループ通話、テザリングオプション等一部のオプションサービスはご利用いただけません。

**【提供条件書記載事項の変更について】**

- 当社は、本提供条件書の記載事項を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。
- 本提供条件書の記載事項を変更する場合、当社ホームページに掲載する方法、文字メッセージ（契約者回線又は当社電気通信設備から送信された数字、記号及びその他文字等によるメッセージをいいます）を配信する方法、又は当社が適当と判断する方法にて事前に通知します。但し、緊急性がある場合又はやむを得ない場合は、事後的に通知します。
- 最新の提供条件書は、当社ホームページ（<https://www.softbank.jp>）に掲載いたしますので、ご確認ください。なお、提供条件書記載事項以外の部分については 4G 通信サービス契約約款及び 5G 通信サービス契約約款を適用します。また、詳細につきましては当社ホームページでも確認できます。

**更新履歴**

2014年6月26日作成  
2014年7月25日更新  
2014年9月29日更新  
2014年12月2日更新  
2015年5月28日更新  
2015年5月29日更新  
2015年9月21日更新  
2015年11月1日更新  
2015年12月4日更新  
2016年2月19日更新  
2016年4月21日更新  
2016年6月1日更新  
2016年9月13日更新  
2017年6月1日更新  
2017年12月1日更新  
2017年12月14日更新  
2018年6月28日更新  
2018年9月6日更新  
2018年9月7日更新  
2018年10月1日更新  
2018年12月29日更新

「通話定額基本料」「通話定額基本料(ケータイ)」提供条件書

更新日：2025年3月19日

ソフトバンク株式会社

2019年3月1日更新  
2019年9月10日更新  
2019年9月13日更新  
2020年1月15日更新  
2020年3月27日更新  
2020年6月10日更新  
2020年9月16日更新  
2022年2月1日更新  
2023年3月15日更新  
2023年10月12日更新  
2024年8月1日更新  
2025年3月19日更新