bebber

動作確認チェックリスト

このチェックリストはお客様のお手元に届いたPepper(以下、本機)に問題が無いかを確認するためのものです。

安全にご利用いただくために、お手元に届いたら可及的速やかに*、以下の全てのチェック 項目□に滞りなくチェック√が付いたことを確認してからご利用ください。

*初めてお手元に本機が届いたお客様は出荷日から21日以内、修理から本機が返却されたお客様は到着から14日以内にお願いします。

詳しい取り扱い方法については、「取扱説明書*」を参照してください。

*下記のURLより、「取扱説明書」をダウンロードし、お手元にご用意の上、チェックを行ってください。 Pepperサポートページ URL:http://www.softbank.jp/robot/support/document/

STEP1. 機体表面の確認

□ 機体表面に傷、破損が無いことを確認してください

STEP2. 充電器の確認

充電器が正常に動作し、本機が正常に充電できる事を確認してください。本機の充電を開始し、充電器本体にある充電ランプに表示される色を確認してください。充電方法については別途「取扱説明書」を参照してください。

□ 充電中 ⇒LEDの色: 赤点灯

□ 充電完了時 ⇒LEDの色: 緑点灯

充電ランプの色を確認してください

*リチウムイオンバッテリーの性質上、初めて電源を入れるときは、電池残量が不足している場合があります。必ず最後まで充電し、充電ランプが緑色に点灯することを確認してから本機をご利用ください。

STEP3. ロボットの起動の確認

本機の電源を入れ、肩のLEDランプの状態が白色に点灯し、正常に起動するか確認してください。

電源を入れるとディスプレイが表示されます*'ので、表示される案内に従ってセットアップ*2を行ってください。セットアップ完了後、チュートリアルのアプリケーションが起動するまでに時間がかかります。

*'電源を入れてからディスプレイが表示されるまで、約5分ほど時間がかかります。 途中、肩のLEDランプが様々な色に点灯しますが、これはエラーではありません。

*2お客様のご利用回線やネットワークの環境等によりますが、セットアップには初期設定やアプリケーションのダウンロード、ソフトウェア更新など合計で約60分ほど時間がかかります。

□ 本機を起動後、肩のLEDランプが白色に点灯

この二箇所が白色に点灯していることを確認してください。

STEP4. Wi-Fi接続の確認

取扱説明書を参照し、初期設定のすべての手順を行ってください。Wi-Fiネットワークへの接続もこれに含まれます。

□ Wi-Fiへの接続を確認し、正常にネットワークに繋がることを確認してください

一箇所でも√が付かない口があった場合、可及的速やかに*、下記のFAQサイトの下部にある「お問い合わせ」よりご連絡ください。なお、お問い合わせには My SoftBank への登録が必要となります。

*初めてお手元に本機が届いたお客様は出荷日から21日以内、修理から本機が返却されたお客様は到着から14日以内にお願いします。

ご使用いただく上での注意事項

安全上のご注意

①赤外線センサーの検知範囲について

本機はセンサーで周囲の安全を確認していますが、センサーには検知できない範囲があります。衝突や転倒などの原因となりますので、センサーが検知できない範囲に障害物を置かないでください。

右図の赤外線センサーの検知範囲について、赤外線センサーは濃色の物体 (黒いズボン・タイツなど)を検知できない可能性がありますのでご注意ください。

②お子様・高齢者および身体の不自由な方のご利用について

小さなお子様には必ず保護者の方が付き添い、安全に十分注意してご使用ください。

※3歳未満のお子様を本機に近づけないでください。

お子様、高齢者の方がご使用する場合は、付添い者が取り扱い方法を教えてください。

また、要支援および要介護認定を受けた人など、身体が不自由な方が使用する場合は、付添い者が取り扱い方法を教えてください。

使用中においても指示通りに使用しているかご注意ください。

様々な安全機能を備えていますが、不用意に近づくと腕などにぶつかり、けがなどの原因となることがあります。

本機 (腕や胸部ディスプレイなど) を引っ張ったり、押したりしないでください。 本機が倒れて下敷きになる可能性があります。





