

盗難紛失サポート 利用規約

表示価格は税込みです。

本利用規約は、(以下、「本規約」という)ソフトバンク株式会社(以下、「当社」という)が販売する「とく放題(M)」の加入特典として提供する「盗難紛失サポート」(以下、「本サービス」という)の利用条件を定めたものです。

1. 用語

本規約の用語は、以下の通り定義します。

- (1)「とく放題(M)」とは、当社が提供し、当社が販売する有料サービスで、当社が指定する会員向けサービスが受けられるものをいいます。
- (2)「本会員」とは「とく放題(M)」加入中の会員をいいます。
- (3)「あんしん保証パック」とは、当社が提供する以下のサービスの総称を指します。
 - あんしん保証パック
 - あんしん保証パックプラス
 - あんしん保証パック(i)
 - あんしん保証パック(i)プラス
- (4)「対象端末」とは、当社と通信サービス契約を締結している回線に接続している携帯電話端末であり、「とく放題(M)」及び「あんしん保証パック」の加入対象とされているスマートフォン端末をいいます。
- (5)「スマートフォン端末」とは、SoftBank スマートフォン、iPhone 又はディズニー・モバイル スマートフォンをいいます(iPad、タブレットは対象外となります)。
- (6)「会員価格」とは、「あんしん保証パック」の以下のサービスを利用する際に適用される価格をいいます。

・あんしん保証パック / あんしん保証パックプラス

「盗難紛失保証サービス」「水濡れ・全損保証サービス」

・あんしん保証パック(i) / あんしん保証パック(i)プラス

「トラブル(全損・盗難・紛失)による機種変更代金の割引」

(7)「保証サービス」とは、(6)に記載した保証サービスの総称を指します。

2. サービス概要

本サービスは、当社が提供し当社が販売する「とく放題(M)」の加入特典として、当社が本会員に対して無料で提供するサービスです。

本会員が利用している対象端末が盗難や紛失などのトラブルにより利用できなくなった際に、「あんしん保証パック」を利用して会員価格で端末を買い替えるとき、会員価格から最大 1.1 万円を割引いたします。

3. 利用条件

(1)本サービスをご利用いただくには、「とく放題(M)」と当社が提供する「あんしん保証パック」の両サービスに加入している必要があります。

(2)本サービスは「とく放題(M)」の加入日を起算日として 30 日間が経過するまではご利用いただけません。また、「とく放題(M)」を退会后、再度加入された場合は、再加入日を起算日として 30 日間が経過するまではご利用いただけません。

(3)本サービスの適用については「あんしん保証パック」の保証サービスが適用されることが条件となります。ご利用の際はお客様がご加入中の「あんしん保証パック」の利用規約も合わせてご確認ください。

「あんしん保証パック」の利用条件により保証サービスが受けられない場合は、本サービスも適用されません。

(4)本サービスを利用して端末を買い替える場合、ご利用中の対象端末から SoftBank 携帯電話、あんしんファミリーケータイに機種変更することはできません。

(5)本サービスを利用して端末を買い替える場合、買い替え前に使用されていた対象端末のご利用を制限させていただきます。

(6)盗難及び紛失を事由として本サービスを利用される場合、警察署への届け出を証明する書類、若しくは当該事由を証明するその他の書類(以下、総称して「証明書類」という)を提出していただきます。

証明書類を提出いただけない場合は本サービスの適用を受けることはできません。

※盗難及び紛失を事由として「あんしん保証パック」の保証サービスを利用する際に、証明書類を提出いただくことにより本サービスへの証明書類の提出とみなします。

(7)水濡れ及び全損を事由として本サービスを利用される場合、買い替え前の対象端末を店頭で回収させていただきます。

(8)通信サービス契約の種類等によりソフトバンクショップ店頭にて端末の買い替え等の手続きができない場合がございます。その場合は本サービスも適用されません。

(9) 対象端末がディズニー・モバイル スマートフォンの場合、本サービスのご利用は、店頭受付時に対象端末の在庫がある場合に限られます。

4. サポートの受付

本サービスの受付は全国のソフトバンクショップでのみ受付いたします。ご利用の際は、必要な証明書類や本人確認書類(免許証やパスポート等)をご持参ください。

5. サービスの解除

本サービスは「とく放題(M)」の加入特典のため、本サービスのみの解除はできません。「とく放題(M)」を解除された場合は自動的に本サービスのご利用もできなくなります。

6. 本規約の変更

当社は、お客様に通知することなく、本規約を変更することができるものとします。当社が本規約を変更した場合、お客様は変更後の規約に従って本サービスをご利用いただくものとします。

発行日：2015年2月4日

改訂日：2021年4月1日

(C)SoftBank Corp.