

## 保険関連サービスにおける個人情報の取り扱いについて

### 1. 個人情報の利用目的

当社は、保険関連サービスの提供等を目的として、必要な場合にかぎり個人情報を以下の内容で利用いたします。

#### (1) 個人情報の利用目的

- 1) お客さまが利用される保険関連サービスの申込受付、提供可否判断および提供
- 2) お客さまからのお問い合わせへの対応
- 3) 保険関連サービスの利用に関する手続きのご案内や情報の提供等のお客さまサポート
- 4) 保険関連サービスに必要な料金計算および料金請求
- 5) 不正利用の防止
- 6) マーケティング調査および分析
- 7) 経営分析のための統計数値作成および分析結果の利用
- 8) 当社および他社の商品、サービスおよびキャンペーンのご案内等
- 9) その他、お客さまが利用される保険関連サービスおよびそれに付随するサービスの提供に必要な業務

なお、上記以外の目的でその個人情報を利用させていただく場合は、その都度、その利用目的を明確にし、お客さまから事前の同意をいただきます。

#### (2) 保険関連サービスで利用する個人情報

- 1) 当社は以下の個人情報を、上記(1)に記載した「個人情報の利用目的」に必要なものにかぎり取得し利用します。

- ・ 申込者の個人情報

- ・ 氏名、生年月日、性別、住所、連絡先、被保険者との関係、電話番号、電子メー

ルアドレス、選択する保険種別、保険期間、旅行先（渡航先）、支払状況、金融機関の口座情報、クレジットカード情報等、その他保険契約を締結するための情報や各種サービスを提供するために必要な情報

・被保険者（補償の対象となる方）の個人情報

氏名、生年月日、性別、住所、連絡先、加入者との関係、選択する保険種別、保険期間、旅行先（渡航先）等、その他保険契約を締結するための情報や各種サービスを提供するために必要な情報

## 2. 第三者提供

当社は、個人情報保護法、保険業法、その他の法令の規定に従う場合を除き、個人情報を第三者には提供しません。

## 3. 個人情報の開示、訂正等および利用停止等について

（1）当社がお客さまより取得した個人情報の利用目的の通知または開示もしくは訂正等をご本人様から求められた場合につきましては、書面にて回答します（ただし、ご本人さまの同意を得られた場合は、当該方法で回答します）。なお、利用目的の通知、または開示を行う際、実費を勘案した合理的な範囲内の手数料を頂戴する場合があります。

>個人情報の開示、訂正等および利用停止等の求めの手順

【SBM <http://www.softbankmobile.co.jp/ja/privacy/telecom/procedure/index.html>】

（2）ご本人様による、当社がお客さまより取得した個人情報の開示もしくは訂正等に関するお問い合わせ、およびその個人情報の取扱いに関する苦情のお申出は下記の連絡先までお願いします。

受付フォーム	個人情報お問い合わせ窓口
受付電話番号	0088-210-051
受付時間	10:00 - 17:00（月～金） （土曜、日曜、祝日を除く）

## 附則

・この保険関連サービスにおける個人情報の取り扱いについては、2010年12月15日から施行します。