

本規約は、お客様（個人又は法人を問いません。）と、ソフトバンク株式会社（以下、「当社」といいます。）との間で、お客様による本アプリケーション（第1条に定義します。）の利用にあたり締結される契約（以下、「本契約」といいます。）に適用される条項であり、お客様は、本規約の各条項にご同意いただいた場合にのみ、本アプリケーションを当社が指定する携帯電話機（以下、「対象端末」といいます。）にてご使用いただけます。

## 第1条 定義

「本アプリケーション」とは、当社が提供する「電波改善要望アプリ」（以下「本サービス」といいます。）を対象端末でご使用いただくことを目的として、当社が提供する「電波改善要望アプリ」アプリケーションプログラム及びこれに付随する文書一式をいいます。

## 第2条 アプリケーションの利用

1. 当社は、アプリケーションの提供にあたり、位置情報、通信機器固有 ID（通信機器本体等に関する情報（製造番号、機種名、品番等））、サービス独自 ID、および位置情報に基づいて行う計測結果、閲覧履歴、接続状況の送出手続きが必要な場合に、取得の同意が得られない場合は、本アプリケーションの利用を制限する場合または提供を見合わせる場合がございます。
2. 当社が定めた利用期間および方法で、日本国内に限りコンテンツを利用することができます。
3. 利用者は、個人的な利用のみを目的としてコンテンツを閲覧するものとし、商業目的などで不特定多数にコンテンツを閲覧させることや、コンテンツを譲渡、複製、貸与、公衆送信などすること、またはこれらの行為を第三者に行わせることはできません。
4. 本サービスへのアクセスに必要な通信料はお客様のご負担となります。スマートフォンアプリによるご利用の場合は、モバイルネットワークまたは Wi-Fi にて通信を行います。

## 第3条 個人情報の取得等

当社は、利用者が当社サービス等をご利用いただくことに伴い、お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報を取得する場合がございます。

当社は、これらの情報について、本規約および別途当社が定めるプライバシーポリシーに従い、取り扱います。なお、当社プライバシーポリシーの最新版は、以下のサイトに掲載いたします。

[個人情報の取り扱いについて](#)

#### 第4条 契約者固有 ID、通信機器固有 ID、の情報の利用

1. 当社は、本サービスを提供するにあたって、利用者が当社サービス等をご利用いただくことに伴い取得した、位置情報、通信機器固有 ID（通信機器本体等に関する情報（製造番号、機種名、品番等））、サービス独自 ID、屋内もしくは屋外の位置情報に基づく計測結果、接続状況（通信可否）などの情報、通信環境に関する技術情報等の情報（以下「利用者情報」という）を取得することがあります。当社は、当社が取得するこれらの情報について、本規約に従い、取り扱います。
2. 当社は、本サービスを利用される場合、お客様を識別する目的でサービス独自 ID 等を取得し、利用者はこれに同意するものとします。
3. 当社は、第1項の規定に基づいて当社が取得する情報を、個人情報と関連付けない状態でマーケティング情報等の統計分析の資料として利用、販売などする場合がございます。
4. 本サービスは、お客様が地図上で指定した場所の住所情報を得るために、ヤフー株式会社が提供する Yahoo! Open Local Platform (YOLP) を利用します。ヤフー株式会社のパーソナルデータの利用目的については、ヤフー株式会社が定める [プライバシーポリシー](#) をご参照ください。

#### 第5条 取得する情報の利用目的

当社は、前条の規定に基づいて取得する情報について、以下に定める目的に従って利用いたします。

- (1) 電波状況の改善に向けた電波調査・対策検討
- (2) 新規サービスの開発、マーケティング調査、分析、統計数値作成、分析結果の利用
- (3) 電波改善要望に関するお客様へのご回答やお問合せ等のご連絡
- (4) 電波改善に関するアンケートや調査へのご協力をお願い
- (5) その他、電波改善に関する情報提供、サービス案内等

#### 第6条 著作権等の帰属

本アプリケーションに係る著作権その他の知的財産権（以下、「著作権等」といいます。）は、当社または当該著作権等の権利を有する第三者に帰属します。当社は、本アプリケーションをお客様に提供し、本アプリケーションの使用を許諾する権利を有していることを保証します。なお、本契約によって、お客様に対する本アプリケーションに係る著作権等その他何らかの権利の譲渡等を意味するものではありません。

#### 第7条 使用許諾

お客様が本契約の各条項を遵守することを条件として、当社は、お客様に対して、第1条に定める目的のため、本アプリケーションをお客様の対象端末上においてのみ使用することのできる、非独占的かつ譲渡不能の使用権を無償で許諾します。

#### 第8条 同意の撤回

利用者情報の取得、利用の停止を希望される場合は、本アプリケーションのアンインストールまたは端末本体の設定による無効化をお願いします。なお、アンインストールまたは無効にした時点ですでに取得済みの利用者情報については、当社は、第5条に定める範囲で引き続き利用することがあります。

## 第9条 契約の成立、効力及び終了

1. 本契約は、お客様が本アプリケーションをインストールし、使用を開始し、又はお客様の占有若しくは管理下に置いた時点をもって成立し、効力を生じるものとします。
2. お客様は、対象端末の初期化を行うこと又はお客様の占有又は管理下にある全ての本アプリケーションを消去、破棄することにより、本契約を終了させることができます。
3. 当社は、お客様に事前に通知すること又はお客様の同意を得ることなく、本契約を変更又は終了させることができます。この場合、当社は、本契約の変更又は終了の旨を、当社ホームページに掲載し、又はこれと同等の方法によってお客様に周知するものとし、当該いずれかの方法による周知の開始のときをもって本契約が変更され又は終了するものとします。
4. お客様が、本契約の条項のいずれかに違反した場合、当社はお客さまに事前に通知することなく本契約を解除することで、本契約を終了させることができます。
5. 理由のいかんを問わず本契約が終了した場合には、お客様はいかなる理由においても本アプリケーションを使用することはできません。お客様は、本アプリケーションの使用を直ちに中止するとともに、対象端末上及びお客様の占有又は管理下にある全ての本アプリケーションを速やかに破棄及び消去等を行うものとします。
6. 本条第5項及び第6項ならびに第4条乃至第10条の規定は、本契約終了後も有効に存続するものとします。

## 第10条 遵守事項

お客様は、次の各号に定める行為を行ってはなりません。

- (1) 第1条に定める目的以外に本アプリケーションを複製して使用し、また、本アプリケーションの一部のみをインストール又は使用する行為。
- (2) 本アプリケーションを翻案、改変し、又はリバースエンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブルする行為。
- (3) 本アプリケーションの全部又は一部を、有償、無償問わず第三者に開示、提供、販売、頒布、送信可能化、公衆送信、貸与、譲渡、再使用許諾その他の処分をする行為。

お客様は、本アプリケーションの使用にあたり、著作権等およびその他第三者の権利を侵害しないよう配慮するものとし、お客様による本アプリケーションの使用により第三者との間で当該第三者の権利を侵害した又は侵害するおそれがあるとして紛争等が生じた場合は、お客様ご自身の責任と負担においてこれを解決するものとします。お客様は、本アプリケーションを個人的かつ非商業的な使用に限り使用することができるものとし、営利目的のために使用することはできません。

## 第 11 条 免責事項

1. 当社は、本サービスに瑕疵が発見された場合、別に定める方法により、お客様に対しその旨を通知するとともに、瑕疵のない本サービスの提供又は当該瑕疵を修補すべく努めます。ただし、その実現を保証するものではなく、本サービスの瑕疵に起因してお客様が被った直接的または間接的損害（通信機器、アプリケーション等の破損を含む。）および第三者が被った損害については一切責任を負いません。
2. 当社は、本サービスを現状有姿のまま提供するものとし、第三者の知的財産権およびその他の権利の非侵害性、商品性、完全性、有用性及び特定の目的に対する適合性を含め、明示又は黙示を問わず一切保証しません。
3. 当社は、本サービスのインストール、使用、不使用または使用不能等、お客様その他の第三者が本サービスに関連して直接的または間接的に被ったいかなる損害（当社の予見可能性の有無を問わず発生した特別損害、間接損害及び逸失利益、機会の損失、データの喪失等を含む）についても責任を負いません。
4. 本規約が消費者契約法（平成 12 年 5 月 12 日法律第 61 号）第 2 条第 3 項の消費者契約に該当する場合、お客様に発生した損害が当社の債務不履行又は不法行為に基づくときは、本規約のうち、当社の損害賠償責任を完全に免責する規定は適用されないものとします。この場合において当社は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当該お客様が直接被った損害のうち通常生じる範囲内のものについてのみ損害賠償責任を負うものとします。

## 第 12 条 著作権・商標等

1. 本サービスに掲載されている個々のテキスト、画像、その他の著作物（以下、コンテンツ）の著作権は、当社、またはこれらの正当な権利者に帰属します。
2. 本サービスに掲載された内容を無断で複製、公衆送信、修正・変更、商業的に利用する行為や、第三者の WEB サイトに無断で掲示・転載する行為は、当社、またはこれらの正当な権利者の著作権並びに知的財産権を害するものであり、著作権侵害とみなされます。
3. 利用者は、営利目的ではない、私的利用に限って、本サービスに掲載されている内容を掲示・転載する方法により利用することができます。但し、いかなる場合においても、利用者が著作権表示やその他の表示を削除・改定・変更することはできないものとします。
4. 本サービスに掲載される商標、ロゴ、サービスマーク、会社名は、当社、および各社の登録商標または商標です。当社の事前の合意なくして商標登録を出願することはできません。

### 第13条 禁止事項

利用者が本サービスを利用するにあたって、以下の行為を禁止します。万一、利用者の違反行為により当社に損害が生じた場合、利用者がその損害を賠償する責任を負うものとします。

1. 事実と反する内容・虚偽の内容を含む情報を送信する、またはそのおそれがあること。
2. 当社、他の利用者、その他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねること。他人のプライバシーを侵害したり、他人を中傷すること。
3. 本サービスから得られた情報を無断で営利目的に使用すること。
4. 公序良俗に反する行為、法令に違反する行為、犯罪に結びつく行為をすること。
5. コンピュータのソフトウェア、ハードウェア、通信機器の機能を妨害、破壊、制限するように設計されたコンピュータウイルス、コンピュータコード、ファイル、プログラム等のコンテンツを本サービスにアップロードしたり、掲示したり、メール等の手段で公衆送信すること。
6. 登録商標または商標を改変して使用すること。

### 第14条 リンクについて

本サービスから他のウェブサイトやリソースにリンクしたり、第三者のウェブサイトやリソースから本サービスへのリンクを提供している場合があります。この場合、当社は、当該サイトやリソースを管理していませんので、これらの利用及びその結果については、一切責任を負いません。利用者は、当該サイトやリソースの利用規約を別途ご確認くださいようお願いいたします。

### 第15条 クッキー情報等について

当社は、当社が本サービスを提供するにあたり、利用者を特定し認知するプログラム（クッキー等を含みますが、これに限られません。以下同じ）を利用することがあります。

利用者はこれを承諾の上、本サービスを利用するものとします。

利用者は、これらのプログラムの使用を拒否することができますが、利用者がこれらのプログラムの使用を拒否し、又はこれらのプログラムの使用条件若しくは環境に適さない用法により本サービスを利用した場合、一部のサービスが利用できない場合があることをあらかじめ承諾するものとし、この場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

### 第16条 損害賠償

お客様は、いかなる理由によるものであれ、本アプリケーションに起因して発生した一切の損害について、当社に対し損害賠償請求、その他の支払いを求めることはできません。

当社は、お客様が本契約の条項に違反したことにより損害を被った場合には、その損害の賠償をお客様に請求することができるものとします。

## 第 17 条 利用者情報に関するお問い合わせ

本アプリケーションおよび本サービスにおいて、個人情報、利用者情報に関するお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

[パーソナルデータお客さま相談窓口](#)

## 第 18 条（その他）

お客様は、本アプリケーションを国外に持ち出す場合には、日本の輸出入関連法規類を遵守するものとします。お客様は、本項の規定に違反した行為により生じるいかなる問題についても、お客様自身の責任と負担でこれを解決するものとします。

お客様は、本契約上の地位の全部又は一部を第三者に移転することはできません。

当社は、お客様への事前の告知なく本アプリケーションの仕様を変更し、本アプリケーションの提供を中止する場合があります。

本契約は、日本国の法令を準拠法とします。また、本契約に関連する一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所として、これを解決するものとします。

以上