

紛失ケータイ検索サービスご利用規約

ソフトバンク株式会社

※2024年9月17日をもちまして、「紛失ケータイ検索サービス」の提供は終了いたしました。

第1章 総則

第1条 本規約の適用

1. ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます）は、紛失ケータイ検索サービスご利用規約（以下「本規約」といいます）に従って、利用者（次条に定めます）に本サービス（次条に定めます）を日本国内で提供します。また、利用者による本サービスのご利用を以って、本規約に同意いただいたものとみなします。
2. 本サービスのご利用にあたり、本規約のほか、利用者が契約する当社の通信サービスのブランドに応じて以下各号の約款（以下総称して「契約約款」といいます）がそれぞれ適用されるものとします。
 - (1) SoftBank ブランドの利用者の場合、当社が別途定める「4G通信サービス契約約款」及び「5G通信サービス契約約款」及び「ウェブ利用規約」
 - (2) ワイモバイルブランドの利用者の場合、当社が別途定める「ワイモバイル通信サービス契約約款（電話サービス編）（タイプ1・2）」、「ワイモバイル通信サービス契約約款（電話サービス編）（タイプ3）」及び「EMOBILE通信サービス契約約款（EMOBILE 4G-S編）」 及び「ウェブ利用規約」
 - (3) LINEMO ブランドの利用者の場合、当社が別途定める「LINEMO通信サービス契約約款」及び「ウェブ利用規約」
3. 本規約に定める内容と契約約款との間に齟齬が生じた場合、本規約に定める内容が優先して適用されるものとします。
4. 当社は、当社ホームページでの告知その他当社所定の方法にて利用者へ通知することにより、本規約を変更することがあります。その場合、本サービスの提供条件は変更後の規定によるものとします。

第2条 定義

1. 本規約において用いられる語の定義は、次の各号のとおりとします。
 - (1) 「本サービス」とは、当社が「紛失ケータイ検索サービス」の名称の下で、当社の電気通信サービスのご契約者向けに提供する、遠隔操作により対象端末（第5号に定めます）の位置情報（第6号に定めます）の検索（以下「検索」とい

います)を行うサービスをいいます。なお、サービスの仕様及びサービス内容の詳細は、当社ホームページをご覧ください。

- (2) 「利用契約」とは、本サービスを利用するための本規約に基づく当社との契約をいいます。
- (3) 「申込者」とは、第4条に定める要件を満たす方のうち、当社の定める方法により利用契約の申込をした方をいいます。
- (4) 「利用者」とは、本規約に基づき本サービスを利用する方をいいます
- (5) 「対象端末」とは、本サービスによる検索の対象として利用者が指定する携帯電話機や通信機器端末をいいます。
- (6) 「位置情報」とは、GPS位置情報とセル位置情報をあわせたものをいいます。GPS位置情報とは、GPS衛星から対象端末が取得した位置情報をいい、セル位置情報とは、基地局情報から取得した位置情報をいいます。なお、基地局情報は、サービス利用時に測位した基地局情報と、対象端末の最後の通信情報を元に測位した基地局情報に大別されます。
- (7) 「電気通信サービス」とは、電気通信設備を使用して他人の通信を媒介し、その他電気通信用設備を他人の通信の用に供することをいいます。

第2章 利用契約

第3条 申込の方法

本サービスの利用を希望する者は、当社の定める方法により利用契約の申込を行う必要があります。

第4条 申込の資格・条件と契約の成立

当社は、前条の申込があった場合、別表記載の申込条件を満たしその他当社所定の付加機能の加入申込手続きを行っている場合に限りその申込を承諾するものとし、申込の承諾を以って利用契約は成立します。

第3章 本サービスの提供

第5条 利用方法

1. 利用者は、本サービスを利用する際は、別表記載の利用方法に従いお問い合わせ頂くことにより利用することができます。
2. 当社は、利用者から前項の問い合わせをうけた場合、問い合わせ時点の基地局情報を測位したセル位置情報の検索及びGPS位置情報の検索を行います。当該検索を行った結果、位置情報を取得できなかった場合は、対象端末の最後の通信情報を元に測位した

基地局情報を取得し、位置情報を検索します。なお、当該基地局情報の位置情報は、当社ホームページにて提示するプライバシーポリシーに基づき保有する情報を利用します。

3. 対象端末として本サービスをご利用いただくことのできる携帯電話の機種については、当社のホームページに掲載します。

第6条 利用上の制限

本サービスをご利用いただくには、対象端末が次の各号に定める事由を満たす必要があります。以下のいずれかの条件を満たさない場合、本サービスをご利用いただくことはできません。

- (1) 日本国内の当社の電気通信サービス利用圏内にあること。
- (2) 通信が可能な状態にあること。長期間以下の状態にある場合、対象端末の位置情報を取得できない場合があります。
 - ① 電気通信サービスの利用圏外にある場合
 - ② 電気通信サービスの電波の弱い場所にある場合
 - ③ 電源が入っていない場合
 - ④ 通信回線が利用停止されている場合
 - ⑤ 着信規制設定がされている場合
 - ⑥ その他通信することができない場合
- (3) 前条第3項で指定する携帯電話の機種であること。
- (4) 利用者と当社との間で締結された電気通信サービス契約に係るUSIMカードが挿入されている又はeSIMが登録されていること。

第7条 位置情報の提供

1. 利用者は、対象端末を利用者本人以外の方に使用させている場合、以下の各号を遵守のうえで本サービスを利用するものとします。
 - (1) 利用者は、対象端末の使用者から、利用者が対象端末を検索することへの同意を得たうえで本サービスを利用するものとします。
 - (2) 対象端末に挿入されたUSIMカードの契約者、対象端末に登録されたeSIMの契約者、または当該契約者の許諾を得た対象端末の使用者以外による本サービスの利用は禁止いたします。
 - (3) 対象端末の使用者から、利用者が当該検索対象端末の使用者に無断で本サービスを利用した等、当社に対して利用者による本サービスの利用に関連した苦情の申立がなされた場合においても、当社は当該苦情に関連する責任を一切負わず、利用者は、対象端末の使用者との間でこれを解決するものとします。
2. 当社は、本サービスが利用された場合、対象端末宛に検索を行う旨をお知らせするSM

Sを送付します。なお、メールの設定からSMSの機能を制限されている場合、SMSの受信ができない場合、または受信してもSMSの文面が確認できない場合その他のSMSを確認できない事象がある場合でも、検索は実行されます。

3. 利用者が本サービスをご利用した場合、当社が、検索を行なった結果、対象端末の位置情報を取得できた場合、取得できなかった場合を問わず、第三者の不正利用を防ぐため対象端末の通信回線を停止します。ただし、ソフトバンクカスタマーサポートの自動音声応答システムにより本サービスを利用した場合は自動的に通信回線を停止しませんので、利用者が自らの選択により停止する必要があります。なお、通信回線の停止中でも、基本料金やオプション料金は発生いたします。

第8条 提供情報

1. 当社は、対象端末に関する以下の情報を元に位置情報を取得した場合、利用者に対し、その情報（以下「所在位置情報」といいます）を提供します。所在位置情報は、当該対象端末の電波状況その他の具体的状況によって、数十メートルから数キロメートル以上の誤差が生じる等、正確性を欠くことがあります。

(1) ソフトバンクブランドの利用者の場合

① 4G ケータイ

- ア) 対象端末より取得されたGPS位置情報
- イ) 基地局情報を元に取得したセル位置情報

② スマートフォン

- ア) 対象端末より取得されたGPS位置情報 (一部非対応)
- イ) 基地局情報を元に取得したセル位置情報

③ iPhone

- ア) 基地局情報を元に取得したセル位置情報

④ タブレット

- ア) 対象端末より取得されたGPS位置情報 (一部非対応)
- イ) 基地局情報を元に取得したセル位置情報

(2) ワイモバイルブランドの利用者の場合

① 4G ケータイ

- ア) 対象端末より取得されたGPS位置情報
- イ) 基地局情報を元に取得したセル位置情報

② スマートフォン

- ア) 対象端末より取得されたGPS位置情報 (一部非対応)
- イ) 基地局情報を元に取得したセル位置情報

③ iPhone

- ア) 基地局情報を元に取得したセル位置情報

(3) LINEMO ブランドの利用者の場合

① iPhone

ア) 基地局情報を元を取得したセル位置情報

2. 当社は、次条に定める禁止事項のいずれかに該当する場合若しくはそのおそれがある場合、当社所定の期間中に所定の回数を超える利用がなされた場合またはその他の当社が所在位置情報を提供することが適切でないと判断する事情がある場合、所在位置情報を利用者へ提供しないことがあります。

第9条 禁止事項

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号に定める禁止事項に該当し、または該当するおそれのある行為を行ってはならないものとします。

- (1) 公序良俗または法令に反する行為、その他の不正の目的をもって本サービスを利用する行為
- (2) 個人または団体を差別若しくは誹謗中傷し、名誉・信用を毀損する行為
- (3) 当社または第三者の知的財産権（特許権、商標権、著作権等を含むがこれに限られない）、その他の権利を侵害する行為
- (4) 第三者のプライバシー権または肖像権等の権利を侵害する行為
- (5) 対象端末に挿入されたUSIMカードの契約者、対象端末に登録されたeSIMの契約者、または当該契約者の許諾を得た対象端末の使用者以外の第三者に本サービスを利用させる行為及びこれにより第三者に所在位置情報を取得させる行為
- (6) 事実に反する情報を送信、正当な権限なく情報を改ざん・消去する行為
- (7) 本サービスを商用目的で利用する行為、若しくはその準備を目的とする行為
- (8) 犯罪行為またはこれを助長する行為
- (9) 第三者または企業、団体になりすまして本サービスを利用する行為
- (10) 当社または第三者に不利益を与える行為
- (11) 本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段により他者の個人情報収集する行為
- (12) 上記各号の他、法令、本規約、契約約款、ウェブ利用規約若しくは公序良俗に違反する行為若しくは違反するおそれのある行為
- (13) その他当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

第10条 メンテナンス等

当社は、システムメンテナンス等により、一時的に本サービスを停止する場合があります。なお、当社は、当社の故意または重過失による場合を除き、システムメンテナンス等から生じた損害及び不利益について、一切の責任を負わないものとします。

第4章 その他

第11条 サービスの変更、中断、中止、廃止

当社は、利用者の承諾を得ることなく、本サービスの全部または一部を変更・中断・中止し、または廃止することができるものとします。この場合、当社から利用者に対し、当社のホームページ上での掲示その他当社が適切と判断する方法により、本サービスの変更内容を通知するものとします。

第12条 免責事項

1. 当社は、明示、黙示を問わず、本サービスの完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証を行うものではありません。
2. 本サービスの提供、遅滞、変更、中止若しくは廃止、本サービスを通じて提供される情報等の消失、その他本サービスに関連して発生した利用者の損害について、契約約款、ウェブ利用規約及び本規約に別段の定めがある場合を除き、理由の如何を問わず当社は一切責任を負わないものとします。ただし、利用者が消費者契約法（平成12年法律第61号）に定める消費者の場合、当社の故意または重大な過失に基づく債務不履行による損害は除き、また、当社の軽過失に基づく債務不履行の直接の結果として現実に発生した通常生ずべき損害を除きます。
3. 本サービスの利用に関連して利用者と第三者との間で紛争が発生した場合であっても、利用者は自己の責任と費用で解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。
4. 当社は、利用者が第三者に本サービスを利用させ、または、第三者が本サービスを利用した結果、利用者以外の者からの検索依頼に対して対象端末の位置情報を提供したことにより本サービス利用者または第三者に生じた損害について、一切の責任を負いません。当社は、利用者が第7条または第9条第1項第5号の定めに違反して所在位置情報を当社から第三者に提供させた結果、利用者、対象端末の使用者その他の第三者に生じた損害については一切責任を負わないものとします。

第13条 個人情報の取り扱い

本サービスを提供するにあたり、当社が取得する個人情報の取り扱いについては、別途当社ホームページにて提示するプライバシーポリシーに基づきます。

第14条 本サービスに関する責任

1. 本サービスを利用するために利用者が使用する通信機器（そのソフトウェアを含みません。）は、利用者の責任と費用において準備するものとし、当社は利用者が使用する当該通信機器に起因する通信環境の不備により本サービスを利用できなかった場合であ

っても、一切の責任を負いません。

2. 当社は、前各項の他、本サービスの提供に関するシステム上の障害による本サービスの遅延、変更、中止若しくは廃止、または本サービスを通じて提供される所在位置情報の破損、滅失その他本サービスに関連して利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第15条 雑則

1. 利用者による本規約に反した行為または違法な行為によって当社が損害を受けた場合、当社は当該利用者に対して損害賠償請求することができるものとします。
2. 本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本サービスまたは本規約に関連して利用者と当社の間で訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を一審の専属的合意管轄裁判所とします。

最終改訂日：2024年9月18日

【別表】 申込条件と利用方法

申込条件		利用方法	
対象契約者	対象オプション	WEB	電話
ソフトバンクの 4G 通信サービス又は 5G 通信サービスの契約者	スマートフォンセキュリティパックプラス タブレットセキュリティパックプラス iPhone セキュリティパックプラス iPad セキュリティパックプラス 4G ケータイセキュリティパックプラス スマートフォンセキュリティパック タブレットセキュリティパック iPhone セキュリティパック iPad セキュリティパック 4G ケータイセキュリティパック ケータイ基本パック for 4G ケータイ スマートフォン基本パック タブレット基本パック iPhone 基本パック 法人基本パック for 4G ケータイ 法人基本パックプラス for 4G ケータイ スマートフォン法人基本パック iPhone 法人基本パック	My SoftBank 若しくは本サービスのホームページから「紛失ケータイ捜索サービス（地図で確認）」ページにアクセス	ソフトバンクカスタマーサポート（ソフトバンク携帯電話から局番なし 157、一般電話等から 0800-919-0157）に電話
ワイモバイルの 4G 通信サービス契約者又は 5G 通信サービスの契約者	iPhone セキュリティパックプラス スマートフォンセキュリティパックプラス スマートフォン基本パック-S 故障安心パックプラス 故障安心パック-S 故障安心パックライト 持込端末保証 with AppleCare Services 持込端末保証	My Y!mobile 若しくは本サービスのホームページから「紛失ケータイ捜索サービス（地図で確認）」ページにアクセス	ワイモバイルカスタマーセンター 総合窓口（ワイモバイル携帯電話か 151、一般電話等から 0570-039-151）若しくは各種お手続き窓口（ワイモバイル携帯電話から 116、一般電話等から 0120-921-156）に電話

(ソフトバンク/ワイモバイル/LINEMO 向け)

LINEMO の LINEMO 通信サービス契約者	iPhone セキュリティパックプラス (L) スマートフォンセキュリティパックプラス (L) 持込端末保証 with AppleCare Services 持込端末保証	My Menu 若しくは本サービスのホームページから「紛失ケータイ捜索サービス (地図で確認)」ページにアクセス	LINEMO カスタマーサポート (ラインモ携帯電話、一般電話等から 0800-919-3442) に電話
---------------------------	--	--	---