



ホームアンテナ FT 設置ガイド

NTT 西日本 フレッツ・光プレミアム ご利用のお客さま

目次

はじめに.....	1
ホームアンテナ FT 設置完了イメージ	1
ホームアンテナ FT 設置までの流れ	1
【ステップ1】 事前準備	2
【ステップ2】 光 BB ユニット接続	3
【ステップ3】 フェムトセル機器接続.....	4
【ステップ4】 通話確認	5
こんな場合は	6
光 BB ユニットのインターネット回線ランプがつかない	6
光 BB ユニットの電源ランプがつかない	8
警告ランプが点滅している	8
フェムトセル機器のランプが通常稼動状態にならない	8
機器ランプ状態一覧	9

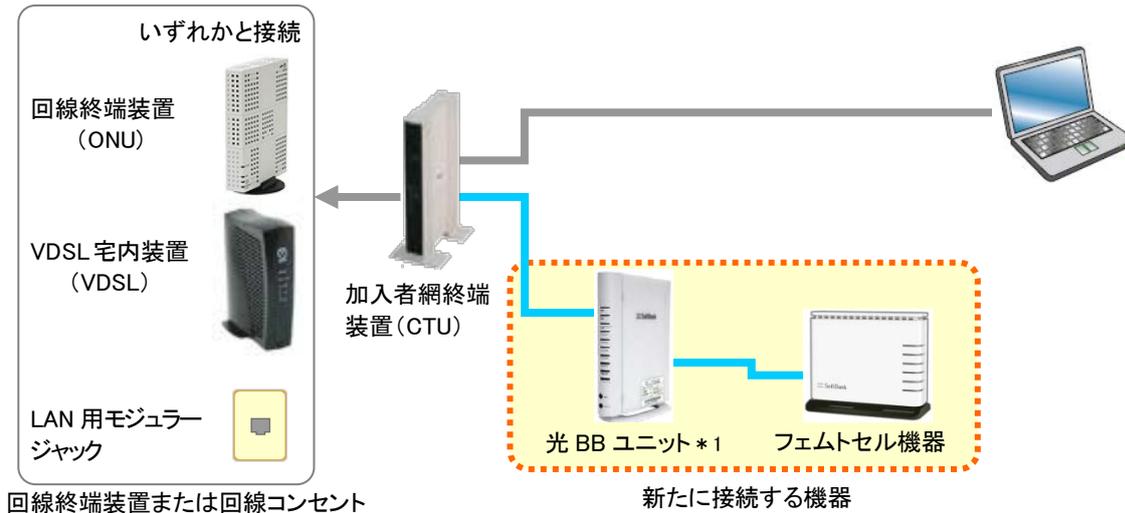
本ガイドは、ホームアンテナ FT をご利用いただくにあたって必要な機器の設置方法について説明したものです。
各製品に関する仕様や安全にご利用いただくための注意事項は、機器お届け時に同梱の接続ガイドをご覧ください。

はじめに

これから、お客さまにはいくつかの設定と機器の接続をしていただきます。
まずは、設置完了時の機器の接続イメージと設置完了までの流れをご案内いたします。

ホームアンテナ FT 設置完了イメージ

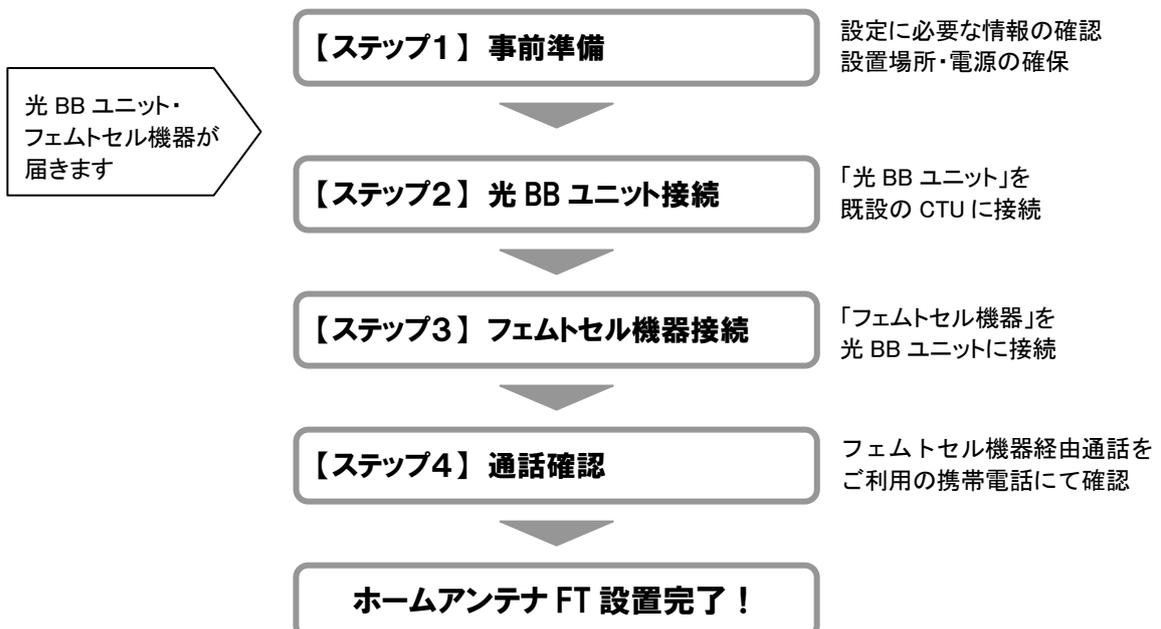
CTUに、光 BB ユニットとフェムトセル機器を順に接続します。
ご利用中のパソコン、電話機の接続には、変更ありません。



* 機器類の外観は、実際と異なる場合があります。

*1 ホームアンテナ FT 用としてお送りした「光 BB ユニット」を接続しなければ、フェムトセル機器は正常動作しません。ホームアンテナ FT 用の「光 BB ユニット」の後ろにフェムトセル機器以外の通信機器を接続しないでください。PC の接続は既設の光 BB ユニットがある場合は、CTU に接続した既設の光 BB ユニットに接続します。

ホームアンテナ FT 設置までの流れ



【ステップ1】 事前準備

1) 設置場所・電源の確保をお願いします。

ホームアンテナ FT の設置には、新たに設置する光 BB ユニット用とフェムトセル機器用の 2 つの電源が必要となります。

前もって設置場所や電源の確認・確保をしておくこと、後の接続作業がスムーズです。

設置場所選定のポイント

■光 BB ユニット

- ・直射日光の当たらない、湿気のこもらない場所（温度：5℃～40℃、湿度：15%～85%）

■フェムトセル機器

- ・携帯電話をよく利用する部屋の中心付近（窓際は外の電波と干渉するので設置しない）
- ・棚の上などの高い位置がおすすめ
- ・フェムトセル機器の周囲に障害物がなく、密閉されていない場所
- ・直射日光の当たらない、湿気のこもらない場所（温度：0℃～40℃、湿度：5%～90%）

2) NTT 西日本から送付された「フレッツサービス 申し込み内容のご案内」の書類をご用意ください。

CTU と光 BB ユニットの接続にあたり、CTU の設定変更が必要になる場合があります。CTU の設定変更を行うには、「お客様 ID」と「アクセスパスワード」が必要となりますので、NTT 西日本から送付されている「お申し込み内容のご案内」をあらかじめご用意ください。

これらの情報が不明な場合は、下記 Web ページをご参照ください。

URL : <http://flets-w.com/support/>

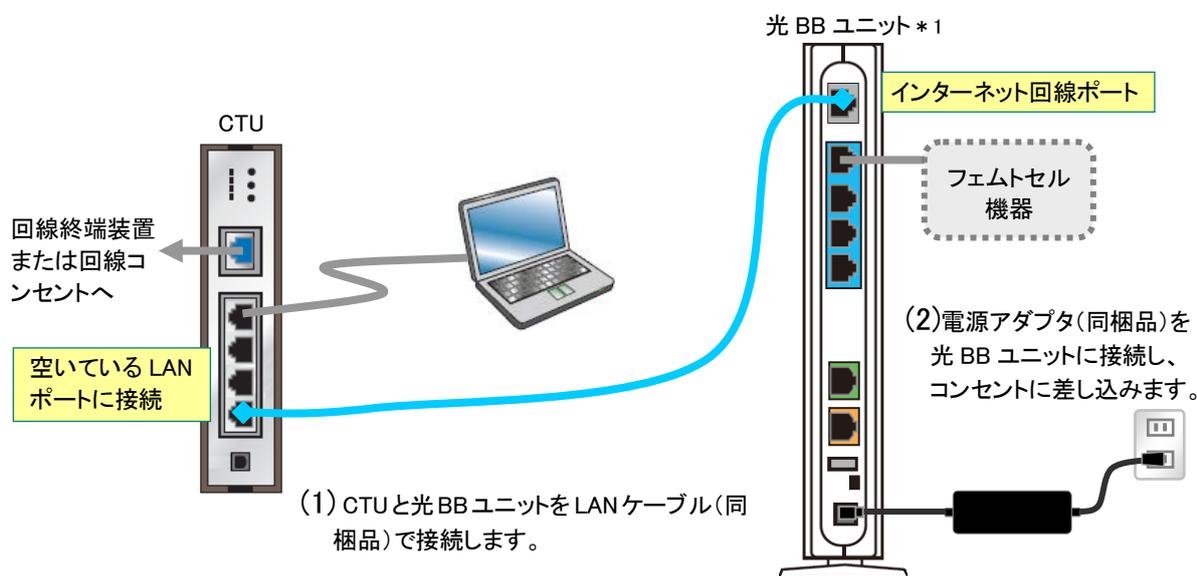
【ステップ2】 光 BB ユニット接続

1) 光 BB ユニットの箱の中身を確認してください。



2) 光 BB ユニートを CTU と接続し、電源を入れます。

ご利用中のパソコン、電話機などの接続は、今までどおりです。



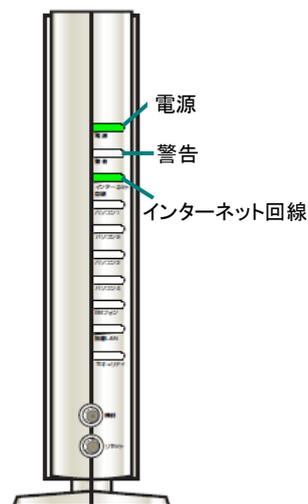
* 1 ホームアンテナ FT 用としてお送りした「光 BB ユニット」を接続しなければ、フェムトセル機器は正常動作しません。ホームアンテナ FT 用の「光 BB ユニット」の後ろにフェムトセル機器以外の通信機器を接続しないでください。PC の接続は既設の光 BB ユニットがある場合は、CTU に接続した既設の光 BB ユニートに接続します。

3) 光 BB ユニートの電源ランプとインターネット回線のランプが、緑色に点灯するのを確認します。

各ランプが緑色に点灯するまでに、10 分～15 分程度かかります。
ランプの点灯状況については、「機器ランプ状態一覧」(P. 9) を
参考にしてください。

❓ [光 BB ユニートのインターネット回線ランプがつかない](#) → P. 6

❓ [光 BB ユニートの電源ランプがつかない](#)
[警告ランプが点滅している](#) → P. 8



【ステップ3】 フェムトセル機器接続

1) フェムトセル機器の箱の中身を確認してください。

◆フェムトセル機器 本体



◆付属品



電源アダプタ
(1個)

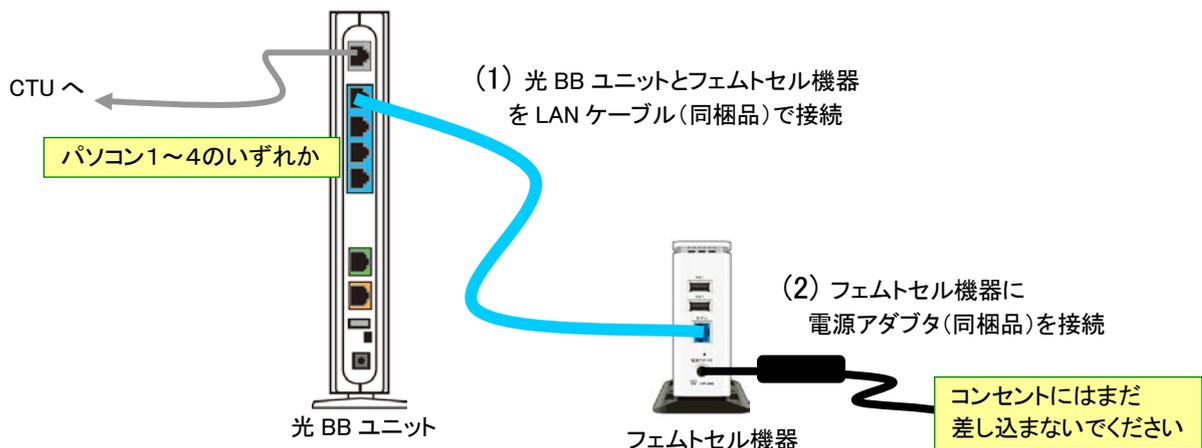


LAN ケーブル
(1本)

* 製品や付属品の外観は、実際と異なる場合があります。

* フェムトセル機器 本体の機種は、上記と異なる場合があります。

2) 【ステップ2】で接続した光 BB ユニットに、フェムトセル機器を接続します。



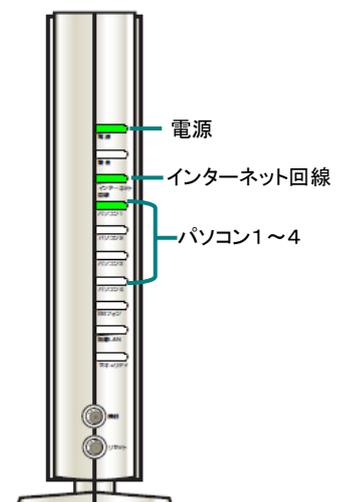
*1 ホームアンテナ FT 用としてお送りした「光 BB ユニット」を接続しなければ、フェムトセル機器は正常動作しません。ホームアンテナ FT 用の「光 BB ユニット」の後ろにフェムトセル機器以外の通信機器を接続しないでください。PC の接続は既設の光 BB ユニットがある場合は、CTU に接続した既設の光 BB ユニットに接続します。

3) フェムトセル機器の電源を入れます。

フェムトセル機器には電源スイッチがありません。電源コードのプラグをコンセントに差し込むと、電源が入ります。

4) 光 BB ユニットのランプの点灯状態を確認します。

「電源」「インターネット回線」およびフェムトセル機器を接続したポート(パソコン1~パソコン4のいずれか)のランプが、緑色に点灯します。ランプの点灯状況については、「機器ランプ状態一覧」(P.9)を参考にしてください。



6) フェムトセル機器のランプが、通常稼働状態になるのを確認します。

 電源投入後は約 30 分間、電源 OFF/ON やネットワークの切断はしないでください。

ランプが下記の通常稼働状態になるまでに、10 分～15 分程度かかります。

ランプの点灯状態については、「[機器ランプ状態一覧](#)」(P.9) を参考にしてください。

FEMTO AP-SR2

下の 4 つのランプが緑色に点灯



* フェムトセル機器 本体の機種は、上記と異なる場合があります。

その他の機種については、「[機器ランプ状態一覧](#)」(P.9)を参考にして下さい。



[フェムトセル機器のランプが通常稼働状態にならない → P.8](#)

【ステップ4】 通話確認

フェムトセル機器のランプが通常稼働状態になりましたら、携帯電話からフェムトセル機器経由で通話ができるか、次の手順で発信テストを行ってください。

1) ご利用のソフトバンクの携帯電話から「*2610」へ発信します。(通話料は無料です)

2) 音声ガイダンスを確認します。

「こちらは、ソフトバンクです。フェムトセル小型基地局経由の通話を確認しました」というメッセージが聞こえたら、通話確認完了です。ホームアンテナ FT がご利用可能となりました。

上記のメッセージ以外の場合は、フェムトセル機器を経由していない通話です。

次の手順で、ご確認、ご対応をお願いします。

- (1) 携帯電話の電源を入れ直して、再度お試しください。
- (2) 携帯電話の電源の入れ直しや場所の移動で改善しない場合は、光 BB ユニット、フェムトセル機器の接続を再確認してください。
 - ・各機器の電源は入っていますか？
 - ・ケーブルはきちんと接続されていますか？
- (3) 接続に問題がない場合は、一度各機器の電源アダプタをコンセントから抜いて、電源を入れ直し、30 分ほど様子を見てください。
- (4) 以上のご対応をしていただいても解決しない場合は、[つながるお父さんダイヤル](#) (巻末参照) にご連絡ください。

こんな場合は

光 BB ユニットのインターネット回線ランプがつかない

まず、次のことをお試しください。

- 機器の接続確認
CTU や光 BB ユニットの LAN ケーブル、電源ケーブルがきちんと差し込まれているか、確認してください。
- 各機器（光 BB ユニット）の電源の入れ直し
電源アダプタをコンセントから抜き差しして、電源を入れ直してください。

それでもランプがつかない場合は、以下の手順で、CTU 設定変更作業を実施してください。

CTU 設定手順

1) CTU とパソコンを接続します。

CTU の「LAN 1」～「LAN 4」ポートの空いているポートと、パソコンの LAN ポートを LAN ケーブルで接続してください。

2) 「スタートアップツール」を起動し、メニュー画面の [設定・変更] をクリック、さらに次の画面で [CTU 設定] をクリックします。

「スタートアップツール」がインストールされていない場合は、ブラウザを起動し、アドレス欄に「<https://ctu.fletsnet.com/>」と入力して、CTU の設定画面にアクセスします。



3) NTT 西日本のお客様 ID とアクセスパスワードを入力し、[ログイン] をクリックします。

「お客様 ID」と「アクセスパスワード」が自動表示されている場合は、そのままログインしてください。

「お客様 ID」と「アクセスパスワード」は、NTT 西日本から送付されている「お申込内容のご案内」に記載されています。これらの情報が不明な場合は、下記 Web ページをご参照ください。

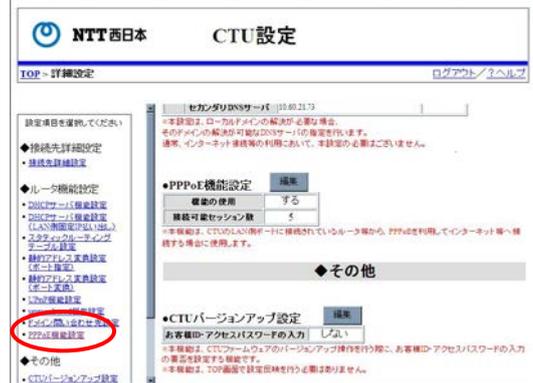
URL : <http://flets-w.com/support/>



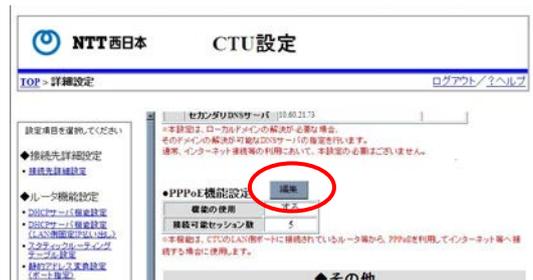
4) TOP 画面のメニューの [詳細設定] をクリックします。



5) 詳細設定メニューの [PPPoE 機能設定] をクリック
します。

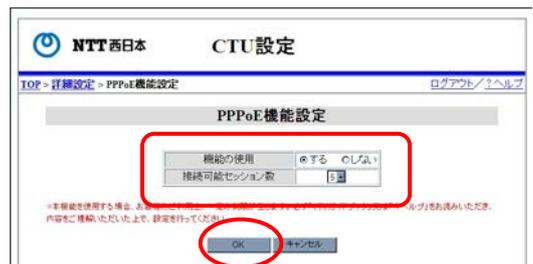


6) PPPoE 機能設定の [編集] をクリックします。



7) 次の設定をして、[OK] をクリックします。

機能の使用 : 「する」
 接続可能セッション数 : 現在の数 + 1
 (現在の数が 1 であれば、2 を選択。最大 5)



8) 詳細設定メニュー下の [戻る] をクリックし、TOP 画面に
戻ります。

9) [設定反映] をクリックします。

10) [ログアウト] をクリックし、画面を閉じます。



以上の CTU 設定を実施した後、光 BB ユニットの電源を入れ直し、インターネット回線ランプが緑色に
点灯するか、様子を見ます。

問題が解決しない場合、光 BB ユニットの不具合が考えられます。つながるお父さんダイヤル (巻末
参照) までご連絡ください。

光 BB ユニットの電源ランプがつかない 警告ランプが点滅している

本体と電源アダプタ、電源アダプタとコンセントの接続を確認してください。
これらの接続に問題がない場合は、光 BB ユニットの不具合が考えられます。
つながるお父さんダイヤル（巻末参照）までご連絡ください。

フェムトセル機器のランプが通常稼動状態にならない

1) 各機器の接続を確認します。

CTU や光 BB ユニット、フェムトセル機器の LAN ケーブル、電源ケーブルがきちんと差し込まれているか、確認してください。

2) 各機器の電源を入れ直します。

電源アダプタをコンセントから抜き差しして、電源を入れ直してください。

3) 念のため、光 BB ユニットのランプの状態を再度ご確認ください。

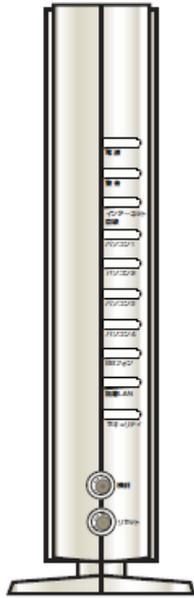
フェムトセル機器を接続して電源を入れてから、通常稼動状態になるまで、かなり時間がかかる場合があります。

30 分以上経過しても通常稼動の状態にならない、ランプが全く点かない場合は、機器の不具合が考えられます。

つながるお父さんダイヤル（巻末参照）までご連絡ください。

機器ランプ状態一覧

光 BB ユニット



ランプ	通常稼働時	通信時	ファームウェア更新時	異常時
電源	● 点灯	● 点灯	● 点灯	● 点灯
警告				●* 点灯/点滅
インターネット回線	● 点灯	● 点灯	● 点灯	● 点灯
パソコン1~4のいずれか (フェムトセル機器が接続している個所)	● 点灯	* 点滅		● 点灯
BB フォン			* 点滅	
無線 LAN			* 点滅	
ステータス				

* ランプ名称および通信時のランプ点灯状態が、機種により一部異なります。

詳しくは、お届けの際に同梱されていた「光 BB ユニット接続ガイド」、および「ホームアンテナFT 接続ガイド(フレッツ光版)」をご覧ください。

フェムトセル機器

FEMTO AP-SR2



- USB1 (不使用)
- USB2 (不使用)
- モデム (ブロードバンド回線の通信状態)
- 機能1 (フェムトセル基地局の状態)
- 機能2 (機器本体の動作状態)
- 電源 (機器本体の電源状態)

ランプ	電源を入れたとき/ファームウェア更新時	通常稼働時 (通話/パケット通信なし)	通常稼働時 (通話/パケット通信あり)
モデム	* 緑点滅	● 緑点灯	* 緑点滅
機能1	● 赤点灯(1分程度) ⇒ * 緑点滅(15分程度)	● 緑点灯	* 緑点滅(ゆっくり)
機能2	* 緑点滅(ゆっくり 15分程度)	● 緑点灯	● 緑点灯
電源	● 緑点灯	● 緑点灯	● 緑点灯

* 他の機種については、次ページをご覧ください。

FEMTO AP-SR1-1



電源を入れたとき ／ファームウェア更新時	通常稼働時 (通話/パケット通信なし)	通常稼働時 (通話/パケット通信あり)
* 緑点滅(速く 0.5 秒間隔)	● 緑点灯	* 緑点滅(ゆっくり 1秒間隔)

つながるお父さんダイヤル

ソフトバンク携帯から *1166 (通話料無料)

一般電話から 0800-888-7777 (通話料無料)

■受付時間 午前9時から午後6時まで(年中無休)

- ・ 本ガイドに掲載されているソフトバンクモバイルの商品またはサービスの名称等は、ソフトバンクモバイルの商標または登録商標です。
- ・ 「フレッツ光」は NTT 東日本/NTT 西日本が提供する光ブロードバンドサービス「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ・光プレミアム」、「Bフレッツ」の総称です。
- ・ 「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ・光プレミアム」は NTT 西日本の登録商標です。
- ・ 本ガイドに記載されている「NTT 西日本」は、西日本電信電話株式会社を表します。
- ・ その他、本ガイドに記載されている商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。
- ・ SoftBank および ソフトバンク の名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバンク株式会社の登録商標または商標です。
- ・ 本ガイドの製品に対する記述は情報を提供する目的で書かれたものであり、保証するものではありません。
- ・ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更することがあります。
- ・ 本ガイドの一部または全部を無断複写・転写することを禁じます。