

※本資料はNTT西日本殿の報道発表等を基に接続事業者にて作成したものです。

時期	事象	販売代理店	NTT西日本一兵庫			NTT西日本 顧客情報 データベース
			代理店営業部門 マネージャ	部署A ※	部署B ※	
平成21年8月～10月	リストクリーニング	見込み顧客データ 代理店が独自に持っているお客様データ	リストクリーニングのために提出 見込み顧客データ	見込み顧客データに以下が識別できる記号を付与。 ①NTT西日本のADSL利用情報 ②NTT西日本以外のDSL利用情報 ③NTT西日本以外へ移行した番号情報 ④NTT西日本一兵庫における販売代理店での過去の受注取消情報		
平成21年10月～11月中旬	不適切な提供発生	返却 不適切に提供されたデータ	不適切に提供されたデータ			
	社内調査を経て事案判明		回収 不適切に提供されたデータ		お客様が判明する情報	いつ、だれが、何のために、どうやって作成したのか？
	データ集計及び廃棄	廃棄	集計 廃棄		なぜ、集計後、お客様へ連絡をせずに廃棄したのか？ ※平成22年6月判明時は顧客連絡実施	
平成21年11月18日	NTT西日本殿 報道発表					
平成21年12月17日 平成22年2月4日 平成22年2月26日	NTT西日本殿 総務省殿への調査報告 総務省殿 NTT西日本殿への業務改善命令 NTT西日本殿 業務改善計画発表					なぜ、報道発表の時点で情報の存在に気付かなかったのか？
平成22年6月中旬	お客様が判明する情報の存在が明らかに				お客様が判明する情報	
平成22年6月21日	NTT西日本殿 お知らせ					なぜ、このタイミングで判明したのか？
平成22年6月21日以降	お詫び文送付				お詫び文送付	

※報道内容等により別部署と想定されるが、明確ではないため、部署A・Bと記述