

## 通信障害の発生について

ボーダフォン株式会社(本社:東京都港区、社長:孫 正義)では、2006年9月20日(水)午後5時34分からネットワークの一部に障害が発生し、以下の地域において第3世代(3G)携帯電話もしくは第2世代(2G)携帯電話が利用できない状況となっております。

現在、徐々に復旧し始めております。

お客さまには大変ご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

### 1. 発生日時

2006年9月20日(水) 午後5時34分

### 2. 障害内容

#### 事象1

以下の地域において、3G携帯電話のパケット通信がご利用できない状況となっております。

<影響地域> 千葉県全域、茨城県南部、東京都23区の東側地域

<影響を受けたと想定されるお客さま数> 約22万契約

#### 事象2

以下の地域において、3G携帯電話がご利用できない状況となっております。

<影響地域> 千葉県 市川市の一部、浦安市の一部、佐倉市の一部、千葉市花見川区の一部、  
船橋市の一部、八千代市の一部、神奈川県 川崎市の一部

<影響を受けたと想定されるお客さま数> 約1万5000契約

#### 事象3

以下の地域において、2G携帯電話がご利用できない状況となっております。

<影響地域> 神奈川県 川崎市の一部、千葉県市川市の一部、浦安市の一部、成田市の一部、  
長野県 長野市の一部

<影響を受けたと想定されるお客さま数> 約5万7000契約

#### 事象4

3G携帯電話および2G携帯電話において、以下の地域から、KDDI株式会社(ツーカー携帯電話)との音声通話、スカイメールおよびSMS(ショートメッセージサービス)がご利用できない状況となっております。

<影響地域> 北海道、東北・新潟、北陸

<影響を受けたと想定されるお客さま数> 約197万契約

### 3. お客さまからのお問い合わせ件数

約1000件(午後9時現在)

### 4. 発生原因

伝送設備の一部に不具合が発生したため。発生原因は調査中。

以上