News release



2006年8月31日 No.06-025

MNPの手数料および手続き方法について

~ 9月1日より「MNPプレキャンペーン」実施~

ボーダフォン株式会社(本社:東京都港区、社長:孫 正義)は、2006年10月24日(火)より開始する携帯電話番号ポータビリティー(MNP)を利用して、他の携帯電話事業者からボーダフォンへ転入およびボーダフォンから他の携帯電話事業者へ転出する際の手数料と、手続き方法についてお知らせします。

MNPを利用してボーダフォンへ転入、他の携帯電話事業者へ転出する際の概要は、以下のとおりです。

	MNP転入 (他の携帯電話事業者からボーダフォンへ)	MNP転出 (ボーダフォンから他の携帯電話事業者へ)
手数料	無料 別途、契約事務手数料2,700円(税込2,835円)がかかります。	2 ,000円(税込2,100円) 「ハッピーボーナス」や「年間割引」に加入している場合、 契約更新月以外に転出すると契約解除料がかかります。
受付窓口	ボーダフォンショップ 、ボーダフォン取扱店、 ボーダフォンオンラインショップ	MNP予約申し込み:携帯電話番号ポータビリティ(MNP)お問い合わせ窓口(コールセンター)、My Vodafone (ウェブ)、ボーダフォンショップ
受付開始日	2006年10月24日(火) 2006年9月1日(金)から10月23日(月)まで 「MNPプレキャンペーン」実施	2006年10月24日(火)

また、ボーダフォンでは、MNPを利用してボーダフォンへの転入を仮予約されるお客さまを対象に、「ボーダフォンマイレージサービス」のポイント2,000円分(1,000ポイント)を進呈する「MNPプレキャンペーン」を、2006年9月1日(金)から10月23日(月)まで実施します。

MNPの手続き方法の詳細および「MNPプレキャンペーン」の概要は、別紙をご参照ください。

2006年10月1日よりブランド名を「ソフトバンク」へ変更することに伴い、「ボーダフォンショップ」は「ソフトバンクショップ」へ、「ボーダフォンオンラインショップ」は「ソフトバンクオンラインショップ」へ、「My Vodafone」は「My SoftBank」へ、「ボーダフォンマイレージサービス」は「ソフトバンクマイレージサービス」へそれぞれ名称を変更します。

以上

- MNPの基本的な手続き方法については、2006年5月17日発表の報道資料をご参照ください。
- ボーダフォン株式会社は、2006年10月1日より社名を「ソフトバンクモバイル株式会社」へ、ブランド名を「ソフトバンク」へ変更します。
- ハッピーボーナス、LOVE 定額は、ボーダフォン株式会社の登録商標または商標です。
- Vodafone(ボーダフォン)、My Vodafone、ボーダフォンマイレージサービス、スピーチマークデバイスは、Vodafone Group Plc の登録商標です。
- SOFTBANK およびソフトバンクの名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバンク株式会社の登録商標または商標です。

< MNPを利用して転入(他の携帯電話事業者からボーダフォンへ)>

1. 概要

現在契約している携帯電話事業者(移転元事業者)に対してMNP予約を申し込み、移転元事業者が発行した「MNP予約番号」をもってボーダフォンに新規契約を申し込むことにより、移転元事業者で利用している電話番号を継続してボーダフォンでも利用することができます。

2. 手続きの流れ

MNP予約番号取得

移転元事業者の受付窓口(ショップ、コールセンター、ウェブサイトなど)でMNP 予約を申し込み、「MNP予約番号」を取得

Ţ

MNP転入申し込み

「MNP予約番号」をもって、ボーダフォンショップ や家電量販店などのボーダフォン取扱店、ボーダフォンオンラインショップ で新規契約申し込み

 \bigcirc

契約者情報登録

移転元事業者にてボーダフォンから送られる「MNP予約番号」などを照合後、 移転元の契約を解除。ボーダフォンの顧客管理システムに契約者情報を登録

電話番号書き込み

店頭または無線通信でUSIMカード²に電話番号を書き込み

【MNP転入時の手数料】

転入にかかる手数料:無料

別途、契約事務手数料2,700円(税込2,835円)や、携帯電話(標準セット)のお買い上げ代金がかかります。

3. MNP転入時の主な注意事項

- MNPを利用して他の携帯電話事業者からボーダフォンに転入する場合、ボーダフォンの第3世代(3G) 携帯電話サービスのみ新規契約を申し込むことが可能です。 3
- MNPを利用してボーダフォンに転入(新規契約申し込み)する際には、移転元事業者が発行した「MNP 予約番号」のほかに運転免許証などの本人確認書類が必要です。
- 移転元事業者で取得したメールアドレスを継続してボーダフォンで利用することはできません。転入後は、ドメイン名(「@」記号より後ろの部分)が「softbank.ne.jp」のメールアドレスを利用することができます。また、ボーダフォンショップでは、携帯電話 ⁴のメモリーダイヤル(電話帳データ)に登録してあるメールアドレスに、お客さまの携帯電話番号と新しいメールアドレスを通知するサービスを提供します。
- MNPを利用してボーダフォンから転出したお客さまが再びボーダフォンに転入する場合、ボーダフォン から転出した日から60日以内であれば、転出する直前に利用していたメールアドレスに戻すことができます。
- MNPを利用してボーダフォンに転入すると移転元事業者との契約は解除(解約)となり、移転元事業者が 提供しているサービス(料金プラン、割引サービスなど)も終了となります。

^{1 2006}年10月1日よりブランド名を「ソフトバンク」へ変更することに伴い、「ボーダフォンショップ」は「ソフトバンクショップ」へ、「ボーダフォンオン ラインショップ」は「ソフトバンクオンラインショップ」へそれぞれ名称を変更します。

² Universal Subscriber Identity Module の略で、契約者の電話番号や携帯電話事業者の情報などを記録したICカードです。ボーダフォン3G携帯電話を使用するにはUSIMカードが必要です。

³ ボーダフォンは、第2世代(2G)携帯電話サービスの新規契約申し込み受付を、2008年3月31日(月)をもって終了する予定です。なお、新規契約申し込み受付終了後も、2G携帯電話サービスをご利用のお客さまには、当分の間、機種変更や故障修理などのアフターサービスを含め2G携帯電話サービスの提供を継続します。

⁴ 一部対応していない機種があります。

< MNPを利用して転出(ボーダフォンから他の携帯電話事業者へ)>

1. 概要

ボーダフォンが発行した「MNP予約番号」をもって他の携帯電話事業者(移転先事業者)に新規契約を申し込むことにより、ボーダフォンで利用している電話番号を継続して移転先事業者でも利用することができます。

2. 手続きの流れ

MNP予約申し込み

ボーダフォンの「携帯電話番号ポータビリティ(MNP)お問い合わせ窓口」などの受付窓口でMNP予約申し込み



MNP予約番号通知

「MNP予約番号」 ¹を携帯電話にメールで通知(希望者には「予約票」を郵送。 ボーダフォンショップ ²では「予約票」を発行)



MNP転入申し込み

ボーダフォンが発行した「MNP予約番号」をもって、移転先事業者に新規契約申し込み



転出手数料請求

移転先事業者から送られる「MNP予約番号」などを照合後、ボーダフォンとの契約を解除。移転先事業者への転入が完了した時点で転出手数料を請求 3

【MNP転出時の手数料】

転出手数料: 2,000円(税込2,100円)

3. MNP予約申し込み受付窓口

受付窓口	受付時間	備考
携帯電話番号ポータビリティ(MNP) お問い合わせ窓口 ⁴	9:00~20:00	ボーダフォン携帯電話 ² から* 5533 フリーコール0800-100-5533(無料)
My Vodafone ²	9:00 ~ 21:30	インターネット接続サービスのウェブで提供 する「My Vodafone」のみ
ボーダフォンショップ	各店の営業時間	プリベイド式携帯電話のお客さまがMNP予約番号を取得するには、ボーダフォンショップでMNP予約を申し込む必要があります。

4. MNP転出時の主な注意事項

- ボーダフォンで利用しているメールアドレスを、移転先事業者で継続して利用することはできません。
- MNPを利用して移転先事業者に転入するとボーダフォンとの契約は解除(解約)となり、ボーダフォンが 提供しているサービス(料金プラン、割引サービスなど)も終了となります。また、「ハッピーボーナス」や 「年間割引」に加入している場合、契約更新月以外に解約すると契約解除料がかかります。
- 「指定割引」や「LOVE定額」などの指定先がMNPを利用して他の携帯電話事業者に転出した場合は、 割引の適用外となります。
- 「家族割引」において、MNP転出によりボーダフォンとの契約回線数が1回線となった場合、割引の 適用外となります。
- 1 10桁の番号で、有効期間は取得日を含めて15日間です。
- 2 2006年10月1日よりブランド名を「ソフトバンク」へ変更することに伴い、「ボーダフォンショップ」は「ソフトバンクショップ」へ、「My Vodafone」は「My SoftBank」へ、「ボーダフォン携帯電話」は「ソフトバンク携帯電話」へそれぞれ名称を変更します。
- 3 プリペイド式携帯電話のお客さまは、ボーダフォンショップでMNP予約申し込みされる際にお支払いいただきます。
- 4 2006年10月24日(火)より開設します。

<「MNPプレキャンペーン」の概要>

1. キャンペーン概要

MNPを利用して他の携帯電話事業者からボーダフォンへの転入を仮予約され、MNP転入受付開始後に新規契約されたお客さまを対象に、「ボーダフォンマイレージサービス」 1 のポイント2,000円分(1,000ポイント)を進呈します。 2

2. 仮予約受付窓口

ボーダフォンショップ ¹、ボーダフォン取扱店、ボーダフォンオンラインショップ ¹

3. キャンペーン期間

仮予約受付期間: 2006年9月1日(金)~10月23日(月) 本キャンペーンの新規契約申し込み受付期間: 2006年10月24日(火)~12月31日(日)

- 1 2006年10月1日よりプランド名を「ソフトバンク」へ変更することに伴い、「ボーダフォンマイレージサービス」は「ソフトバンクマイレージサービス」へ、「ボーダフォンショップ」は「ソフトバンクショップ」へそれぞれ名称を変更します。
- 2 仮予約時と異なる携帯電話番号で新規契約申し込みされた場合、ポイント進呈の対象外となります。