

通信障害の発生について

ボーダフォン株式会社(本社:東京都港区、社長:孫 正義)では、2006年8月11日(金)午後6時08分頃から第3世代(3G)携帯電話のネットワークの一部に障害が発生し、九州・沖縄地域において携帯電話が利用しづらい状況となっております。

現在、復旧作業中です。

お客さまには大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。

1. 発生日時

2006年8月11日(金) 午後6時08分

2. 復旧日時

3. 障害内容

3G携帯電話が利用しづらい状況となっております。
なお、第2世代(2G)携帯電話に影響はありません。

4. 影響地域

九州・沖縄地域全域

5. 影響を受けたと想定されるお客さま数

約320,000契約

6. お客さまからのお問い合わせ件数

約840件(午後9時現在)

7. 発生原因

福岡市東区内に設置している交換設備に不具合が発生したため。発生原因は調査中。

以上