

通信障害の発生について(復旧報)

ボーダフォン株式会社(本社:東京都港区、社長:ビル・モロー)では、2006年4月11日(火)午前1時29分から第2世代(2G)携帯電話のネットワークの一部に障害が発生し、広島県および島根県の一部地域において携帯電話が利用できない状況となっておりましたが、午前8時45分に復旧しました。

お客さまには大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1. 発生日時

2006年4月11日(火) 午前1時29分

2. 復旧日時

2006年4月11日(火) 午前8時45分

3. 障害内容

2G携帯電話が利用できない状況となりました。

なお、第3世代(3G)携帯電話に影響はありませんでした。

4. 影響地域

以下の地域の一部

広島県: 広島市中区、同南区、同東区、同西区、同安芸区、東広島市、呉市、竹原市、江田島市、豊田郡大崎上島町、安芸郡熊野町、同府中町、同海田町、同坂町

島根県: 浜田市、益田市

5. 影響を受けたと想定されるお客さま数

約63,400契約

6. お客さまからのお問い合わせ件数

集計中

7. 発生原因

広島市中区内に設置している伝送設備の一部に不具合が発生したため。発生原因は調査中。

以上