

通信障害の発生について

ボーダフォン株式会社(本社:東京都港区、社長:ビル・モロー)では、2006年2月10日(金)午前8時頃から第3世代(3G)携帯電話のネットワークの一部に障害が発生し、大阪府、京都府、奈良県、和歌山県の一部地域において音声通話などが利用しづらい状況となっておりましたが、午後12時17分に復旧しました。

お客さまには大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1. 発生日時

2006年2月10日(金) 午前8時頃

2. 復旧日時

2006年2月10日(金) 午後12時17分

3. 障害内容

3G携帯電話の音声通話およびTVコール(テレビ電話機能)、SMS(MMSおよびVGSメールの受信通知を含む)が利用しづらい状況となりました。

なお、3G携帯電話のインターネット接続サービス「ボーダフォンライブ!」のメール(SMSを除く)やウェブ、および第2世代携帯電話のサービスに影響はありませんでした。

4. 影響地域

以下の地域の一部

大阪府: 茨木市、交野市、高槻市、四条畷市、守口市、寝屋川市、摂津市、大東市、枚方市、門真市、島本町

京都府: 精華町、木津町

奈良県: 奈良市、橿原市、葛城市、五條市、御所市、香芝市、桜井市、生駒市、大和郡山市、大和高田市、天理市、川西町、田原本町、吉野町、安堵町、三郷町、斑鳩町、平群町、王寺町、河合町、広陵町、上牧町、上北山村、下北山村、黒滝村、十津川村、川上村、天川村、東吉野村、野迫川村、明日香村

和歌山県: 北山村

5. 影響を受けたと想定されるお客さま数

約38,300契約

6. お客さまからのお問い合わせ件数

約90件(午後12時現在)

7. 発生原因

大阪市西区内に設置している第3世代携帯電話の交換設備に不具合が発生したため。発生原因は調査中。

以上