

通信障害の発生について

ボーダフォン株式会社(本社:東京都港区、社長:ビル・モロー)では、2005年8月12日(金)午後7時24分にネットワークの一部に不具合が発生し、中国地域の一部において第2世代および第3世代携帯電話がご利用できない状況となっておりますが、午後9時07分に復旧しました。

お客さまには大変ご迷惑をお掛けし、申し訳ございませんでした。

1. 発生日時
2005年8月12日(金) 午後7時24分
2. 復旧日時
2005年8月12日(金) 午後9時07分 (復旧までの所要時間:1時間43分)
3. 障害内容
音声サービス、メールおよびインターネット接続サービスなどの非音声サービスがご利用いただけない状況となりました。
4. 影響地域
広島、島根、鳥取各県の一部地域
5. 影響を受けたと想定されるお客さま数
約194,800契約(第2世代、第3世代合計)
<参考>中国地域の累計契約数:960,300契約(2005年7月末現在)
6. お客さまからのお問い合わせ件数
約120件(午後9時00分現在)
7. 発生原因
広島市南区内の伝送装置に不具合が発生したため。発生原因は調査中。

以上