

## 「802SE」における一部事象について

ボーダフォン株式会社(本社:東京都港区、社長:ビル・モロー)では、昨年12月に発売した「Vodafone 802SE」(ソニー・エリクソン製)において、「電話帳画面にて特定の操作を行うと、電源が一旦切れ、再度立ち上がる(再起動する)」などの事象が確認されました。そのため、当該機種をご利用のお客さまには、準備が整い次第ダイレクトメールにて事象をご報告させていただくとともに、対処方法についてご案内し、最寄りのボーダフォンショップにおいて、店頭でソフトウェアをバージョンアップもしくはお預かり修理いたします。これにより、本事象の対策を講じると同時に、お客さまのより一層の利便性向上を図った新ソフトウェアへバージョンアップさせていただきます。

1. 発生事象:
  - 1)電話帳画面にて特定の操作を行うと、電源が一旦切れ、再度立ち上がる(再起動する)。
  - 2)着うた<sup>®</sup>などのコンテンツをダウンロードする際に、「ダウンロードしたファイルが壊れているため、保存できませんでした」という表示が出て、ダウンロードに失敗する場合がある。
  - 3)極めて稀に、圏外から圏内に移動しても、圏外表示のままになってしまう場合がある。
  - 4)その他、ファイル名が正しく表示されない場合などがある。
2. 発生原因: ソフトウェア不具合のため
3. 対象機種: Vodafone 802SE
4. 対応方法: 当該機種は、最寄りのボーダフォンショップにおいて、店頭でソフトウェアをバージョンアップまたはお預かり修理いたします。ボーダフォンショップにおけるバージョンアップの受付開始日は、当該機種をご利用のお客さまに、事象のご説明とともに、準備が整い次第ダイレクトメールにてお知らせいたします。

以上