

現在、復旧作業中です。お客さまからのお問い合わせ件数、その他を追加します。

通信障害の発生について (第2報)

ボーダフォン株式会社(本社:東京都港区、社長:ビル・モロー)では、2005年5月25日(水)午後8時7分に第3世代(以下、3G)携帯電話のネットワークの一部に障害が発生し、全国でインターネット接続サービス「ボーダフォンライブ!」がご利用できない状況となり、現在も一部の地域で利用できない状況となっております。

現在、復旧作業中です。

お客さまには大変ご迷惑をお掛けし、申し訳ございません。

1. 発生日時

2005年5月25日(水)午後8時7分

2. 復旧日時

3. 障害内容

全国で3Gのインターネット接続サービス「ボーダフォンライブ!」が利用できない状況となり、現在も一部の地域でSMS(ショートメッセージサービス)を除く、MMS(マルチメディアメッセージングサービス)やウェブ(コンテンツ閲覧)などの非音声サービスが利用できない状況となっております。

なお、3Gの音声通話、TVコールおよびSMS、第2世代携帯電話のサービスに影響はありません。

4. 影響地域

全国

5. 影響を受けたと想定されるお客さま数

3Gの「ボーダフォンライブ!」をご契約のお客さま:約993,000契約

<参考>全3G契約数:1,058,500契約(2005年4月末現在)

6. お客さまからのお問い合わせ件数

約1,100件(午後11時現在)

7. 発生原因

東京都豊島区内に設置しているネットワーク設備の一部に不具合が発生したため。発生原因は調査中。

以上