

## 「902SH」「802SH」における一部事象について

ボーダフォン株式会社(本社:東京都港区、社長:津田志郎)では、昨年12月に発売した「Vodafone 902SH」および今年1月に発売した「Vodafone 802SH」(いずれもシャープ製)において、通信を利用するアプリケーション(「Vアプリ」)を電波の弱いところで利用した場合、まれにアプリケーションが停止するなどの事象が確認されました。

「Vodafone 902SH」および「Vodafone 802SH」には、出荷時期によって搭載されているアプリケーションを起動させるソフトウェアが2種類あります。この事象が発生するのは、2005年1月までに製造され、旧バージョンのソフトウェアを搭載した携帯電話です。旧バージョンソフトウェアの携帯電話をご利用いただいているお客さまには、準備が整い次第ダイレクトメールにて事象のご報告と、対処方法についてご案内いたします。当該製品については、最寄りのボーダフォンショップにてお預かりし、本事象の対策を講じるとともに、お客さまのより一層の利便性向上を図った新ソフトウェアへバージョンアップさせていただきます。

なお、新ソフトウェアバージョンの携帯電話では、当該事象は一切発生いたしません。

1. 発生事象: 通信を利用するアプリケーション(「Vアプリ」)を電波の弱いところで利用した場合、まれにアプリケーションの動作が停止するなど
2. 発生原因: ソフトウェア不具合のため
3. 対象機種: 2005年1月までに製造され、旧バージョンのソフトウェアを搭載した「Vodafone 902SH」、  
「Vodafone 802SH」
4. 対応方法: 旧バージョンソフトウェアの携帯電話をご利用いただいているお客さまには、準備が整い次第ダイレクトメールにてご案内し、最寄りのボーダフォンショップにてお預かりし、ソフトウェアのバージョンアップをさせていただきます。ボーダフォンショップにおけるソフトウェアのバージョンアップ対応は、全国のボーダフォンショップにおいて準備が整う2005年3月25日(金)以降の予定です。

以上

- Vodafone は、Vodafone Group Plc の登録商標です。
- Vアプリは、ボーダフォン株式会社の商標です。