

「702MO」「702sMO」同梱のソフトウェアを使用した際の一部事象について

ボーダフォン株式会社(本社:東京都港区、社長:津田志郎)では、昨年12月より発売した「Vodafone 702MO」および「Vodafone 702sMO」(いずれもモトローラ製)に同梱されているユーティリティソフトウェア「mobile PhoneTools[®]」(CD-ROM、モトローラ製)をパソコンへインストールする際、ごくまれにパソコン上のショートカットアイコンやファイルが消失することが判明しました。

発生原因は現在調査中ですが、当社といたしましては当事象のお客さまへ与える影響を考慮し、当該機種をご利用いただいているお客さまに対し、準備が整い次第事象の報告および回避方法などについてご案内いたします。

1. 発生事象: 「Vodafone 702MO」および「Vodafone 702sMO」の付属品として同梱されているユーティリティソフトウェアを使用し、パソコンで管理している予定表やアドレス帳などが確認できる「PCリンク機能」に必要なツールをインストールする際、まれにパソコン上のショートカットアイコンやファイルが消失されてしまうことがあります。
2. 発生原因: 現在調査中です。
3. 対応方法: ご利用いただいているお客さまに対し、原因の調査が終わるまではユーティリティソフトウェアを使用したインストール作業を行わないよう、お客さまの携帯電話へのメールやダイレクトメール、ホームページなどでご案内します。
対処方法は、発生条件および原因がわかり次第、お客さまへ改めてご案内させていただきます。

以上