

## 「V601T」「V602T」の一部事象について

ボーダフォン株式会社(本社:東京都港区、社長:津田志郎)では、2004年7月より発売した「V601T」(東芝製)、および2004年11月より発売した「V602T」(東芝製)において、特定の条件のもとで1月30日を迎えた場合、1月30日・31日の2日間のみキー操作や発着信等ができなくなることが判明しました。従いまして、準備が整い次第当該機種をご利用いただいているお客さまに対し、事象の報告および回避方法などについてご案内いたします。

1. 発生事象: 「V601T」および「V602T」において、3Dアニメーションのキャラクター「くーまん」を待ち受け画面に設定できる機能「待ち受けくーまん」を起動している場合、1月30日・31日の2日間はキー操作や発着信等ができなくなります。  
なお、「待ち受けくーまん」を起動していない場合、当事象は一切発生しません。
2. 発生原因: ソフトウェア不具合のため
3. 回避方法: 現在「待ち受けくーまん」を起動しているお客さまは、1月30日以前に起動中の「待ち受けくーまん」を停止することで、当事象は回避できます。
4. その他: 本件に関しましては、まず、事象の報告および回避方法について、当該機種をお持ちのお客さまの携帯電話にメールにてご案内させていただきます。また、修理をご希望されるお客さまの対応方法につきましても、準備が整い次第当社ホームページやダイレクトメール等にてご案内させていただきます。

以上