



ソフトバンク設定取扱説明書

はじめにお読みください

はじめにお読みください.....	4
------------------	---

ソフトバンク設定を利用する

本アプリについて.....	7
本アプリ利用の準備.....	8
本アプリを起動する.....	11
本アプリ画面について.....	16

SoftBank ネットワークを利用する

SoftBank ネットワークに接続/切断する.....	18
SoftBank ネットワーク接続情報を確認する.....	23

ソフトバンク設定 取扱説明書 目次

接続先設定を利用する

接続先を追加する.....	25
接続先を編集する.....	27
接続先を削除する.....	29
デフォルトの接続先を設定する.....	31

テザリングを利用する

テザリングパスワードを設定する.....	34
テザリングを有効にする.....	36
Wi-Fi 接続情報を編集する.....	38
子機とテザリング接続する.....	41

PIN コード設定を利用する

PIN コードを有効にする.....	43
PIN コードを変更する.....	47
PIN コードを無効にする.....	50

その他機能を利用する

通信方式を選択する.....	54
オンラインマニュアルを閲覧する.....	55
端末情報を確認する.....	56
ソフトバンクの法人お客様向けサイトを閲覧する.....	59
本アプリの設定を初期化する.....	60
接続先限定を利用する.....	61
プライバシーポリシーを確認する.....	62
ソフトウェア使用許諾を確認する.....	63
アプリ通知を表示できるようにする.....	64
本アプリの評価とレビューを行う.....	65
本アプリのバージョンを確認する.....	66

困ったときは

トラブルシューティング.....	68
お問い合わせ先一覧.....	71

はじめにお読みください

はじめにお読みください.....4

はじめにお読みください

本アプリケーションをお使いになる前に

「取扱説明書」をご覧ください。正しくお取り扱いください。
ご契約の内容により、ご利用になれるサービスが限定されます。

記載内容について

本書は、基本的にお買い上げ時の状態での操作方法を説明しています。
また、手順は Windows8.1 Pro Update を例にして説明しています。

ディスプレイ表示について

本書で記載しているディスプレイ表示は、Windows8.1 Pro Update を例にして説明しています。
OS 差分により実際の表示と異なる場合があります。

その他の表記について

本書では、本アプリケーション(ソフトバンク設定)のことを「本アプリ」と表記します。
本書では、ソフトバンクが提供するモバイルネットワークのことを「SoftBank ネットワーク」と表記します。

動作環境

本アプリの動作環境は次のとおりです。次の環境以外では、動作しない場合があります。
また、下記に該当する場合でも、対象機種本体、接続されている周辺機器、使用するアプリケーションなど、お客様がご利用の環境によっては、正常に動作しない場合があります。

- ・対象機種に対するサポートや OS のバージョンアップなどのサービスに関するお問い合わせは、各対象機種のマニュアルなどをお読みの上、各メーカーの定める手順に従ってください。
- ・ここで記載している動作環境（対象機種、対象 OS）は 2015 年 7 月現在の情報です。

項目	説明
対象機種	ThinkPad 10 for SoftBank
OS	Windows® 8.1 Pro Update 64bit Windows® 8.1 Pro Update 32bit
言語環境	日本語 OS の場合：日本語で表示 日本以外の OS の場合：英語で表示
USIM カード	ソフトバンクから提供される所定の専用 USIM カード

ご利用に関する注意事項

1. 対象機種にて SoftBank ネットワークをご利用いただくには、本アプリが必要です。本アプリは対象機種に予めプリインストールされています。なお、本アプリを使用しない場合（対象機種に本アプリがインストールされていない場合を含む）には、原則として、対象機種において SoftBank ネットワークへの接続・設定およびテザリングの利用・設定ができません。
2. 対象機種にて SoftBank ネットワークをご利用いただくには、別途ソフトバンクとの通信契約が必要です。
3. 本アプリは無料で使用することができます。ただし、本アプリの使用に伴う通信料はお客様の負担となります。
4. 本アプリをご利用される前に Windows® 8.1 の初期設定が必要です。なお、Windows®ストアをご利用になるには別途 Microsoft アカウントが必要です。
5. 対象機種に挿入した USIM カードを別の USIM カードに交換した場合、本アプリは自動的に初期化されます。それまでに設定した内容は保存されません。
6. お客様が本アプリにてテザリングをオンとした際（テザリングパスワードなどの設定を行った場合を含む）およびテザリングがオンとなっている間定期的に、本アプリから次の各号に定める情報をソフトバンクへ送信します。
 - (ア) お客様の使用する対象機種または対象 USIM カードに記録されている契約固有 ID（契約電話番号を含む）
 - (イ) お客様にて入力した所定の契約暗証番号なお、情報の送信については、その際利用された通信サービス所定の通信料が発生します（当該通信に SoftBank ネットワークが利用された場合にも通信料が発生しますが、所定の定額料金プランにご加入の場合で別途定める定額対象アクセスポイントへ接続された場合には、当該通信は定額料金の対象となります。ただし、当該通信料は月間ご利用通信料に加算されます。）。
7. 前項の情報送信において、ソフトバンクまたは他事業者が提供する SoftBank ネットワーク以外の通信サービス（Wi-Fi・無線/有線等を経由したインターネット通信を含みます。）を経由した場合で、お客様の加入状況との照合が完了しない場合は、当該通信サービスを切断の上、SoftBank ネットワークへの接続に切り替えて照合を完了させて下さい。
8. 本アプリ使用による SoftBank ネットワーク接続は、デフォルトとして SoftBank ネットワークに自動的に接続する「自動接続」機能および海外にてご利用の際に自動的に国際ローミングを行う「自動ローミング」機能が自動的に有効となる旨設定されています。ご利用の状況によっては当該接続設定により高額な通信料が発生する場合がありますのでご注意ください。当該接続機能の停止は、対象機種の機能設定にて行うことが可能です。
9. 対象機種に本アプリをインストールするには、対象機種にソフトバンクから提供される所定の専用 USIM カードを挿入の上、本アプリを別途 Windows®ストアおよび所定のダウンロードサーバーよりダウンロード後インストールする必要があります。
10. 本アプリのアップデートは、アップデートの内容に応じて、Windows®ストアまたは所定のダウンロードサーバーより行う必要があります（Windows®ストアからのアップデートが必要な場合において、Windows®ストアの利用制限が設定されているときは、当該アップデートを行うことはできません。）。
なお、本アプリのアップデートには、新機能の追加または補修を含む品質改善が含まれる場合がありますので、本アプリはアップデートの上、常に最新の状態でご利用いただくことをお奨め致します。
11. 本アプリのインストールおよび本アプリのアップデートには、その際利用された通信サービス所定の通信料が発生します（当該通信に SoftBank ネットワークが利用された場合にも通信料が発生しますが、所定の定額料金プランにご加入の場合で別途定める定額対象アクセスポイントへ接続された場合には、当該通信は定額料金の対象となります。ただし、当該通信料は月間ご利用通信料に加算されます。）。
12. 本アプリのご利用にあたっては、本アプリの「ソフトウェア使用許諾条件書」に基づき同意を以てご利用いただくものとします。

ソフトバンク設定を利用する

本アプリについて.....	7
本アプリ利用の準備.....	8
本アプリを起動する.....	11
本アプリ画面について.....	16

本アプリについて

本アプリを利用して、対象機種にて SoftBank ネットワークへ接続するために必要な接続先（APN）の設定や SoftBank ネットワークの接続/切断、テザリングの設定などが行えます。

！ 本アプリ利用時のご注意

SoftBank ネットワークへ本アプリから接続されている場合、下記 **[SoftBank]** の設定は確認できません。
SoftBank ネットワーク接続を切断するか、チャームから SoftBank ネットワークに接続した状態でご確認ください。

- [PC 設定] → [ネットワーク] → [モバイルブロードバンド] → [SoftBank]



本アプリのご利用開始後、対象機種に異なる USIM カードを取り付けた場合、本アプリ起動時に下記画面が表示され、アプリ設定が初期化されます。それまでに設定した内容は保存されません。

新しいUSIMカードの検出

設定済みのUSIMカードと異なるUSIMカードが検出されました。アプリは初期化されます。

閉じる(C)

本アプリ利用の準備

USIM カードについて

本アプリは、対象機種でのみ動作します。また、対象機種にソフトバンクが指定する料金プランを登録した所定の USIM カードを挿入する必要があります。対象機種以外での使用に伴う本アプリの動作については、一切のサポートを行いません。USIM カードの挿入/取り外し方については、各対象機種のマニュアルなどをご確認ください。

! USIM カードのお取り扱い時のご注意

- ・他社製品の IC カードリーダーなどに USIM カードを挿入し故障した場合は、お客様ご自身の責任となり当社は責任を負いかねますのであらかじめご注意ください。
- ・IC 部分はいつもきれいな状態でご使用ください。
- ・お手入れは乾いた柔らかい布などで拭いてください。
- ・USIM カードにラベルなどを取り付けしないでください。故障の原因となります。
- ・USIM カードのお取り扱いについては、USIM カードに付属している説明書を参照してください。
- ・USIM カードの所有権は当社に帰属します。
- ・紛失・破損による USIM カードの再発行は有償となります。
- ・解約の際は、USIM カードを当社にご返却ください。
- ・お客様からご返却いただいた USIM カードは、環境保全のためリサイクルされます。
- ・USIM カードの仕様、性能は予告なしに変更する可能性があります。ご了承ください。
- ・お客様ご自身で USIM カードに登録された情報内容は、控えをとっておかれることをおすすめします。

本アプリのダウンロードとインストール

本アプリは対象機種に予めプリインストールされています。

Windows のアプリ一覧より本アプリがインストールされているかご確認ください。

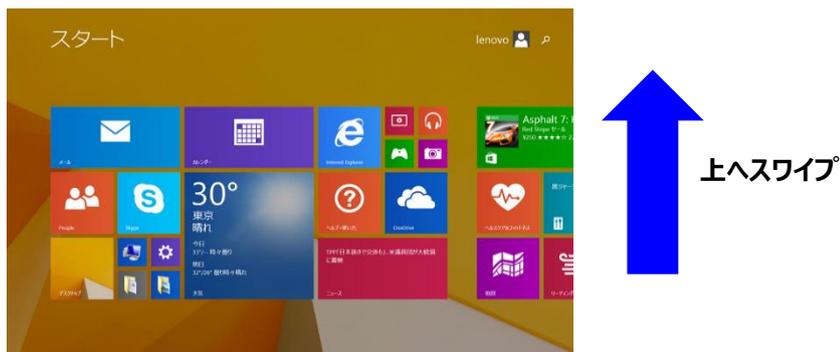


本アプリがインストールされていない場合や再インストールを行いたい場合は、下記手順にて本アプリのダウンロード及びインストールを実施してください。

- ! 本アプリのダウンロード及びインストールには Windows®ストアを利用します。
対象機種に Microsoft アカウントを設定した状態にて実施してください。
また、インターネット接続が必要となりますので、SoftBank ネットワークか Wi-Fi に接続した状態で実施してください。

1

スタート画面にて上へスワイプする。



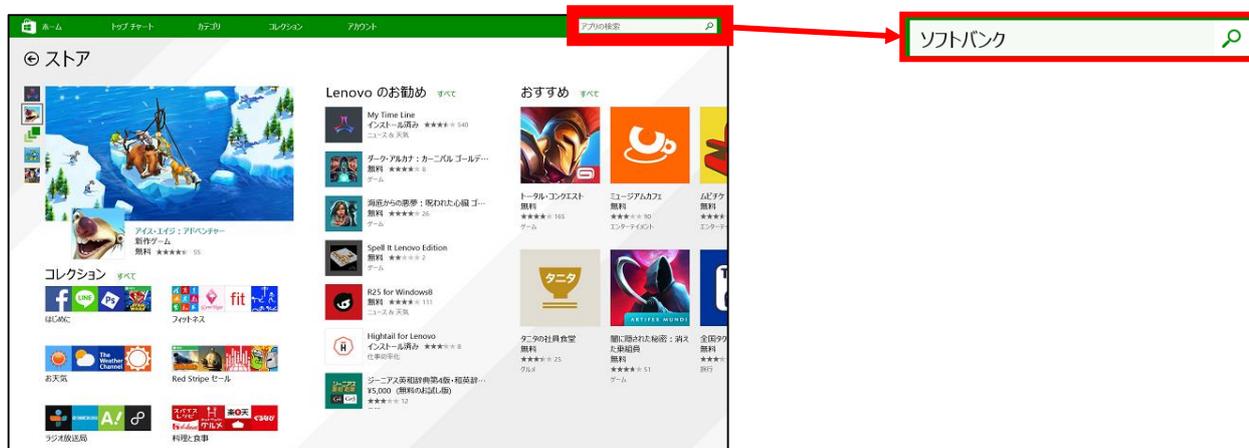
2

アプリ一覧にて [ストア] をタップする。



3

ストアにてアプリ検索欄に「ソフトバンク」と入力し、検索を行う。

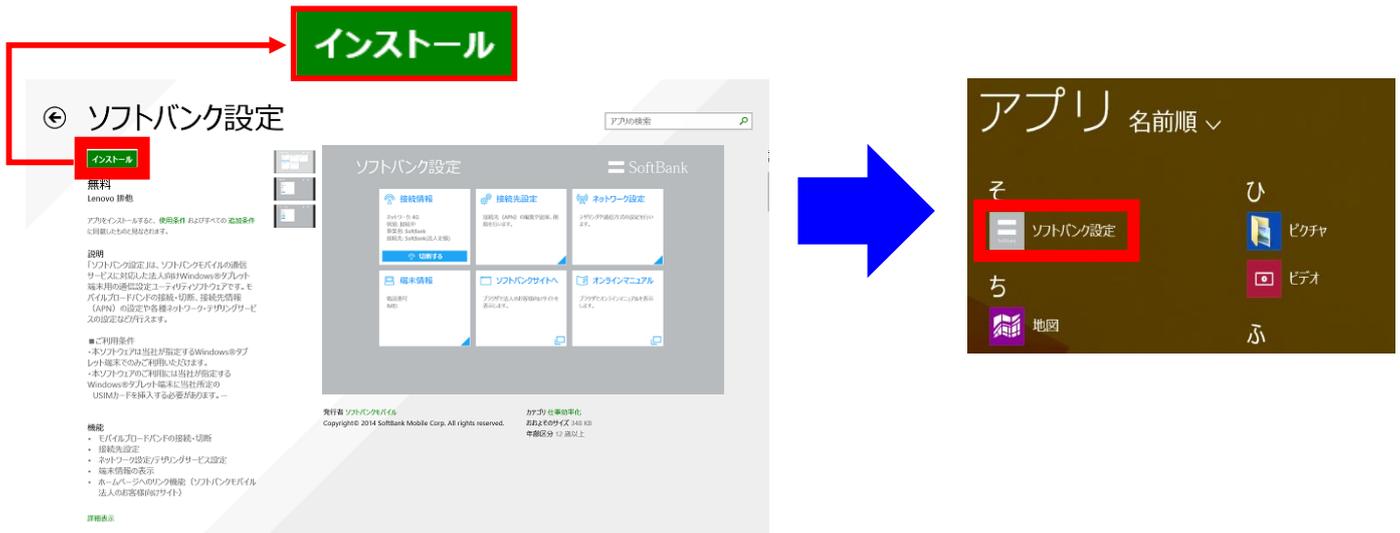


4

検索結果画面にて [ソフトバンク設定] をタップする。



[インストール] をタップする。

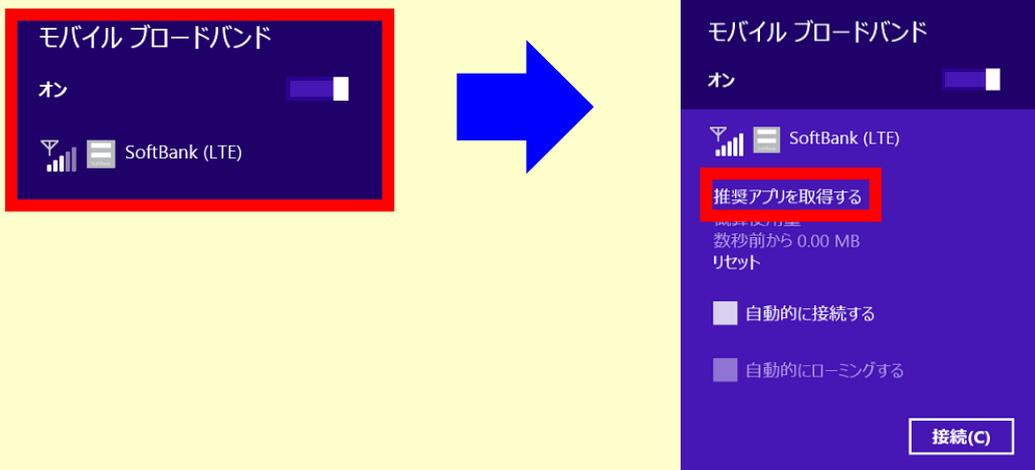


本アプリが対象機種にインストールされ、アプリ一覧に表示されます。

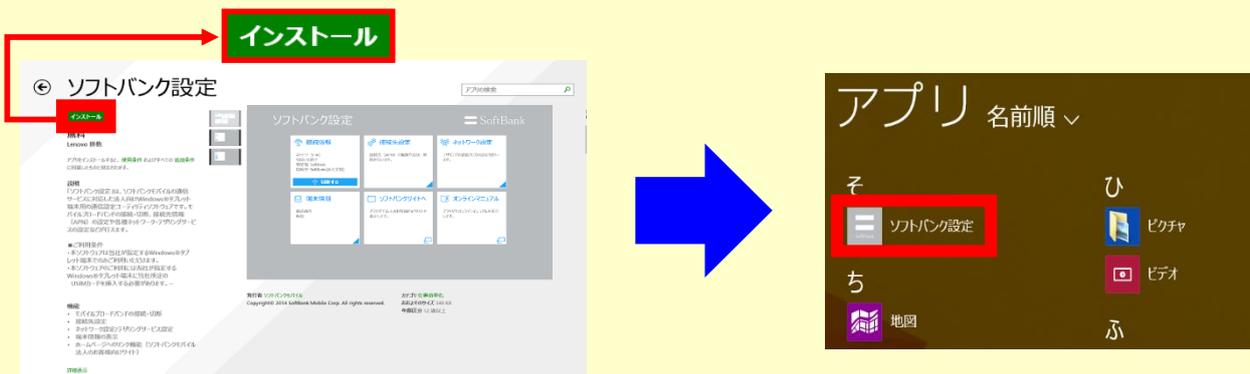
！ 本アプリがインストールされていない場合

本アプリが対象機種にインストールされていない場合、モバイルブロードバンドの [SoftBank] に [推奨アプリを取得する] が表示されます。この場合、下記手順にて本アプリのダウンロードとインストールを行うこともできます。

- ① チャームを開き、[設定] → [ネットワークアイコン] をタップする。
- ② モバイルブロードバンドの [SoftBank] → [推奨アプリを取得する] をタップする。
※モバイルブロードバンドに [SoftBank] が表示されていない場合、トラブルシューティングをご確認ください。



- ③ ストアにて本アプリが表示されるので、[インストール] をタップする。
本アプリが対象機種にインストールされ、アプリ一覧に表示される。



本アプリを起動する

本アプリを起動することにより、対象機種に SoftBank ネットワークへ接続するために必要な接続先（APN）がデフォルトとして設定されます。

！ 初めて起動する場合のご注意

初めて本アプリを起動する場合、ソフトウェア使用許諾が表示されます。内容をご確認の上、下記手順を実施してください。

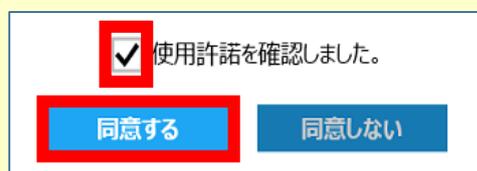
● 同意する場合

① **【使用許諾を確認しました。】** の左横にあるチェックボックスをタップし、チェックを入れる。

② **【同意する】** をタップする。

※SoftBank ネットワーク圏内であれば、**【同意する】** をタップすると同時に自動で接続される場合があります。

⇒ **本アプリが起動する。**



● 同意しない場合

① **【同意しない】** をタップする。

⇒ **スタート画面へ移動する。**



！ PIN コードが有効となっている状態で本アプリを起動する場合のご注意

PIN コードが有効となっている状態で本アプリを起動する場合、PIN ロック解除画面が表示されます。

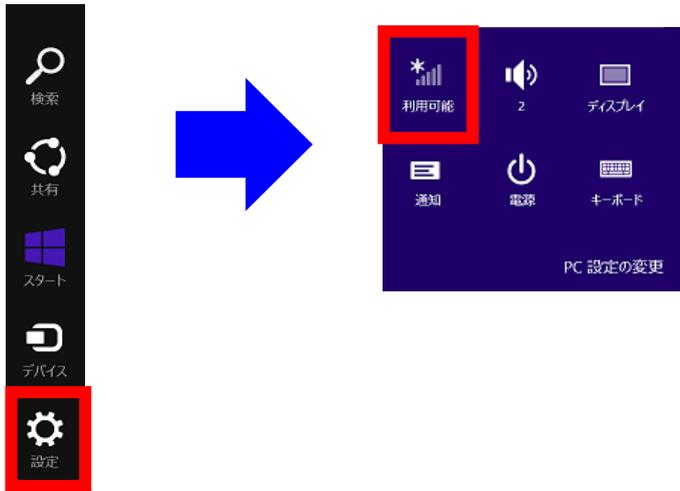
入力欄に PIN コードを入力し、**【OK】** をタップしてください。PIN コードが解除され、本アプリが起動します。



チャームから本アプリを起動する

1

チャームを開き、[設定] → [ネットワークアイコン] をタップする。

**2**

モバイルブロードバンドの [SoftBank] をタップする。



! モバイルブロードバンドに [SoftBank] が表示されていない場合 トラブルシューティングをご確認ください。

3

[アカウントの表示] をタップする。



 本アプリが起動します。

アプリ一覧から本アプリを起動する

1

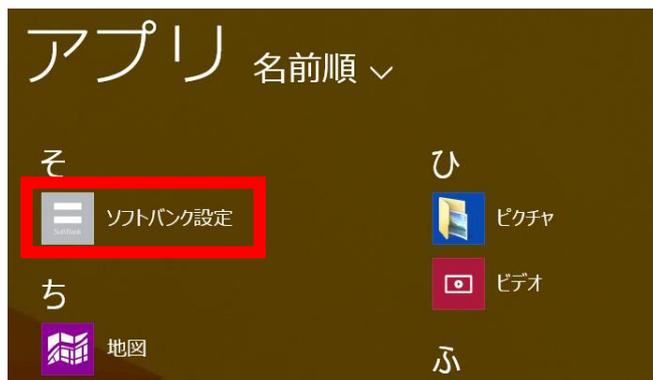
スタート画面にて上へスワイプする。



上へスワイプ

2

アプリ一覧にて **[ソフトバンク設定]** をタップする。



 本アプリが起動します。

スタート画面のピン留めから本アプリを起動する

1

スタート画面にて上へスワイプする。



上へスワイプ

2

アプリ一覧にて **【ソフトバンク設定】** を長タップし、画面下部に表示されたアプリバーにて **【スタート画面にピン留めする】** をタップする。



3

スタート画面に追加された本アプリのタイルをタップする。



 本アプリが起動します。

 タイルのサイズは、タイルを長タップした際に表示されるアプリバーの **【サイズを変更する】** より変更が可能です。

【ワイド】



【中】



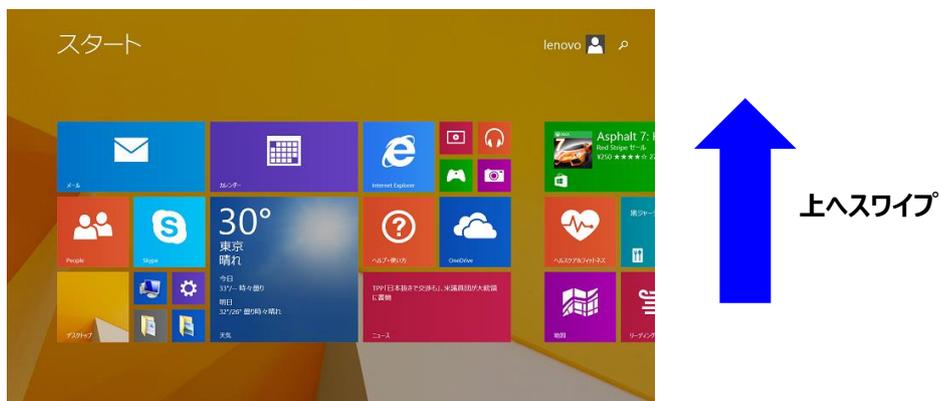
【小】



タスクバーのピン留めから本アプリを起動する

1

スタート画面にて上へスワイプする。



2

アプリ一覧にて **[ソフトバンク設定]** を長タップし、画面下部に表示されたアプリバーにて **[タスクバーにピン留めする]** をタップする。



3

タスクバーに追加された本アプリのアイコンをタップする。



 本アプリが起動します。

本アプリ画面について

本アプリホーム画面の見かた



項目	説明
1 接続情報	SoftBank ネットワークへの接続/切断が行えます。 また、接続中のネットワーク情報を表示します。
2 接続先設定	接続先(APN)の編集や追加、削除が行えます。
3 ネットワーク設定	テザリング設定、通信方式の選択、PIN コード設定が行えます。
4 端末情報	端末情報を表示します。
5 ソフトバンクサイトへ	ブラウザでソフトバンクの法人のお客様向けサイトを表示します。 ※ネットワーク接続が必要です。
6 オンラインマニュアル	ブラウザでオンラインマニュアルを表示します。 ※ネットワーク接続が必要です。

SoftBank ネットワークを利用する

- SoftBank ネットワークに接続/切断する.....18
- SoftBank ネットワークの接続情報を確認する...23

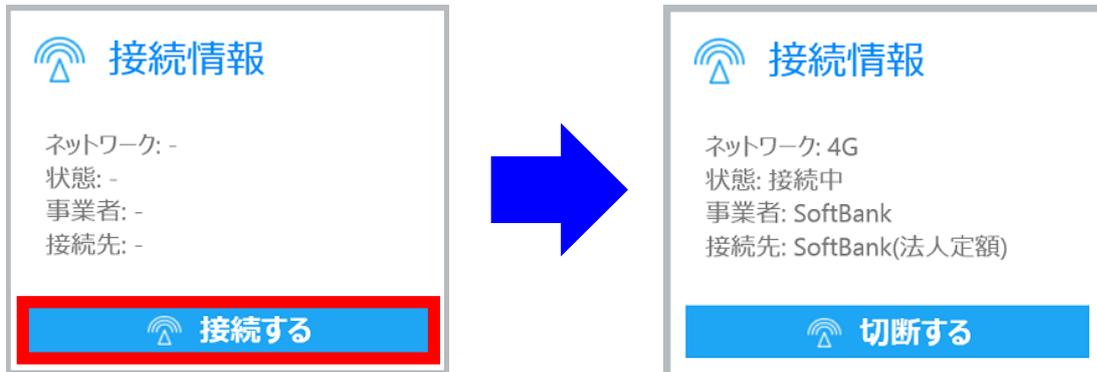
SoftBank ネットワークに接続/切断する

！ 接続先は **【接続先設定】** にてデフォルトの接続先(APN)に設定している接続先となります。**【接続先設定】** の詳細は「接続先設定を利用する」をご確認ください。

本アプリから接続する

1

ソフトバンク設定ホーム画面の **【接続情報】** にて **【接続する】** をタップする。



🚩 SoftBank ネットワークに接続されます。

！ **【接続する】** が選択できない場合

チャームを開き、下記設定の状態を確認してください。

・モバイルブロードバンド

⇒オフの場合、オンに変更してください。

⇒「サービスがありません」表示の場合、トラブルシューティングをご確認ください。

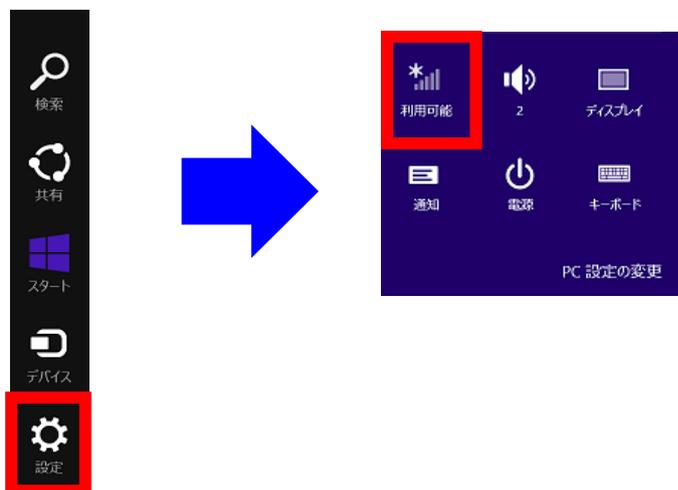
・機内モード

⇒オンの場合、オフに変更してください。

チャームから接続する

1

チャームを開き、**【設定】** → **【ネットワークアイコン】** をタップする。



2

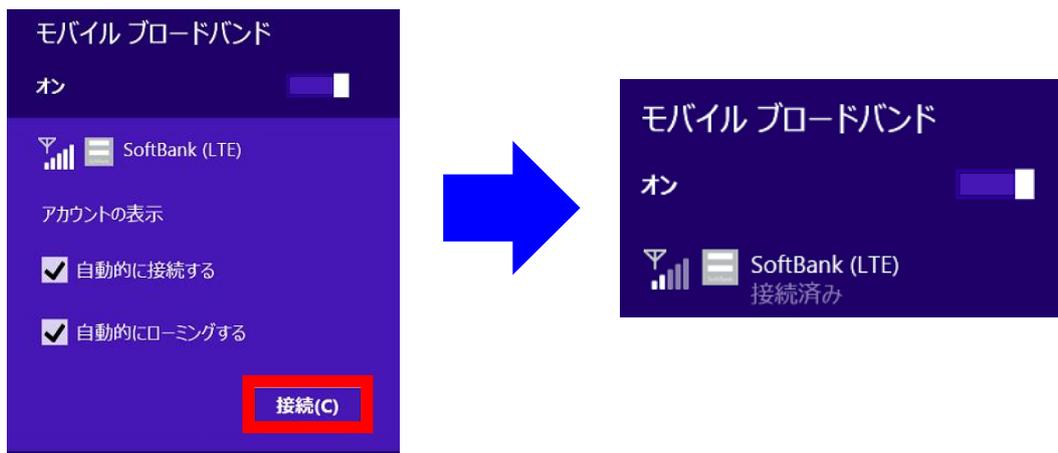
モバイルブロードバンドの **[SoftBank]** をタップする。



! モバイルブロードバンドに **[SoftBank]** が表示されていない場合、トラブルシューティングをご確認ください。

3

[接続] をタップする。



 SoftBank ネットワークに接続されます。

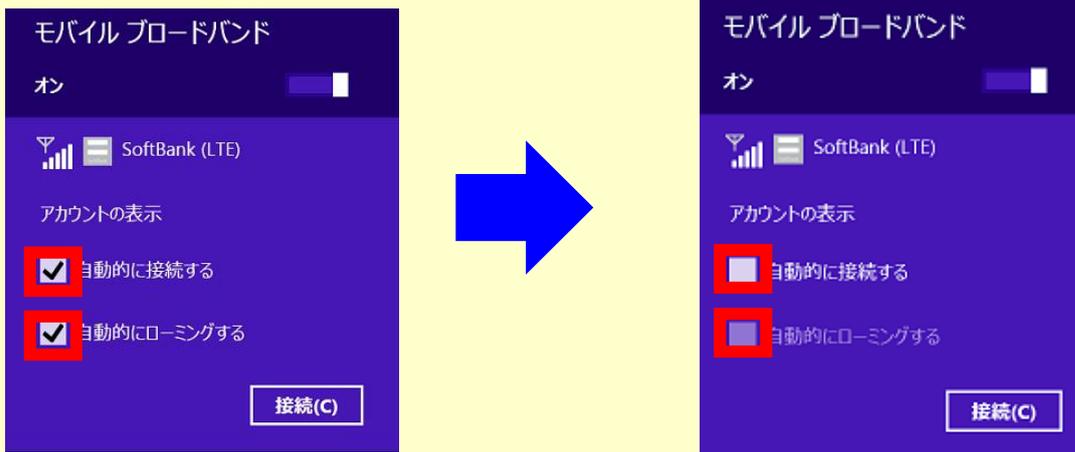
! 本アプリ使用による SoftBank ネットワーク接続時のご注意①

本アプリ使用による SoftBank ネットワーク接続は、デフォルトとして SoftBank ネットワークに自動的に接続する「自動接続」機能、および海外にてご利用の際に自動的に国際ローミングを行う「自動ローミング」機能が自動的に有効となる旨設定されています。ご利用の状況によっては当該接続設定により高額な通信料が発生する場合がありますのでご注意ください。「自動接続」機能ならびに「自動ローミング」機能を停止したい場合、下記手順を実施してください。

【手順】

チャームのモバイルブロードバンド **[SoftBank]** にて、**[自動接続する]** **[自動的にローミングする]** の左横にあるチェックボックスをタップし、チェックをはずす。

デフォルトの状態



本アプリ使用による SoftBank ネットワーク接続時のご注意②

本アプリ使用による SoftBank ネットワーク接続は、デフォルトとして「従量制課金接続として設定する」機能が自動的に有効となる旨設定されています。当該接続設定によりアプリのダウンロードが制限される場合がありますのでご注意ください。

「従量制課金接続として設定する」機能を停止したい場合、下記手順を実施してください。

【手順】

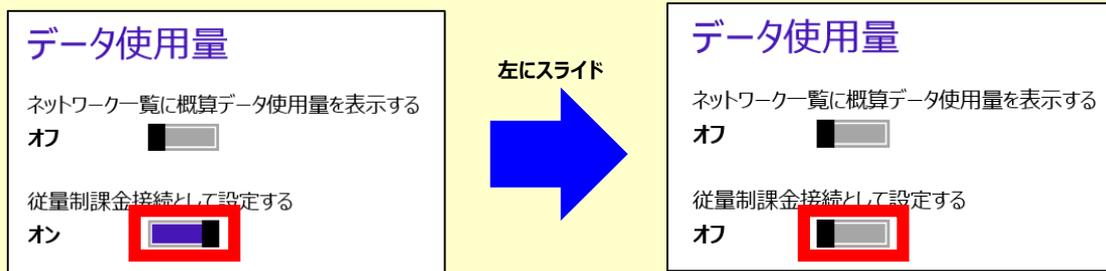
① [PC 設定] → [ネットワーク] → [モバイルブロードバンド] → [SoftBank]

※SoftBank ネットワークへ本アプリから接続されている場合、上記 [SoftBank] の設定へは遷移できません。

SoftBank ネットワーク接続を切断するか、チャームから SoftBank ネットワークに接続した状態で実施してください。



② [データ使用量] → [従量制課金接続として設定する] をオフにする。



本アプリから切断する

1

ソフトバンク設定ホーム画面の **[接続情報]** にて **[切断する]** をタップする。



🇯🇵 SoftBank ネットワーク接続が切断されます。

! 本アプリから切断できない場合

チャームから SoftBank ネットワーク接続を行った場合、本アプリからは切断しようとした際、下記エラー画面が表示され切断できません。チャームから切断してください。(チャームからの切断手順は次項目参照。)

接続/切断エラー

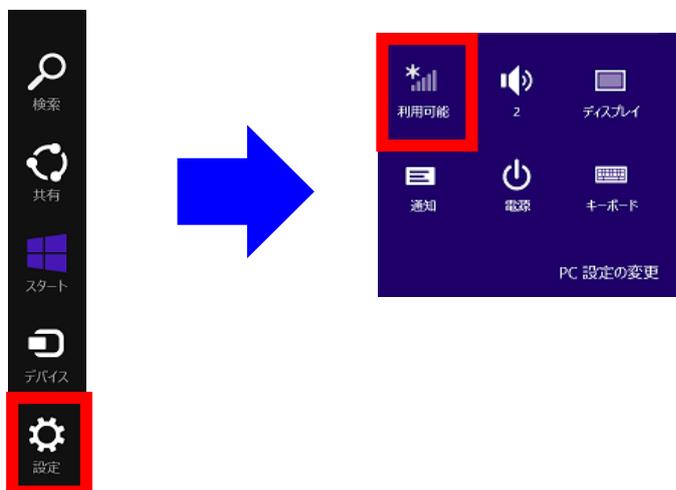
現在の接続をアプリから切断できません。接続先リストのチャームを表示します。

閉じる(C)

チャームから切断する

1

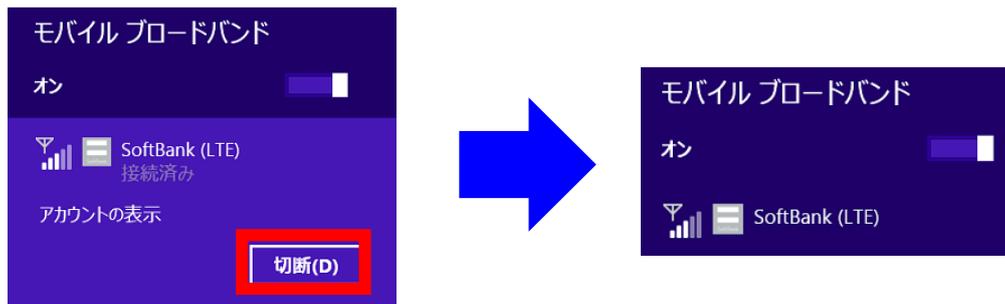
チャームを開き、**[設定]** → **[ネットワークアイコン]** をタップする。



モバイルブロードバンドの **[SoftBank]** をタップする。



[切断] をタップする。



 SoftBank ネットワーク接続が切断されます。

SoftBank ネットワーク接続情報を確認する

本アプリから SoftBank ネットワーク接続情報を確認する

1

SoftBank ネットワーク接続中に本アプリホーム画面の **【接続情報】** を確認する。



 SoftBank ネットワーク接続情報が表示されます。

 SoftBank ネットワーク未接続時は、接続情報は表示されません。

ライブタイルで SoftBank ネットワーク接続情報を確認する

1

本アプリをスタート画面にピン留めする。

 スタート画面へピン留めする方法は「スタート画面のピン留めから本アプリを起動する」をご確認ください。

2

本アプリのタイルを長タップし、画面下部に表示されたアプリバーにて **【ライブタイルをオンにする】** をタップする。



 タイル上に SoftBank ネットワーク接続情報が表示されます。

 タイルのサイズがワイド設定時のみ接続情報が表示されます。
ワイド以外が設定されている場合は、アプリバーの **【サイズを変更する】** より変更してください。

 SoftBank ネットワーク未接続時は、接続情報は表示されません。

 ライブタイルの接続情報表示は接続情報に更新がない場合最大 1 時間保持され、その後表示がクリアされます。
また、接続中に OS 再起動などをされた場合、再起動後のライブタイルの表示が実際の接続状態とは相違する場合があります。
その場合、最大 1 時間で表示がクリアされます。

接続先設定を利用する

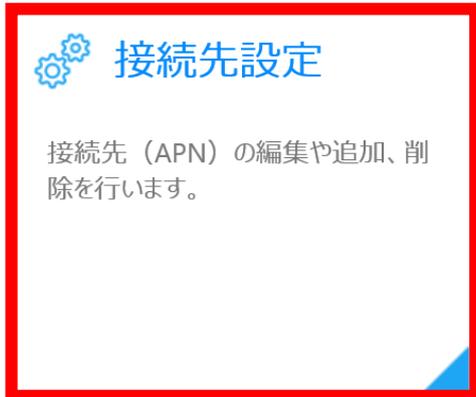
接続先を追加する.....	25
接続先を編集する.....	27
接続先を削除する.....	29
デフォルトの接続先を設定する.....	31

接続先を追加する

- ! SoftBank ネットワーク接続中の場合、本手順は実施できません。
SoftBank ネットワーク接続を切断後、本手順を実施してください。
- ! 接続先限定を設定中の場合、本手順は実施できません。
接続先限定を解除後、本手順を実施してください。

1

本アプリホーム画面の **[接続先設定]** をタップする。

**2**

[接続先設定] → **[追加]** をタップする。

3

[名称] [APN] [ユーザID] [パスワード] [認証方式] に任意の値を入力する。

名称
新規接続先

APN

ユーザID

パスワード

認証方式
CHAP

デフォルトの接続先に設定
オフ

保存

! 追加する接続先をデフォルトの接続先とする場合、[デフォルトの接続先に設定] をオンにしてください。

4

[保存] をタップする。

名称
新規接続先

APN

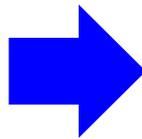
ユーザID

パスワード

認証方式
CHAP

デフォルトの接続先に設定
オフ

保存



✓ SoftBank(法人定額)

新規接続先

追加 削除

🚩 接続先が追加されます。

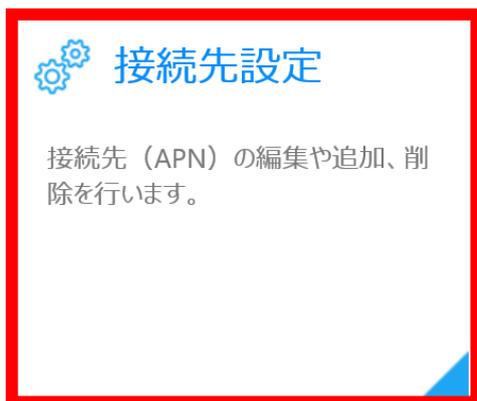
! [保存] を実行する前に画面を移動すると編集内容は破棄されますのでご注意ください。

接続先を編集する

- ❗ SoftBank ネットワーク接続中の場合、本手順は実施できません。SoftBank ネットワーク接続を切断後、本手順を実施してください。
- ❗ 接続先限定を設定中の場合、本手順は実施できません。接続先限定を解除後、本手順を実施してください。
- ❗ デフォルト設定されている接続先は、本手順にて **【デフォルトの接続先に設定】** をオンからオフに変更することはできません。デフォルトの接続先を別の接続先に変更したい場合、「デフォルトの接続先を設定する」をご確認ください。

1

本アプリホーム画面の **【接続先設定】** をタップする。



2

【接続先設定】 にて編集したい接続先をタップする。



[名称] [APN] [ユーザID] [パスワード] [認証方式] に任意の値を入力する。

名称
新規接続先

APN

ユーザID

パスワード

認証方式
CHAP

デフォルトの接続先に設定
オフ

保存

- ! 編集中の接続先をデフォルトの接続先とする場合、[デフォルトの接続先に設定] をオンにしてください。
- ! デフォルト設定されている接続先は、本手順にて [デフォルトの接続先に設定] をオンからオフに変更することはできません。デフォルトの接続先を別の接続先に変更したい場合、「デフォルトの接続先を設定する」をご確認ください。
- ! 本アプリに初めから設定されている接続先 [SoftBank(法人定額)] は、[デフォルトの接続先に設定] のみ編集できます。その他の項目は編集できません。

[保存] をタップする。

名称
新規接続先

APN

ユーザID

パスワード

認証方式
CHAP

デフォルトの接続先に設定
オフ

保存

🚩 接続先の編集内容が保存されます。

- ! [保存] を実行する前に画面を移動すると編集内容は破棄されますのでご注意ください。

接続先を削除する

- ❗ SoftBank ネットワーク接続中の場合、本手順は実施できません。SoftBank ネットワーク接続を切断後、本手順を実施してください。
- ❗ 接続先限定を設定中の場合、本手順は実施できません。接続先限定を解除後、本手順を実施してください。
- ❗ デフォルト設定されている接続先および本アプリに初めから設定されている接続先 **[SoftBank(法人定額)]** は削除できません。

1

本アプリホーム画面の **[接続先設定]** をタップする。

**2**

[接続先設定] にて削除したい接続先をタップする。



[削除] をタップする。

← 接続先設定 SoftBank

✓ SoftBank(法人定額)

新規接続先

追加 削除 保存

名称
新規接続先

APN
[Masked]

ユーザID
[Masked]

パスワード
[Masked]

認証方式
CHAP

デフォルトの接続先に設定
オフ

🚩 接続先が削除されます。

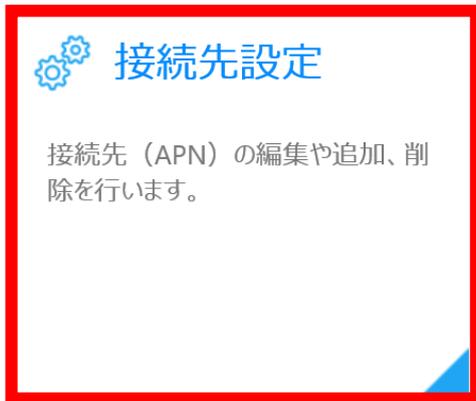
! デフォルト設定されている接続先および本アプリに初めから設定されている接続先 **[SoftBank(法人定額)]** は削除できません。

デフォルトの接続先に設定する

- ❗ SoftBank ネットワーク接続中の場合、本手順は実施できません。
SoftBank ネットワーク接続を切断後、本手順を実施してください。
- ❗ 接続先限定を設定中の場合、本手順は実施できません。
接続先限定を解除後、本手順を実施してください。

1

本アプリホーム画面の **[接続先設定]** をタップする。

**2**

[接続先設定] にてデフォルトの接続先に設定したい接続先をタップする。



3

[デフォルトの接続先に設定] をオンにする。

名称
新規接続先

APN
[REDACTED]

ユーザID
[REDACTED]

パスワード
●●●●●●●●

認証方式
CHAP

デフォルトの接続先に設定
オフ

保存

名称
新規接続先

APN
[REDACTED]

ユーザID
[REDACTED]

パスワード
●●●●●●●●

認証方式
CHAP

デフォルトの接続先に設定
オン

保存

4

[保存] をタップする。

名称
新規接続先

APN
[REDACTED]

ユーザID
[REDACTED]

パスワード
●●●●●●●●

認証方式
CHAP

デフォルトの接続先に設定
オン

保存

SoftBank(法人定額)

✓ 新規接続先

追加 削除

🚩 デフォルトの接続先に設定されます。

⚠️ [保存] を実行する前に画面を移動すると編集内容は破棄されますのでご注意ください。

⚠️ 本手順実施前にデフォルトの接続先に設定されていた接続先は、本手順実施後 [デフォルトの接続先に設定] が自動でオフに変更されます。

テザリングを利用する

テザリングパスワードを設定する.....	34
テザリングを有効にする.....	36
Wi-Fi 接続情報を編集する.....	38
子機とテザリング接続する.....	41

テザリングパスワードを設定する

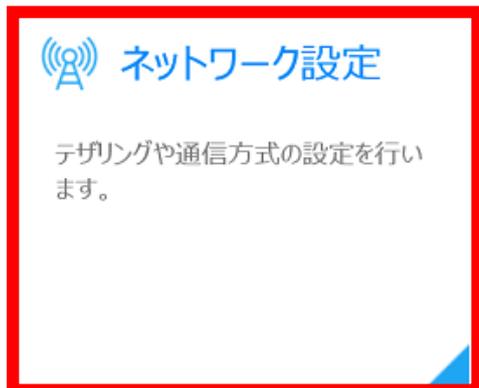
「テザリング」とは、対象機種種の SoftBank ネットワークを利用して、Wi-Fi で接続された情報機器など(子機)のインターネット接続を実現するための機能です。

! テザリングを利用する場合、テザリングサービスへのお申込みと本アプリへのテザリングパスワード設定が必要です。
テザリングパスワードはお申し込み時に登録された 4 桁の暗証番号です。

! テザリングパスワード設定時、パスワード認証にインターネット接続が必要となります。
SoftBank ネットワークか Wi-Fi に接続した状態でテザリングパスワード設定を実施してください。

1

本アプリホーム画面の **[ネットワーク設定]** をタップする。



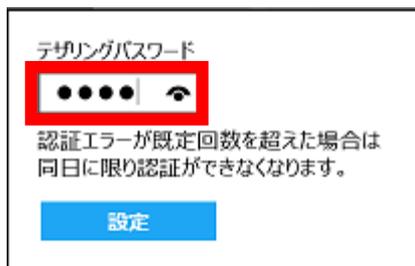
2

[テザリング] → **[テザリングパスワード]** → **[設定]** をタップする。

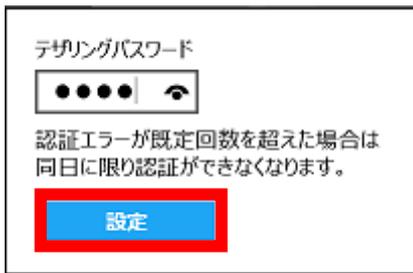


3

入力欄にテザリングパスワードを入力する。



[設定] をタップする。



🚩 テザリングパスワードが設定されます。

! エラー画面が表示され、テザリングパスワードが設定できない場合 トラブルシューティングをご確認ください。

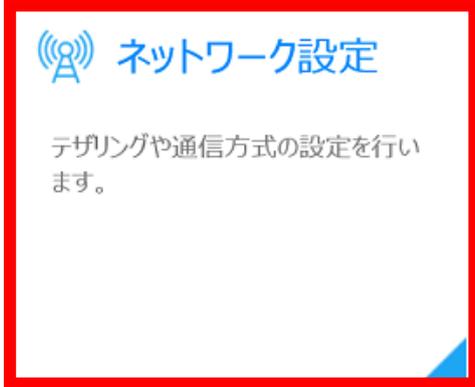
テザリングを有効にする

- テザリングを利用する場合、あらかじめ下記を行う必要があります。
 - テザリングパスワードを設定しておく。
 - SoftBank ネットワークに接続中の状態としておく。
 - 対象機種種の Wi-Fi 設定をオンしておく。

本アプリからテザリングを有効にする

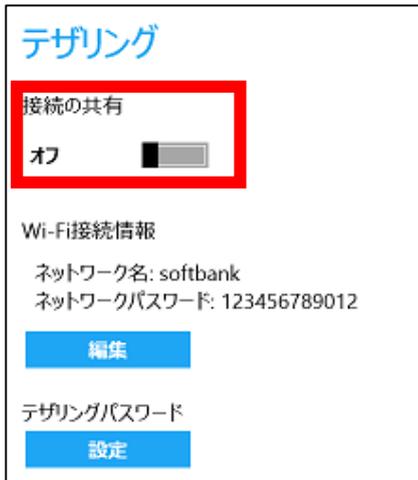
1

本アプリホーム画面の **[ネットワーク設定]** をタップする。

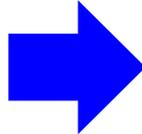


2

[テザリング] → **[接続の共有]** をオンにする。



右にスライド



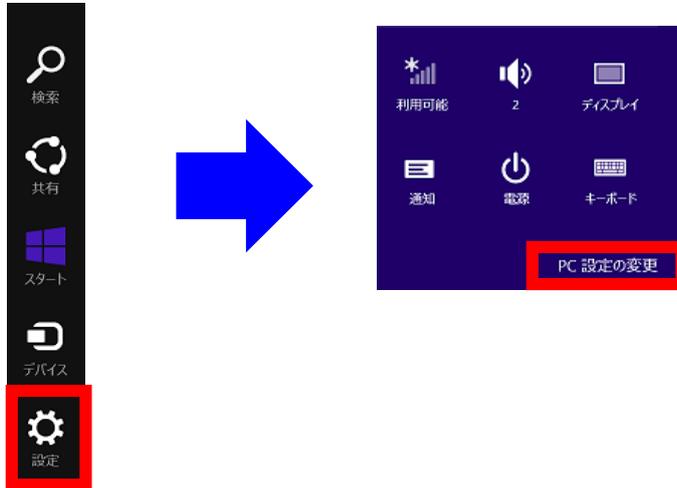
 テザリングが有効になります。

PC 設定からテザリングを有効にする

! SoftBank ネットワークへ本アプリから接続されている場合、本手順は実施できません。
一度 SoftBank ネットワーク接続を切断し、チャームより再接続後、本手順を実施してください。

1

チャームを開き、[設定] → [PC 設定の変更] をタップする。



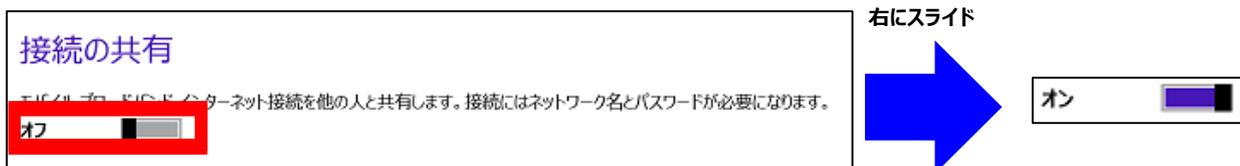
2

[ネットワーク] → [接続] → [モバイルブロードバンド] → [SoftBank] をタップする。



3

[接続の共有] をオンにする。



 テザリングが有効になります。

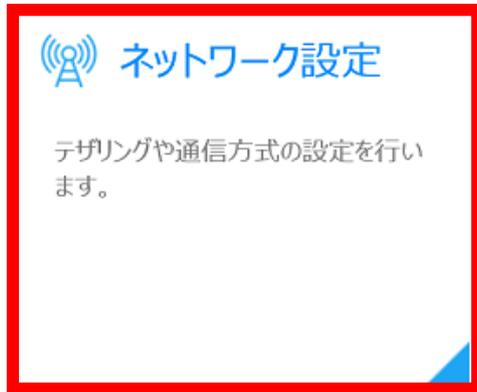
Wi-Fi 接続情報を編集する

! Wi-Fi 接続情報は子機とテザリング接続する為に必要となります。

本アプリから Wi-Fi 接続情報を編集する

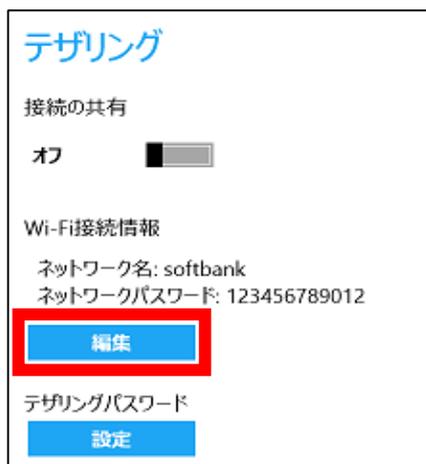
1

本アプリホーム画面の **[ネットワーク設定]** をタップする。



2

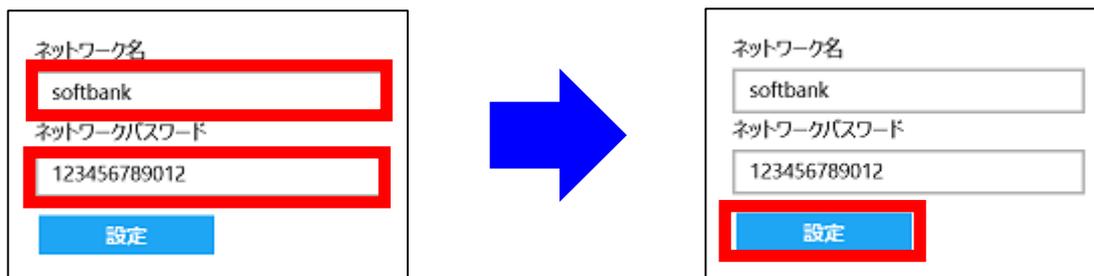
[テザリング] → **[Wi-Fi 接続情報]** → **[編集]** をタップする。



3

[ネットワーク名] **[ネットワークパスワード]** に任意の値を入力し、**[設定]** をタップする。

! ネットワークパスワードは 8 文字以上～63 文字以下で設定して下さい。



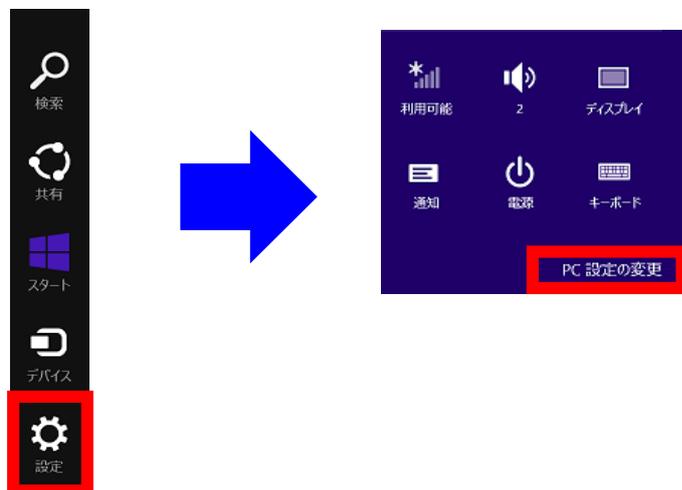
Wi-Fi 接続情報が設定されます。

PC 設定から Wi-Fi 接続情報を編集する

! 本アプリからの SoftBank ネットワーク接続中の場合、本手順は実施できません。
一度 SoftBank ネットワーク接続を切断し、チャームより再接続後、本手順を実施してください。

1

チャームを開き、**[設定]** → **[PC 設定の変更]** をタップする。



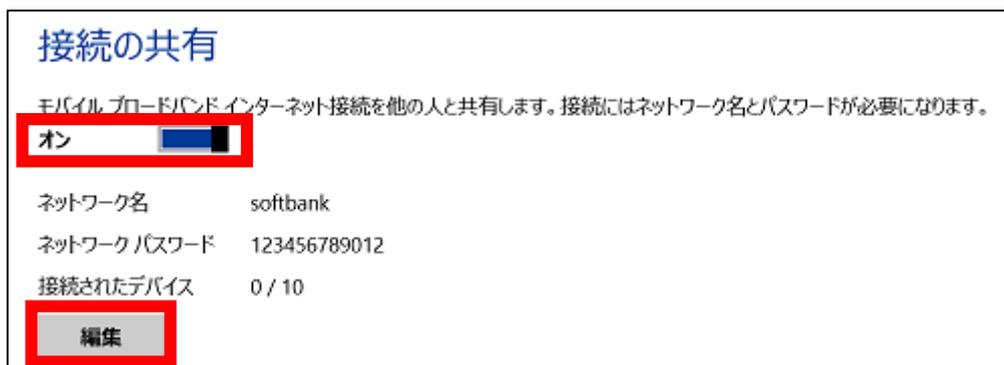
2

[ネットワーク] → **[接続]** → **[モバイルブロードバンド]** → **[SoftBank]** をタップする。



3

[接続の共有] をオンにし、**[編集]** をタップする。



[ネットワーク名] [ネットワークパスワード] に任意の値を入力し、[保存] をタップする。

ネットワーク情報の編集

共有接続のために他の人が使うネットワーク名とパスワードを変更します。

ネットワーク名

softbank

ネットワークパスワード (8文字以上)

123456789012

保存 キャンセル

 Wi-Fi 接続情報が設定されます。

子機とテザリング接続する

- ! テザリングを有効にした状態で実施してください。
テザリングを有効にする方法は「テザリングを有効にする」をご確認ください。
- ! 子機は最大 10 台の同時接続が可能です。

1

子機の Wi-Fi をオンにし、下記に設定されている **【ネットワーク名】** 及び **【ネットワークパスワード】** を子機側で入力する。

- ! 下記画面への遷移方法は「Wi-Fi 接続情報を編集する」をご確認ください。

●ソフトバンク設定

テザリング

接続の共有

オフ

Wi-Fi接続情報

ネットワーク名: softbank
ネットワークパスワード: 123456789012

編集

テザリングパスワード

設定

●PC 設定

接続の共有

モバイル ブロードバンド インターネット接続を他の人と共有します。接続にはネットワーク名とパスワードが必要になります。

オン

ネットワーク名 softbank
ネットワークパスワード 123456789012

接続されたデバイス 0 / 10

編集

PIN コード設定を利用する

PIN コードを有効にする.....	43
PIN コードを変更する.....	47
PIN コードを無効にする.....	50

PINコードを有効にする

! PINコードを有効としている場合

PINコードを有効としている場合、対象機種にて電源オフ→オンやUSIMカードの挿入を行うたびに下記動作となり、PINコードの解除が必要となります。

- 本アプリを起動する際、PINロック解除画面が表示される。



※PINコードの解除方法は「本アプリを起動する」をご確認ください。

- 電源オン後、チャームのモバイルネットワークの表示が「名前なし ロックされています」となる。



※PINコードの解除方法はトラブルシューティングをご確認ください。

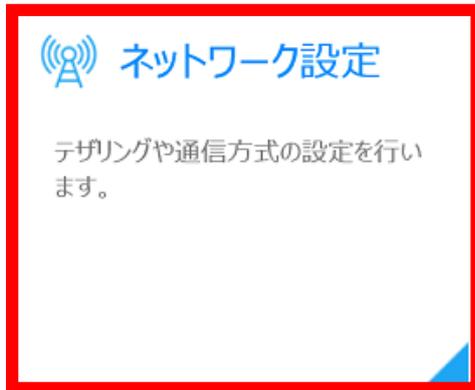
! PINコード解除時の注意点

PINコードを3回連続で間違えるとPINロック状態となります。その場合、PINロック解除コード(PUKコード)が必要となります。PINロック解除コード(PUKコード)についてはソフトバンク ビジネスコールセンターまでお問い合わせください。また、PINロック解除コード(PUKコード)を10回連続で間違えると、完全ロック状態となります。完全ロック状態となった場合は、所定の手続きが必要となります。ソフトバンク ビジネスコールセンターまでご連絡ください。(ソフトバンク ビジネスコールセンターに関しては、「お問い合わせ先一覧」をご確認ください。)

本アプリから PIN コードを有効にする

1

本アプリホーム画面の [ネットワーク設定] をタップする。



2

[ネットワーク設定] → [端末] → [PIN コードの設定] → [PIN コードの利用] をタップする。



3

入力欄に PIN コードを入力する。



!

お買い上げ時の USIM カードの PIN コードは、「9999」に設定されています。

!

PIN コードを 3 回連続で間違えると PIN ロック状態となります。その場合、PIN ロック解除コード(PUK コード)が必要となります。PIN ロック解除コード(PUK コード)についてはソフトバンク ビジネスコールセンターまでお問い合わせください。
(ソフトバンク ビジネスコールセンターに関しては、「お問い合わせ先一覧」をご確認ください。)

4

[設定] をタップする。



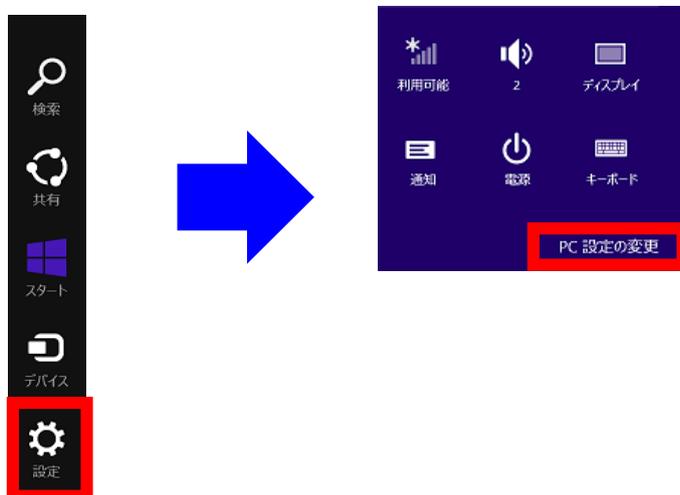
 PIN コードが有効になります。

PC 設定から PIN コードを有効にする

! SoftBank ネットワークへ本アプリから接続されている場合、本手順は実施できません。
一度 SoftBank ネットワーク接続を切断し、チャームより再接続後、本手順を実施してください。

1

チャームを開き、[設定] → [PC 設定の変更] をタップする。



2

[ネットワーク] → [接続] → [モバイルブロードバンド] → [SoftBank] をタップする。



3

[セキュリティ] → [PIN の使用] をタップする。



4

入力欄に PIN コードを入力する。

PIN の使用

まず、現在の PIN の入力してください。携帯電話会社より既定の PIN が提供されます。

現在の PIN

●●●●

OK キャンセル

- ! お買い上げ時の USIM カードの PIN コードは、「9999」に設定されています。
- ! PIN コードを 3 回連続で間違えると PIN ロック状態となります。その場合、PIN ロック解除コード(PUK コード)が必要となります。PIN ロック解除コード(PUK コード)についてはソフトバンク ビジネスコールセンターまでお問い合わせください。(ソフトバンク ビジネスコールセンターに関しては、「お問い合わせ先一覧」をご確認ください。)

5

[OK] をタップする。

PIN の使用

まず、現在の PIN の入力してください。携帯電話会社より既定の PIN が提供されます。

現在の PIN

●●●●

OK キャンセル

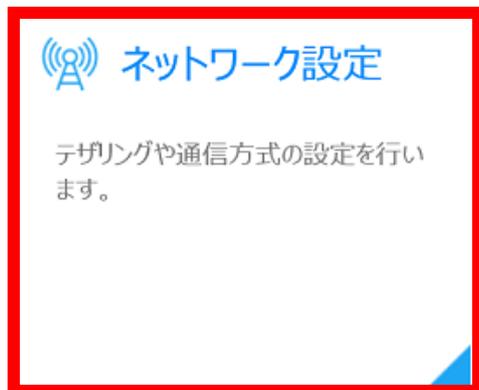
🏠 PIN コードが有効になります。

PINコードを変更する

本アプリから PINコードを変更する

1

本アプリホーム画面の [ネットワーク設定] をタップする。

**2**

[ネットワーク設定] → [端末] → [PINコードの設定] → [PINコードの変更] をタップする。

**3**

入力欄に現在の PIN コードと新しい PIN コードを入力する。

- ! PINコードを3回連続で間違えるとPINロック状態となります。その場合、PINロック解除コード(PUKコード)が必要となります。PINロック解除コード(PUKコード)についてはソフトバンク ビジネスコールセンターまでお問い合わせください。(ソフトバンク ビジネスコールセンターに関しては、「お問い合わせ先一覧」をご確認ください。)

[設定] をタップする。

現在のPINコードを入力してください
残りの試行回数： 3/3回

.....

新しいPINコードを入力してください

.....

新しいPINコードの確認入力をしてください

.....

設定



PIN コードが変更されます。

PC 設定から PIN コードを変更する



SoftBank ネットワークへ本アプリから接続されている場合、本手順は実施できません。
一度 SoftBank ネットワーク接続を切断し、チャームより再接続後、本手順を実施してください。

1

チャームを開き、[設定] → [PC 設定の変更] をタップする。

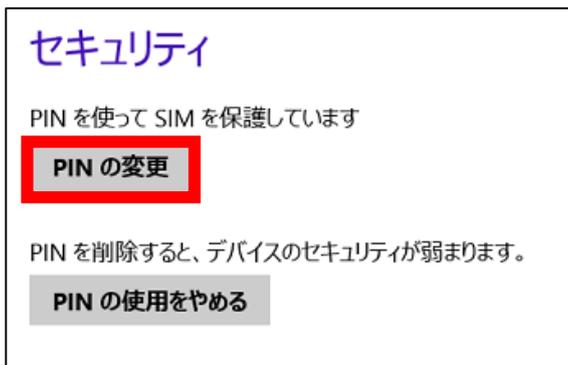


2

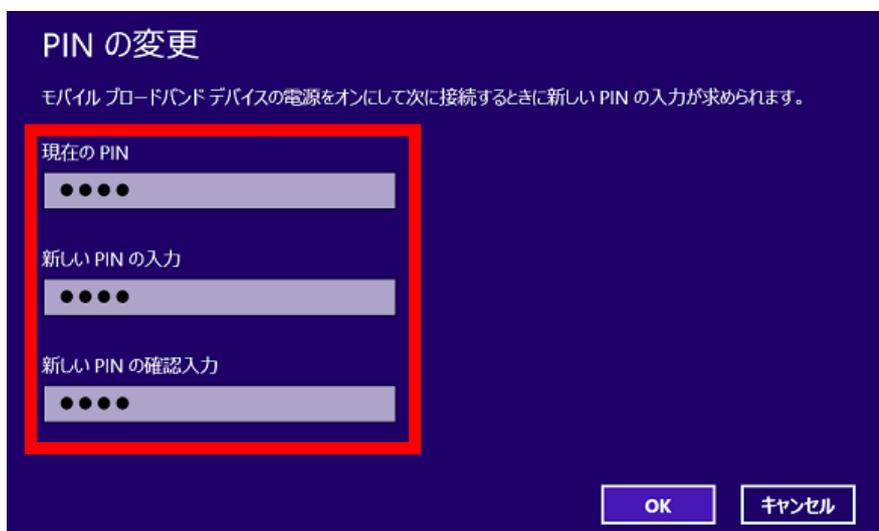
[ネットワーク] → [接続] → [モバイルブロードバンド] → [SoftBank] をタップする。



[セキュリティ] → [PIN の変更] をタップする。

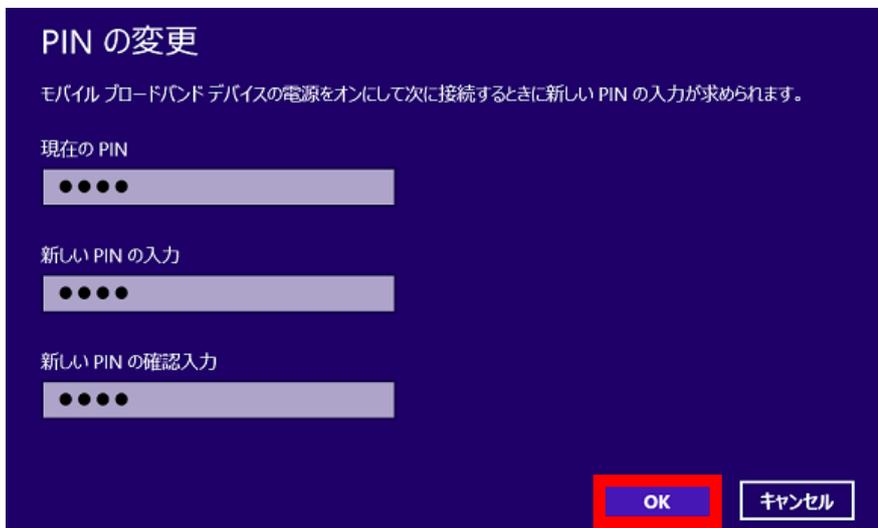


入力欄に現在の PIN コードと新しい PIN コードを入力する。



! PIN コードを 3 回連続で間違えると PIN ロック状態となります。その場合、PIN ロック解除コード(PUK コード)が必要となります。PIN ロック解除コード(PUK コード)についてはソフトバンク ビジネスコールセンターまでお問い合わせください。(ソフトバンク ビジネスコールセンターに関しては、「お問い合わせ先一覧」をご確認ください。)

[OK] をタップする。



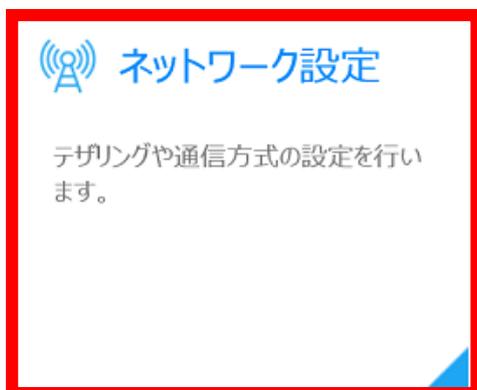
 PIN コードが変更されます。

PIN コードを無効にする

本アプリから PIN コードを無効にする

1

本アプリホーム画面の **[ネットワーク設定]** をタップする。



2

[ネットワーク設定] → **[端末]** → **[PIN コードの設定]** → **[PIN コードの利用停止]** をタップする。



3

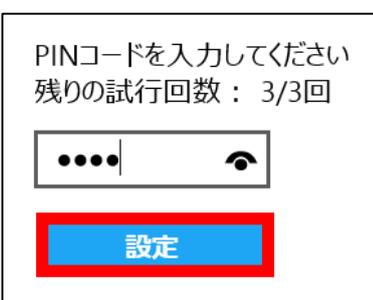
入力欄に PIN コードを入力する。



! PIN コードを 3 回連続で間違えると PIN ロック状態となります。その場合、PIN ロック解除コード(PUK コード)が必要となります。PIN ロック解除コード(PUK コード)についてはソフトバンク ビジネスコールセンターまでお問い合わせください。(ソフトバンク ビジネスコールセンターに関しては、「お問い合わせ先一覧」をご確認ください。)

4

[設定] をタップする。



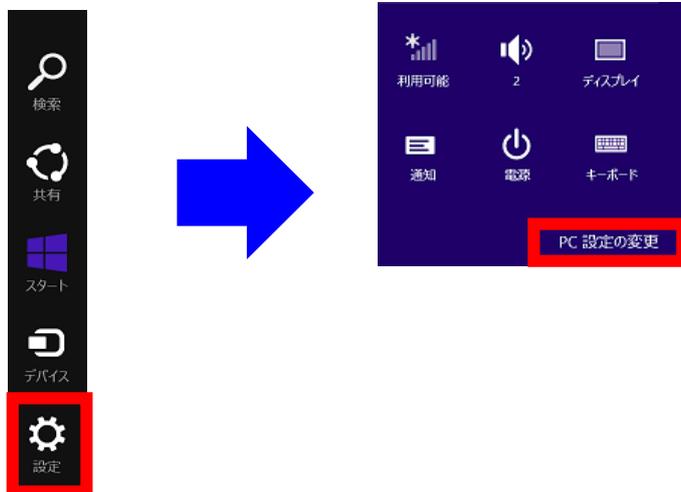
🚫 PIN コードが無効になります。

PC 設定から PIN コードを無効にする

! SoftBank ネットワークへ本アプリから接続されている場合、本手順は実施できません。
一度 SoftBank ネットワーク接続を切断し、チャームより再接続後、本手順を実施してください。

1

チャームを開き、**[設定]** → **[PC 設定の変更]** をタップする。



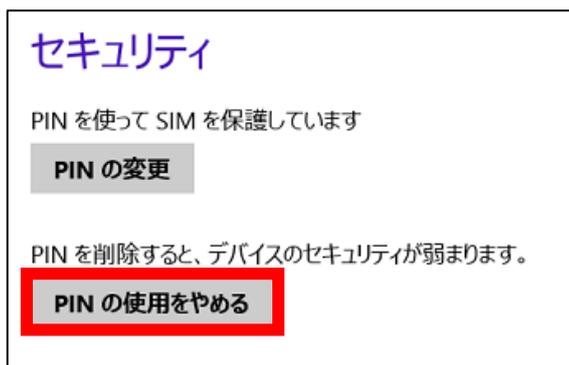
2

[ネットワーク] → **[接続]** → **[モバイルブロードバンド]** → **[SoftBank]** をタップする。



3

[セキュリティ] → **[PIN の使用をやめる]** をタップする。



入力欄に PIN コードを入力する。



PIN コードを 3 回連続で間違えると PIN ロック状態となります。その場合、PIN ロック解除コード(PUK コード)が必要となります。PIN ロック解除コード(PUK コード)についてはソフトバンク ビジネスコールセンターまでお問い合わせください。(ソフトバンク ビジネスコールセンターに関しては、「お問い合わせ先一覧」をご確認ください。)

[OK] をタップする。



PIN コードが無効になります。

その他機能を利用する

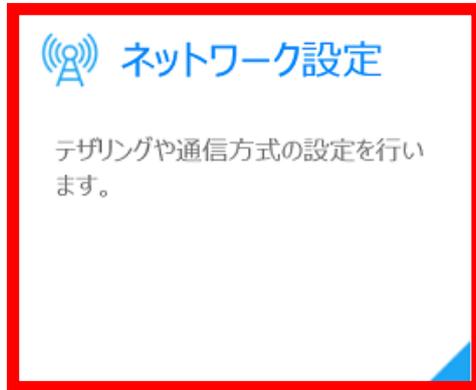
通信方式を選択する.....	54
オンラインマニュアルを閲覧する.....	55
端末情報を確認する.....	56
ソフトバンクの法人お客様向けサイトを閲覧する.....	59
本アプリの設定を初期化する.....	60
接続先限定を利用する.....	61
プライバシーポリシーを確認する.....	62
ソフトウェア使用許諾を確認する.....	63
アプリ通知を表示できるようにする.....	64
本アプリの評価とレビューを行う.....	65
本アプリのバージョンを確認する.....	66

通信方式を選択する

! SoftBank ネットワーク接続中の場合、本手順は実施できません。
SoftBank ネットワーク接続を切断後、本手順を実施してください。

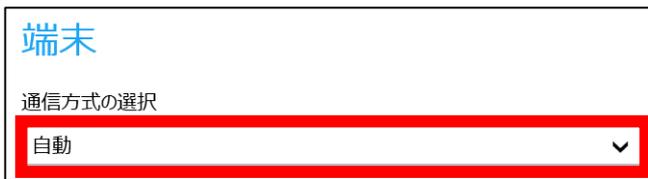
1

本アプリホーム画面の **[ネットワーク設定]** をタップする。



2

[ネットワーク設定] → **[端末]** → **[通信方式の選択]** にて通信方式を選択する。



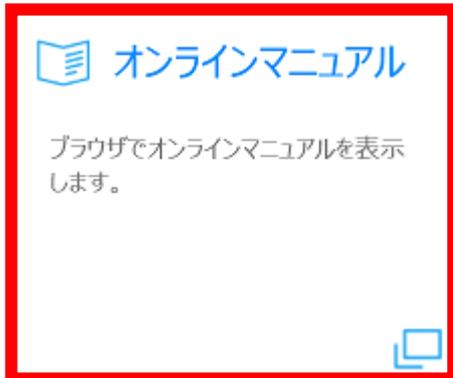
🚩 通信方式が設定されます。

オンラインマニュアルを閲覧する

! オンラインマニュアルの閲覧にはインターネット接続が必要となります。
SoftBank ネットワークか Wi-Fi に接続した状態で実施してください。

1

本アプリホーム画面の **[オンラインマニュアル]** をタップする。



🚩 ブラウザにてオンラインマニュアルが表示されます。

! ブラウザが起動しない場合、OS の既定のブラウザとして Internet Explorer を設定してください。

端末情報を確認する

本アプリから端末情報を確認する

1

本アプリホーム画面の **[端末情報]** をタップする。



 端末情報が表示されます。



 **[コピー]** をタップすることで端末情報のコピーが可能です。コピーはテキストなどに貼り付けることができます。

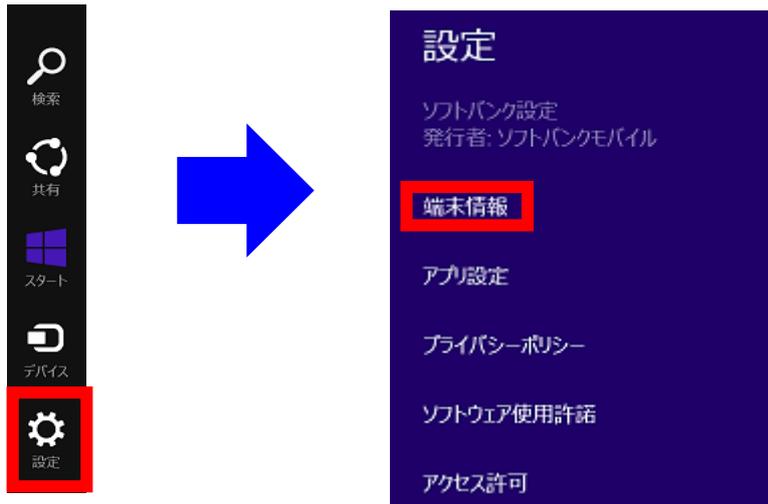
チャームから端末情報を確認する

1

本アプリを起動する。

 本アプリの起動方法は「本アプリを起動する」をご確認ください。

チャームを開き、[設定] → [端末情報] をタップする。



☑ 端末情報が表示されます。

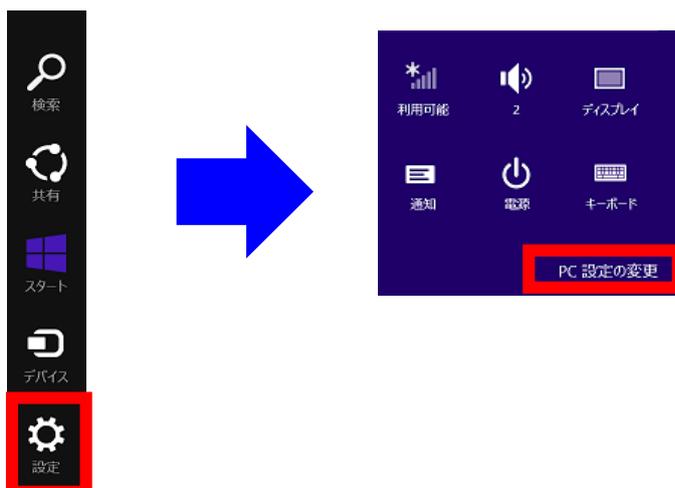


! [コピー] をタップすることで端末情報のコピーが可能です。コピーはテキストなどに貼り付けることができます。

PC 設定から端末情報を確認する

! SoftBank ネットワークへ本アプリから接続されている場合、本手順は実施できません。一度 SoftBank ネットワーク接続を切断し、チャームより再接続後、本手順を実施してください。

チャームを開き、[設定] → [PC 設定の変更] をタップする。



2

[ネットワーク] → [接続] → [モバイルブロードバンド] → [SoftBank] をタップする。



3

[プロパティ] を確認する。



! [コピー] をタップすることで端末情報のコピーが可能です。コピーはテキストなどに貼り付けることができます。

! 本アプリで表示される端末情報より詳細な情報が表示されます。一部本アプリで表示される内容と異なります。

ソフトバンクの法人お客様向けサイトを閲覧する



ソフトバンクサイトの閲覧にはインターネット接続が必要となります。
SoftBank ネットワークか Wi-Fi に接続した状態で実施してください。

1

本アプリホーム画面の **【ソフトバンクサイトへ】** をタップする。



ブラウザにてソフトバンクサイトが表示されます。



ブラウザが起動しない場合、OS の既定のブラウザとして Internet Explorer を設定してください。

本アプリの設定を初期化する

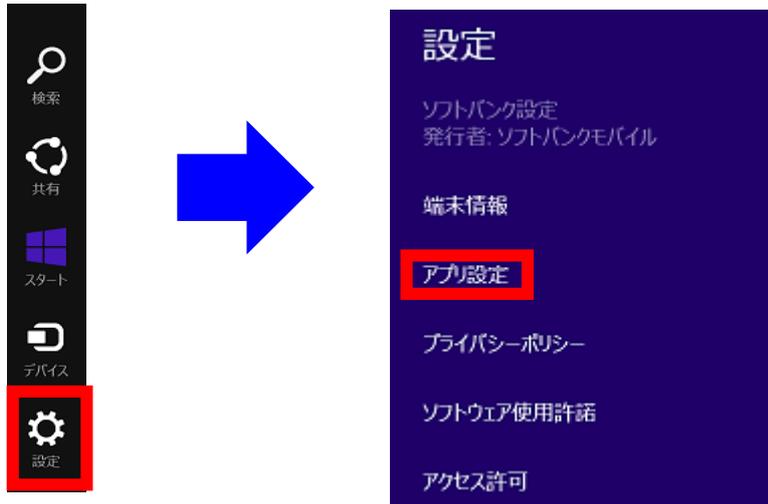
1

本アプリを起動する。

! 本アプリの起動方法は「本アプリを起動する」をご確認ください。

2

チャームを開き、**[設定]** → **[アプリ設定]** をタップする。



3

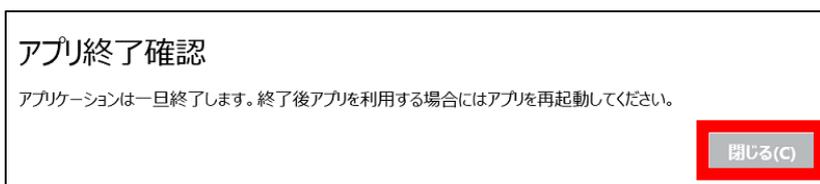
[アプリの設定を初期化] をタップする。



🚩 本アプリの設定が初期化されます。

4

アプリ終了確認画面にて **[閉じる]** をタップする。



! 初期化をすると本アプリ内で設定された内容はすべてデフォルトに戻ります。設定された情報は保存されませんのでご注意ください。

接続先限定を利用する

管理者から接続先限定/解除の設定ファイルが配布されている場合は、本手順にて設定ファイルの読み込みを行ってください。

1

本アプリを起動する。

! 本アプリの起動方法は「本アプリを起動する」をご確認ください。

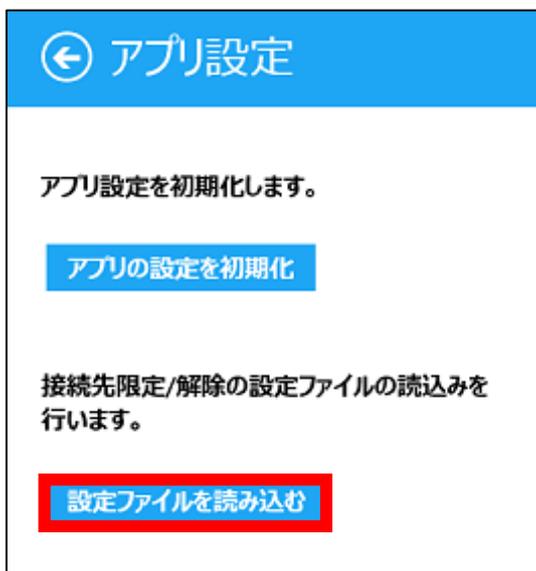
2

チャームを開き、[設定] → [アプリ設定] をタップする。



3

[設定ファイルを読み込む] をタップし、保存した接続先限定/解除の設定ファイルを読み込む。



🚩 本アプリ再起動後、設定ファイルの内容が本アプリに反映されます。

プライバシーポリシーを確認する

! プライバシーポリシーの確認にはインターネット接続が必要となります。
SoftBank ネットワークか Wi-Fi に接続した状態で実施してください。

1

本アプリを起動する。

! 本アプリの起動方法は「本アプリを起動する」をご確認ください。

2

チャームを開き、[設定] → [プライバシーポリシー] をタップする。



🚩 ブラウザにてプライバシーポリシーが表示されます。
(最下段の [プライバシーポリシー] をタップした場合は、Window®ストアからプライバシーポリシーを確認してください。)

! ブラウザが起動しない場合、OS の既定のブラウザとして Internet Explorer を設定してください。

ソフトウェア使用許諾を確認する

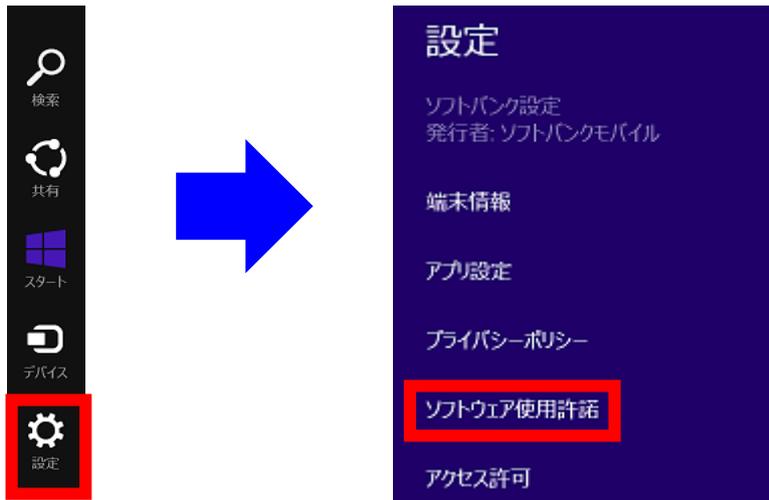
1

本アプリを起動する。

! 本アプリの起動方法は「本アプリを起動する」をご確認ください。

2

チャームを開き、**[設定]** → **[アプリ設定]** をタップする。



 ソフトウェア使用許諾が表示されます。

アプリ通知を表示できるようにする

1

本アプリを起動する。

 本アプリの起動方法は「本アプリを起動する」をご確認ください。

2

チャームを開き、**[設定]** → **[アクセス許可]** をタップする。

**3**

[通知] をオンにする。



 アプリで通知を表示できるようになります。

本アプリの評価とレビューを行う

! 本アプリの評価とレビューを行うにはインターネット接続が必要となります。
SoftBank ネットワークか Wi-Fi に接続した状態で実施してください。

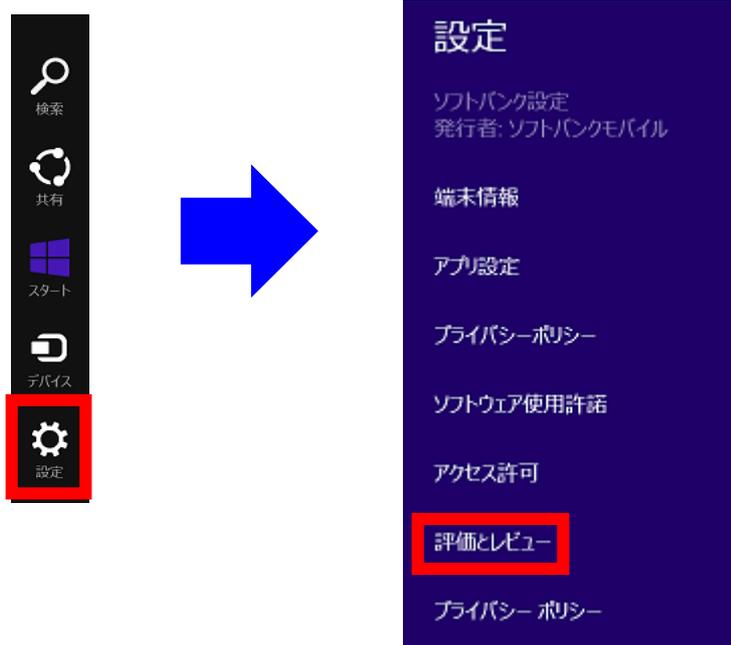
1

本アプリを起動する。

! 本アプリの起動方法は「本アプリを起動する」をご確認ください。

2

チャームを開き、[設定] → [評価とレビュー] をタップする。



Windows®ストアの [レビューを書く] が表示されます。

本アプリのバージョンを確認する

1

本アプリを起動する。

! 本アプリの起動方法は「ソフトバンク設定を起動する」をご確認ください。

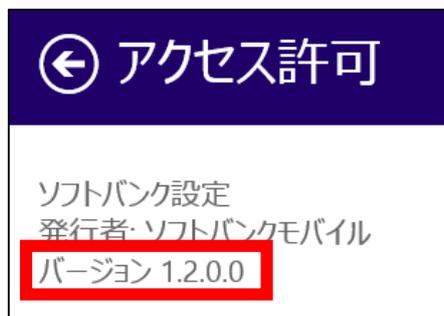
2

チャームを開き、[設定] → [アクセス許可] をタップする。



3

下記画面にてバージョンを確認する。



困ったときは

トラブルシューティング.....	68
お問い合わせ先一覧.....	71

トラブルシューティング

故障とお考えになる前に

気になる症状の内容を確認しても症状が改善されない場合は、お問合わせ先までご連絡ください。

? こんなときは

Q. モバイルブロードバンドに **[SoftBank]** と表示されない。

A. 「**モバイルネットワーク表示内容と対応方法**」を参照し、表示内容に応じた対応方法を実施してください。

Q. 本アプリにてエラー画面が表示される。

A. 「**エラーメッセージと対応方法**」を参照し、エラーメッセージに応じた対応方法を実施してください。

Q. 本アプリにて **[接続]** が選択できない。

A. チャームを開き、下記設定の状態を確認してください。

・モバイルブロードバンド

⇒ オフの場合、オンに変更してください。

⇒ 「サービスがありません」表示の場合、トラブルシューティングをご確認ください。

・機内モード

⇒ オンの場合、オフに変更してください。

Q. 本アプリにて **[接続]** を選択した際、エラー画面が表示される。

A. 本アプリの「**接続先設定**」にて、デフォルトの接続先の設定内容をご確認ください。

Q. 子機とテザリング接続できない。

A. 本体のテザリング用 SSID とパスワードを子機側に正しく設定しているかご確認ください。

本体のテザリング用 SSID とパスワード確認手順は「**子機とテザリング接続する**」を参照してください。

A. 対象機種に Wi-Fi 機器 10 台を同時接続していないかご確認ください。

既に 10 台同時接続済の場合、同時接続台数を 9 台以下に減らしてください。

同時接続台数は下記手順にて確認できます。

【手順】

チャームを開き、**[設定]** → **[PC 設定の変更]** → **[ネットワーク]** → **[接続]** → **[モバイルブロードバンド]** →

[SoftBank] → **[接続の共有]** → **[接続されたデバイス]** に表示されている台数。

Q. **[PC 設定]** 内 **[SoftBank]** の設定が見れない。

A. 本アプリからの SoftBank ネットワーク接続中は、**[SoftBank]** の設定を見ることはできません。

一度 SoftBank ネットワーク接続を切断するか、チャームから SoftBank ネットワークに接続した状態でご確認ください。

Q. 本アプリにて **[接続先設定]** が利用できない。

A. 対象機種のファームウェアを最新版にしてください。

バージョンアップ手順はソフトバンクの法人お客様向けサイト(<http://mb.softbank.jp/biz/>)をご確認ください。

Q. 本アプリに **[接続先設定]**、**[PIN コード設定]** が存在しない。

A. 本アプリのバージョンが「1.2.0.0」以上であるか確認してください。

「1.2.0.0」以上でない場合、本アプリを最新版にしてください。

バージョンアップ手順はソフトバンクの法人お客様向けサイト(<http://mb.softbank.jp/biz/>)をご確認ください。

? モバイルネットワーク表示内容と対応方法

表示内容	対応方法
SIM を挿入してください 【画面例】 	<ul style="list-style-type: none"> 対象機種にソフトバンクが指定する料金プランを登録した所定の USIM カードを挿入する。 USIM カード挿入済みの場合、対象機種の電源をオフにし、USIM カードを正しい向きで挿入しなおす。 USIM カード未挿入の場合、対象機種の電源オフにし、USIM カードを正しい向きで挿入する。
名前なし ロックされています 【画面例】 	<ul style="list-style-type: none"> PIN コードが有効となっている為、下記手順にて PIN コードを解除する。 【PIN コード解除手順】 <ol style="list-style-type: none"> [名前なし] → [接続] をタップし、PIN コード入力画面を表示する。 PIN コード入力画面にて正しい PIN コードを入力する。 [次へ] をタップする。
サービスがありません 【画面例】 	<ul style="list-style-type: none"> 対象機種にソフトバンクが指定する料金プランを登録した所定の USIM カードを挿入する。 対象機種の電源を OFF にし、USIM カードを正しい向きで挿入しなおす。 ネットワーク圏外の可能性がある為、SoftBank ネットワーク圏内で利用する。
SoftBank ロゴ()が表示されない 【画面例】 	<ul style="list-style-type: none"> 対象機種の電源をオフにし、USIM を正しい向きで挿入しなおす。 無線 LAN に接続が可能な場合は接続する。インターネット経由で設定ファイルがダウンロードされ(ダウンロードは自動)、ダウンロードが完了するとロゴが表示される。 ※状況によっては USIM カードを一旦取り外して再挿入する必要がある。 対象機種をオールリセットする。 【オールリセット手順】 <ol style="list-style-type: none"> チャームを開き、[設定] → [PC 設定の変更] → [保守と管理] をタップする。 [回復] → [すべてを削除して Windows を再インストールする] にて [開始する] をタップする。
モバイルブロードバンドが表示されない	<ul style="list-style-type: none"> 機内モードをオンになっている場合、オフにする。 電源をオフ→オンする。 モバイルブロードバンドが表示されるまで、時間がかかる場合がある為、しばらく待つ。

？ 主なエラーメッセージと対応方法

エラーメッセージ	対応方法
通信モジュールエラー 利用可能な通信モジュールまたは USIM カードが見つかりません。サービス利用可能な通信モジュールがあるか確認して下さい。USIM カードが未挿入の場合は挿入してください。	<ul style="list-style-type: none"> 対象機種かであるか確認する。 ⇒対象機種は「はじめにお読みください」をご確認ください。 対象機種にソフトバンクが指定する料金プランを登録した所定の USIM カードを挿入する。 USIM カード挿入済みの場合、対象機種の電源をオフにし、USIM カードを正し向きで挿入しなおす。 USIM カード未挿入の場合、対象機種の電源をオフにし、USIM カードを正しい向きで挿入する。
接続/切断エラー 現在の接続をアプリから切断できません。接続先リストのチャームを表示します。	<ul style="list-style-type: none"> チャームのモバイルブロードバンド[SoftBank]より切断を行う。 ⇒手順は「SoftBank ネットワークに接続/切断する」をご確認ください。
接続/切断エラー 指定された APN は正しくありません。接続先の設定内容を確認して下さい。	<ul style="list-style-type: none"> 本アプリの「接続先設定」にて、デフォルトの接続先の設定内容を確認し、正しい内容を設定する。 ⇒手順は「接続先設定を利用する」をご確認ください。
テザリング認証エラー 認証に失敗しました。入力されたパスワードは正しくありません。正しいテザリングパスワードを設定してください。	<ul style="list-style-type: none"> 正しいテザリングパスワードを確認し、設定する。 ⇒手順は「テザリングパスワードを設定する」をご確認ください。
テザリング認証エラー 1 日の認証失敗の規定回数をオーバーしました。テザリングパスワードに誤りがないか確認の上、翌日以降にもう一度設定してください。	<ul style="list-style-type: none"> 翌日以降に再度テザリングパスワードを設定する。 ⇒手順は「テザリングパスワードを設定する」をご確認ください。
テザリング認証エラー 認証サーバの名前解決に失敗しました。ネットワークの接続状態を確認の上、もう一度設定して下さい。	<ul style="list-style-type: none"> SoftBank ネットワークか Wi-Fi に接続した状態にて、再度テザリングパスワードを設定する。 ⇒手順は「テザリングパスワードを設定する」をご確認ください。
テザリング認証エラー 認証サーバとの通信にタイムアウトが発生しました。ネットワークの接続状態を確認の上、時間をおいてもう一度設定してください。	<ul style="list-style-type: none"> SoftBank ネットワークか Wi-Fi に接続した状態にて、時間をおいて再度テザリングパスワードを設定する。 ⇒手順は「テザリングパスワードを設定する」をご確認ください。
テザリング認証エラー テザリングサービス非加入のため利用できません。	<ul style="list-style-type: none"> テザリングをご利用の場合、お申込みが必要。 ⇒加入状況に関しては「ソフトバンク ビジネスコールセンター」までお問い合わせください。
テザリング認証エラー テザリングパスワードエラーです。正しいテザリングパスワードを設定して下さい。	<ul style="list-style-type: none"> 正しいテザリングパスワードを確認し、設定する。 ⇒手順は「テザリングパスワードを設定する」をご確認ください。
テザリング認証エラー 認証サーバに接続できませんでした。ネットワークの接続状態を確認の上、もう一度設定して下さい。	<ul style="list-style-type: none"> SoftBank ネットワークか Wi-Fi に接続した状態にて、時間をおいて再度テザリングパスワードを設定する。
テザリング ON/OFF エラー 認証サーバとの通信にタイムアウトが発生しました。ネットワークの接続状態を確認の上、時間をおいてもう一度設定してください。	<ul style="list-style-type: none"> SoftBank ネットワークか Wi-Fi に接続した状態にて、時間をおいて再度テザリングを設定する。
テザリング ON/OFF エラー テザリングサービスは利用できません。サービス利用可能な端末であるかまたはご契約内容を確認して下さい。	<ul style="list-style-type: none"> 対象機種であるか確認する。 加入状況を確認する。テザリングをご利用の場合、お申込みが必要。 ⇒加入状況に関しては「ソフトバンク ビジネスコールセンター」までお問い合わせください。
テザリング ON/OFF エラー テザリングパスワードが設定されていません。テザリングパスワードを設定して下さい。	<ul style="list-style-type: none"> テザリングパスワードを設定する。 ⇒手順は「テザリングパスワードを設定する」をご確認ください。
テザリング ON/OFF エラー Wi-Fi が利用できません。Wi-Fi がオフとなっている場合は Wi-Fi を ON にして下さい。	<ul style="list-style-type: none"> チャームより対象機種の Wi-Fi 設定をオンにする。
テザリング ON/OFF エラー 認証サーバに接続できませんでした。ネットワークの接続状態を確認の上、もう一度設定して下さい。	<ul style="list-style-type: none"> SoftBank ネットワークか Wi-Fi に接続した状態にて、時間をおいて再度テザリングを設定する。

お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点がございましたら、お気軽に下記お問い合わせ先までご連絡ください。

電話番号はお間違いのないようにおかけください。

! 対象機種本体に対するサポートや OS のバージョンアップなどのサービスに関するお問い合わせは、各対象機種のマニュアルなどをお読みの上、各メーカーの定める手順に従ってください。

レノボ・スマートセンター

■ ThinkPad 10 for SoftBank 製品についてのお問い合わせ（操作方法・故障修理など）

フリーコール 0120-000-817

受付時間 9:00～18:00(レノボ月次指定休業日・12月30日～1月3日を除く)

ソフトバンク ビジネスコールセンター

■ 通信サービス・通信料金についてのお問い合わせ

フリーコール 0800-919-3909

受付時間 9:00～18:00(土・日・祝日を除く)

ソフトバンク設定 取扱説明書 索引

あ	アプリ通知を表示できるようにする.....64	ほ	本アプリ画面について.....16
お	お問い合わせ先一覧.....71		本アプリについて.....7
	オンラインマニュアルを閲覧する.....55		本アプリの設定を初期化する.....60
こ	子機とテザリング接続する.....41		本アプリのバージョンを確認する.....66
せ	接続先を削除する.....29		本アプリの評価とレビューを行う.....65
	接続先を追加する.....25		本アプリ利用の準備.....8
	接続先を編集する.....27		本アプリを起動する.....11
そ	ソフトウェア使用許諾を確認する.....63	P	PINコードを変更する.....47
	ソフトバンクの法人お客様向けサイトを閲覧する.....59		PINコードを無効にする.....50
た	端末情報を確認する.....56		PINコードを有効にする.....43
つ	通信方式を選択する.....54	S	SoftBank ネットワークに接続/切断する.....18
て	テザリングパスワードを設定する.....34		SoftBank ネットワーク接続情報を確認する.....23
	テザリングを有効にする.....36	W	Wi-Fi 接続情報を編集する.....38
	デフォルトの接続先を設定する.....31		
と	トラブルシューティング.....68		
は	はじめにお読みください.....4		
ふ	プライバシーポリシーを確認する.....62		

ソフトバンク設定 取扱説明書

2015年7月 第3版

ソフトバンク株式会社

本書に記載されている商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。
その他、本書に掲載されているソフトバンクの商品またはサービスの名称等は、ソフトバンクの商標または登録商標です。
SOFTBANK および ソフトバンク の名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。