



## オンライン請求書と レポートへのアクセスと ご利用方法の手引き

オンライン請求書は、すべての請求明細内容をオンライン上で、ご確認いただけます。  
更に、並べ替えやファイルへのエクスポートが可能です。

### \*情報セキュリティについて

お客様のアカウントと個人情報はマルチレベルファイアウォールのアーキテクチャー、暗号化および不正侵入の検出によって徹底された情報セキュリティのもと保護されております。

オンライン請求書についてのお問い合わせは、下記までご連絡ください。

ソフトバンク株式会社 オンライン請求書担当 E-mail: [billing-denwa@softbankconf.com](mailto:billing-denwa@softbankconf.com)

ソフトバンク株式会社

<http://www.softbank.jp/corp/>

## 1. オンライン請求書へのアクセス

ソフトバンク株式会社のウェブサイトへアクセスしてください

[http://tm.softbank.jp/business/cp/tel\\_meeting/online\\_bill.html](http://tm.softbank.jp/business/cp/tel_meeting/online_bill.html)

- ① オンライン請求書にログインする
- ② ログインIDとパスワードを入力します。

①



サービス

- ▶ 会議サービス
  - ▶ ビデオカンファレンス
  - ▶ 電話会議
    - ・ 詳細 (電話会議)
    - ・ 詳細 (電話会議プレミアム)
    - ・ お申込み方法
    - ・ よくあるご質問
    - ・ **オンライン請求書**
    - ▶ TV会議 専用端末サービス
    - ▶ 札幌貸し会議室サービス
- ▶ 導入事例
- ▶ お問い合わせ・サポート

電話会議  
オンライン請求書

ULTINA  
Communication Platform

ULTINA Communication Platform 電話会議

こちらは、「電話会議」にご契約いただいたお客様専用の「オンライン請求書」ご案内ページです。  
お客様専用のログインIDおよびパスワードを入力し、ご請求明細をご確認ください。

※ ID/パスワードをお忘れの方は、カスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。

お問い合わせ

オンライン請求書にログイン

## ② SoftBank

言語(Language): [日本語\(Japanese\)](#) / [英語\(English\)](#)

ログインIDとパスワードを入力後、  
ログインボタンをクリックしてください。

SOFTBANK TELECOM

サインイン:

ログインID:

パスワード:

パスワードをお忘れの場合は、03-4560-9705までご連絡ください。

Copyright© 2013 SOFTBANK TELECOM Corp. All Rights Reserved.

※ ログイン ID オンライン請求書ご案内状に記載の「お客様番号」

※ パスワード オンライン請求書用のパスワード

パスワードは電話会議のパスコードとは異なります。

パスワードがわからない場合はカスタマーサービスセンターまでお知らせください

## 2. 請求書の閲覧

### PDF形式の請求明細をダウンロードする

ご希望の請求期間の請求明細を、PDF形式で確認したり、印刷することができます。

#### ①請求書及び支払い状況に移動します

ログイン直後の「ホーム」ページで、画面左上にある「請求書及びご利用状況」タブをクリックします

ホーム 請求書及びご利用状況 マイレポート

#### ②ダウンロードボタンをクリックします

「請求書及び支払い状況」ページに移動後、左側にあるメニューボタンより「ダウンロード」ボタンをクリックします

請求書を見る  
請求履歴  
ダウンロード

#### 請求書及びご利用状況

請求期間を選択して下さい: 2013/07/01 - 2013/07/31 明細書番号:1508693

#### 請求詳細 [ サマリービュー ]

CH\_SBTM-External (20000074)  
ソフトバンク株式会社  
ソフトバンク -ID1  
ソフトバンク -ID2  
ソフトバンク -ID3  
ソフトバンク -ID4  
ソフトバンク -ID5  
ソフトバンク -ID6  
ソフトバンク -ID7  
ソフトバンク -ID8  
ソフトバンク -ID9  
ソフトバンク -ID10  
ソフトバンク -ID11

#### ③請求期間を選択します

「請求書及びレポートのダウンロード」画面に移動後、請求期間プルダウンメニューをクリックして、対象の請求期間を選択します

SoftBank ログアウト

ホーム 請求書及びご利用状況 マイレポート

請求書を見る 請求履歴 ダウンロード

請求期間を選択して下さい: 2013/07/01 - 2013/07/31 明細書番号:1508693

請求書番号:  
● 146204\_JPN1508693.pdf

請求書及びレポートのダウンロード

お客様番号: 8595717  
会社名: ソフトバンク株式会社

#### 《ご注意点》

- ・ブラウザの種類によっては、PDF請求明細アイコンクリック後に確認メッセージが表示されることがありますので、ご利用のブラウザに応じた操作をお願い致します
- ・ご請求明細書のPDF版をダウンロードするにはAdobe Acrobat Reader が必要になります。  
このソフトウェアはAdobe社のウェブサイト(www.adobe.com)からダウンロードいただけます。

## 2. 請求書の閲覧

### ④請求明細を表示

選択した請求期間にご利用があった場合、右図のようにPDF請求明細のアイコンが表示されます。アイコンをクリックすると、PDF形式で請求明細が表示されます。



### 請求明細

#### コストセンター

お申し込み時に指定いただいた代表者または、会議主催者により指定の請求番号です。

#### 主催者詳細

クライアントIDと主催者名が表示されます。

明細書		ページ 1
発行年月日	2007/02/28	
お客様番号		
ご請求額	3,671円	
コストセンターの詳細		
コストセンター	金額	主催者
2838821 - S B T M テスト1	3,671	
コストセンターの合計		3,671円

### 《 電話会議従量制 》

会議番号	コストセンター	年月日	会議のタイトル	開始時間	サービス	アクセスタイプ	接続数	ユニット	単価	金額	合計
	2838821	2007/02/28	テスト会議	10:00 - 10:30	国内線	6011e 日本	1	5	100円	500	
	2838821	2007/02/28	テスト会議	10:30 - 11:00	国際線	6011e 日本	1	11	400円	4400	4900
	2838821	2007/02/28	テスト会議	11:00 - 11:30	国際線	6011e 日本	1	5	100円	500	
	2838821	2007/02/28	テスト会議	11:30 - 12:00	国際線	6011e 日本	1	10	400円	4000	4500
	2838821	2007/02/28	テスト会議	12:00 - 12:30	国際線	6011e 日本	1	5	100円	500	1000
	2838821	2007/02/28	テスト会議	12:30 - 13:00	国際線	6011e 日本	1	5	100円	500	1500
	2838821	2007/02/28	テスト会議	13:00 - 13:30	国際線	6011e 日本	1	1	400円	400	1900
	2838821	2007/02/28	テスト会議	13:30 - 14:00	国際線	6011e 日本	1	11	400円	4400	3300
ご請求額の合計											3,671円

#### サービス

ご利用の会議サービス名

#### アクセスタイプ

参加者によりご利用された国内、国際電話の区分です。国際電話は国ごとに区別されます。

- 例)  
 NAT・・・ダイヤルイン  
 IFF・・・ダイヤルインフリーコール  
 Mobile・・・ダイヤルインフリーコール携帯電話  
 MDO国内・・・主催者ダイヤルアウト  
 MDO国際・・・主催者ダイヤルアウト (PHS/携帯電話は国際と表示)  
 Connect Me Access・・・PC回線

#### 接続数

会議中に使用された回線数。

#### ユニット

会議の全回線の分数合計、または録音などの付随的な料金の合計。

#### 単価

会議または、録音などの1分あたりの料金。

#### 金額(税抜)

アクセスタイプ別の合計金額(税抜)

## 2. 請求書の閲覧

### 請求明細

#### 《 電話会議定額制 》

会議番号	コストセンター	年月日	会議のタイトル	開始時刻	サービス	アクセスタイプ	接続数	ユニット	単価	金額	合計
		2013/01/31		00:00 - 00:00	超過料金			55	24/1分間	1,320	1,320 円
		2013/02/28		23:59	電話会議定額制(1年契約 1,000分/月)			-	-	29,000	29,000 円
ご請求額の合計										<b>30,320円</b>	

#### サービス

電話会議定額制のプラン名が表示されます。

ご契約分数を超えるご利用分数については「超過料金」として翌月に請求されます。

例) 1,000分プランを申込みの場合、1月のご利用分数が1,000分を超えた場合、超過分数を従量課金で2月にご請求。

会議番号	コストセンター	年月日	会議のタイトル	開始時刻	サービス	アクセスタイプ	接続数	ユニット	単価	金額	合計
		2013/02/06	Staff Meeting	10:08 - 10:12	GlobalMeet®	IFF UNITED STATES OF AMERICA	1	3	19 /1分間	57	
		2013/02/06	Staff Meeting	10:08 - 10:12	GlobalMeet®	Nat 日本	1	5	0/1分間	0	57 円
		2013/02/08	Staff Meeting	09:58 - 11:06	GlobalMeet®	IFF UNITED STATES OF AMERICA	4	193	19 /1分間	3,667	
		2013/02/08	Staff Meeting	09:58 - 11:06	GlobalMeet®	Nat 日本	1	69	0/1分間	0	3,667 円
ご請求額の合計										<b>3,724円</b>	

#### 単価

電話会議定額制プランご契約の場合、

NAT (ダイヤルイン) はご契約の分数まで無料。単価0円と表示されます。

ご契約分数を超えるご利用分数については「超過料金」として翌月にご請求されます。

### 3. 詳細レポートへのアクセス

#### 「請求書及びご利用状況」ページに移動します

「請求書及びご利用状況」ページでは、請求期間を選択して、請求金額のサマリーを確認したり、会議別詳細を表示することができます。

「ホーム」ページより、「請求書及びご利用状況」タブをクリックします

ホーム **請求書及びご利用状況** マイレポート

#### お客様情報

#### 請求期間を選択します

請求期間プルダウンメニューをクリックして、確認したい請求期間を1つ選択します。

選択した請求期間にご利用があると、下記のとおり2種類の表示方法で明細を確認することができます。

ホーム 請求書及びご利用状況 マイレポート

**請求書及びご利用状況**

請求書を見る  
請求履歴  
ダウンロード

請求期間を選択して下さい: 2013/08/01 - 2013/08/31

請求詳細 [ サマリービュー ]

¥ 5,843,948

現在の料金 ¥ 5,843,948

#### 請求明細を「主催者別」または「一括で表示」する

1) 「詳細ビュー」をクリックすると、主催者別に合計金額と明細を確認できます

2) 「サマリービュー」をクリックすると、すべての主催者の金額合計を確認できます

請求期間を選択して下さい: 2013/08/01 - 2013/08/31

**料金 [ 詳細ビュー ]**

金額 ¥ 5,843,948

現在の料金 ¥ 5,843,948

請求期間を選択して下さい: 2013/08/01 - 2013/08/31

**請求詳細 [ サマリービュー ]**

ソフトバンク株式会社 ¥ 5,843,948

- ソフトバンク -ID1 ¥ 375,236
- ソフトバンク -ID2 ¥ 21,227
- ソフトバンク -ID3 ¥ 15,795
- ソフトバンク -ID4 ¥ 9,060
- ソフトバンク -ID5 ¥ 10,258

#### 会議明細と参加者詳細の表示

「サマリービュー」では、主催者が複数いる場合、すべての主催者の明細をまとめて確認することができます

「詳細ビュー」では、各主催者名をクリックすると、主催者別に会議明細を確認することができます

会議をクリックすると、会議一覧が表示され、**+** をクリックすると、各会議の詳細を表示します

**エクスポート** をクリックすると、会議明細をCSVファイル形式でエクスポートすることができます

\*エクスポートしたファイルの表示が正しく表示されない場合の解消法は補足資料①を参照

マイレポート

**会議詳細** 戻る

表示期間 2013/08/01 ~ 2013/08/31

検索フィルタ

会議	開始時刻	会議名	会議番号	サービス	金額
+	2013/04/30 03:53:58	Staff Meeting	9832806	GlobalMeet®	¥ 1,260
+	2013/05/07 03:58:54	Staff Meeting	9832806	GlobalMeet®	¥ 588
+	2013/05/07 06:18:56	Staff Meeting	9832806	GlobalMeet®	¥ 2,145
+	2013/05/08 09:02:12	Staff Meeting	9832806	GlobalMeet®	¥ 666
+	2013/05/08 04:59:02	Staff Meeting	9832806	GlobalMeet®	¥ 4,100
+	2013/05/08 04:06:34	Staff Meeting	9832806	GlobalMeet®	¥ 30
+	2013/05/08 09:01:31	Staff Meeting	9832806	GlobalMeet®	¥ 588
+	2013/05/10 02:29:26	Staff Meeting	9832806	GlobalMeet®	¥ 348
+	2013/05/10 04:58:39	Staff Meeting	9832806	GlobalMeet®	¥ 3,588
+	2013/05/13 06:28:18	Staff Meeting	9832806	GlobalMeet®	¥ 336

エクスポート

27件中 1 - 10 を表示

### 3. 詳細レポートへのアクセス

#### 参加者詳細の表示

⊕ をクリックすると、選択行が下に伸びて、各会議の詳細を表示します

「参加者の詳細」をクリックすると、参加者の詳細を一覧表示します。  
各参加者の会議参加・終了時刻やアクセスタイプ、単価や料金を表示します

開始時刻	終了時刻	会議名	会議番号	コストセンターコード	サービス
2013/08/01 01:07:26	2013/08/01 01:37:39	Staff Meeting	3623618		電話会議
2013/08/01 11:37:05	2013/08/01 11:53:40	Staff Meeting	3623618		電話会議

会議詳細

会議のタイトル: 3623618 (Staff Meeting)

金額: ¥ 68

会議開始時刻: 2013/08/01 11:37:05

終了時刻: 2013/08/01 11:53:40

コストセンターコード:

接続時間合計(分): 17

内訳

参加者の詳細

会議開始時刻	会議終了時刻	コールタイプ	アクセスタイプ	国名	ユーザーロール
2012/10/31 23:58:24	2012/11/01 00:10:27	ダイヤルイン	Nat	日本	参加者
2012/11/01 00:00:28	2012/11/01 00:11:09	ダイヤルイン	Nat	日本	参加者
2012/10/31 23:58:53	2012/11/01 00:11:07	ダイヤルイン	Nat	日本	参加者

#### コールタイプ

ダイヤルイン/ダイヤルアウトです。

#### アクセスタイプ

参加者によりご利用された区分です。国内、国際電話の区分です。国際電話は国ごとに区別されます。

#### 国名

会議に参加した発信元の国です。(海外はダイヤルインフリーコールのみ表示されます)

#### ユーザーロール

参加者の役割(参加者、傍聴、司会者、オペレーター)です。

#### 例)

NAT・・・ダイヤルイン  
IFF ...ダイヤルインフリーコール  
Mobile・・・ダイヤルインフリーコール携帯電話  
MDO国内 ...主催者ダイヤルアウト  
MDO国際 ...主催者ダイヤルアウト (PHS/携帯電話は国際と表示)  
Connect Me Access ...PC回線

\* 月々のご請求額合計は、クローズ期間(ご利用月翌月の10日前後)を経て確定します  
金額確定前の利用額レポートは参考金額としてご利用下さい