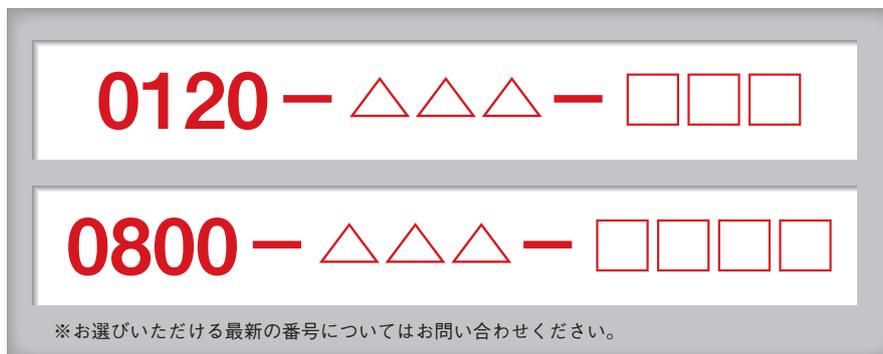




フリーコールスーパー

通話料金着信者払いサービス

企業イメージの向上とビジネスチャンスの拡大！ 通話料金を着信者様側で負担する『フリーコールスーパー』



特長1 全国のお客様からつながる、通話料金無料の専用電話番号

通話料金を着信側(ご契約者様)で負担することにより、お客様を大切にする姿勢をアピールして、企業イメージを向上。製品のご注文やお問い合わせも増加が期待でき、ビジネスチャンスをさらに広がります。

特長2 お客様の覚えやすい電話番号の設定が可能

他社の着信課金サービスをご利用中のお客様も、「着信課金番号ポータビリティ」でソフトバンクに変更が可能。今お使いの慣れ親しんだ番号を変更することなく、「フリーコールスーパー」としてご利用いただけます。また、申込費用も無料です。切替工事は瞬時に完了するため、通話中のコールが切れることもありません。

●着信課金番号ポータビリティ参加事業者
ソフトバンク、NTTコミュニケーションズ、KDDI、NTT東日本、NTT西日本、楽天モバイル

特長3 安価で充実したオプションサービス

発信地域または曜日や時間帯に応じた着信箇所の変更をはじめ、着信先がお話し中の場合に他の着信先へ転送するなど、多彩な高機能サービスをラインナップ。効率的な電話対応に必要なサービスを低コストでご提供し、ビジネスをバックアップします。

特長4 ソフトバンク回線を着信先に設定でさらにおトクに！[バリュープラン]

固定電話からの市内、市外通話料金は全国一律3分6円、携帯電話やPHSからの通話料金も全国一律1分15円のおトクな一律料金プランをご提供いたします。

特長5 充実のサポート体制

「フリーコールスーパー」は、24時間365日のフルサポート体制を確立。夜間・休日等、万一の障害時も迅速な対応を行うため、安心してご利用いただけます。また、瞬時に対応可能な管理機能(*)でさまざまなニーズにお応えいたします。

*カスタマーコントロール、トラフィックレポート

ご利用料金のご案内

※記載の金額はすべて税抜です。

料金の構成

◆一時料金

フリーコールスーパー登録料(無料)
オプションサービス工事費用

◆月額料金

フリーコールスーパー月額基本料金
オプションサービス月額料金
料金プラン／割引サービス月額料金
通話料金

フリーコールスーパー月額基本料金

フリーコールスーパー 1番号につき、月額2,000円の基本料金を設定いたします。
ご利用状況に応じて、基本料金から下記3種類の割引を自動適用いたします。
代表番号割と通話料ボリューム割の最大適用で基本料金が実質無料となります。

■複数番号割

同一お客さま番号※1内のフリーコールスーパー番号数に応じて割引

フリーコールスーパー番号※2	割引額 (1番号当たり)
1～9番号	適用無
10～99番号	1,000円
100～499番号	1,500円
500番号以上	弊社営業担当へお問い合わせください

■代表番号割

フリーコールスーパー代表電話番号※3にご利用中のおとくライン／おとく光電話を登録することにより、複数番号割適用後の基本料金から半額を割引

■通話料ボリューム割

複数番号割適用後の基本料金から最大半額を上限に通話料金と同額を割引

※1 お客さま番号はTから始まる12桁の番号です。請求書をご確認ください。

※2 0120 / 0800 / 0088から始まる番号です(0088から始まるフリーコールスーパー番号は新規受付停止中)。

※3 「代表電話番号」は、フリーコールスーパー番号単位で発生する利用料金の課金先として、着信先電話番号から1つを指定いただく電話番号です。

【適用イメージ】

割引例1 (ご契約番号数が10番号未満の場合)

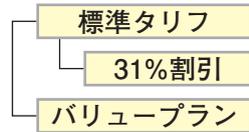


割引例2 (ご契約番号数が10番号以上99番号以下の場合)



通話料金(料金プラン／割引サービス)

フリーコールスーパーご契約時に料金プラン／割引サービスの選択が可能です。
標準タリフから固定電話発(市内発を除く)／公衆電話発を31%割り引く「31%割引」と着信回線もソフトバンクをご利用の場合通話料金を安価に提供する「バリュープラン」がございます。



標準タリフ

10円(区域内8.5円)で通話できる秒数

※カッコ内は3分間の通話料金目安

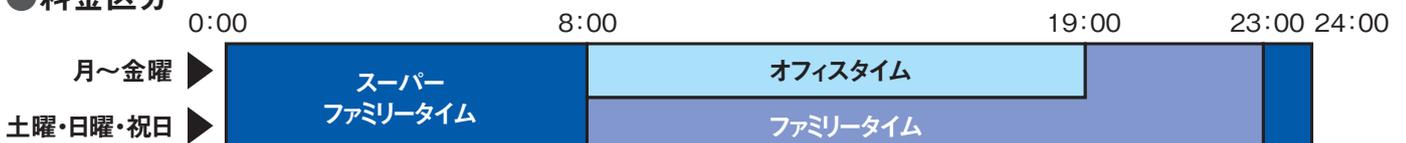
通話地域間距離	同一県内の通話		
	オフィスタime	ファミリータイム	スーパーファミリータイム
市内通話(区域内)	180秒(8.5円)	180秒(8.5円)	240秒(8.5円)
隣接・20km以内	90秒(20円)	90秒(20円)	120秒(20円)
20km超～60km	75秒(30円)	90秒(20円)	90秒(20円)
60km超～170km超	45秒(40円)	60秒(30円)	90秒(20円)

通話地域間距離	県外からの通話		
	オフィスタime	ファミリータイム	スーパーファミリータイム
隣接・20km以内	90秒(20円)	90秒(20円)	120秒(20円)
20km超～60km	75秒(30円)	90秒(20円)	90秒(20円)
60km超～100km	30秒(60円)	45秒(40円)	60秒(30円)
100km超～170km	22.5秒(80円)	30秒(60円)	45秒(40円)
170km超	22.5秒(80円)	26秒(70円)	45秒(40円)

通話地域間距離	移動体からの通話		
	オフィスタime	ファミリータイム	スーパーファミリータイム
携帯電話 全国一律	20秒(90円)		
PHS 隣接・20km以内	45秒(40円)		
PHS 20km超～60km	22.5秒(80円)	22.5秒(80円)	30秒(60円)
PHS 60km超	22.5秒(80円)	22.5秒(80円)	26秒(70円)

通話地域間距離	公衆電話からの通話		
	オフィスタime	ファミリータイム	スーパーファミリータイム
市内通話	62秒(30円)	62秒(30円)	82秒(30円)
隣接・20km以内	47秒(40円)	47秒(40円)	60秒(30円)
20km超～30km	31秒(60円)	31秒(60円)	41秒(50円)
30km超～60km	25秒(80円)	25秒(80円)	30.5秒(60円)
60km超～100km	13.5秒(140円)	17.5秒(110円)	19秒(100円)
100km超～170km	9.5秒(190円)	16秒(120円)	17.5秒(110円)
170km超	9秒(200円)	13.5秒(140円)	15秒(120円)

●料金区分



バリュープラン

着信回線もソフトバンクをご利用のお客さまによりおトクにご利用いただける料金プランです。
バリュープランはフリーコールスーパー番号単位でのご加入となります。

●フリーコールスーパー バリュープラン加入時の通話料金

(3分間通話時)

通話地域間距離	おとくライン／おとく光電話／UniTalk／Dialpad 着信	その他電話回線着信
	終日	終日
固定電話(市内)	6円	8円
固定電話(市外)		
公衆電話	81円	90円
携帯電話		
PHS	45円	60円

31%割引

標準タリフの各区分(携帯電話・PHSからの通話、市内通話<区域内>を除く)の通話料金を月額定額料金1,000円のお支払いで31%割引します。

割引名称	月額定額料金 ^{※1}	割引率 ^{※2}
31%割引	1,000円	31%

※1 フリーコール番号単位に適用

※2 割引対象は通話料金(ただし携帯電話・PHSからの通話、クイックライン回線着信以外の市内通話(区域内)を除く)

※ 「バリュープラン」と併用でのお申し込みはできません

オプションサービス利用料金

オプションサービス	一時料金	月額料金	課金単位	オリジナルアナウンス
話中・無応答アナウンス	無料	無料	フリーコール番号	○
着信拒否	150円	1,000円	フリーコール番号	○
迷惑電話お断り	150円	5,000円	フリーコール番号	○
接続端末指定	無料	無料	フリーコール番号	○
着信許容	150円	1,000円	フリーコール番号	○
発信地域別ルーティング	150円	400円	フリーコール番号	○
コマンドルーティング	無料	無料	フリーコール番号	●
緊急時一括切替	150円	3,000円	フリーコール番号	○
利用制限設定	無料	無料	フリーコール番号	○
時間帯別ルーティング	150円	400円	フリーコール番号	○
通話先案内	150円	基本(1階層)：1,000円 以降、1階層ごとに+3,000円 2階層：4,000円 3階層：7,000円 4階層：10,000円	設定元着信番号 (フロー数)	○
高度呼分配	150円	500円	分配元着信番号	○
条件付着信転送	150円	1,000円	転送元着信番号	○
接続待ち合わせ	150円	500円	設定元着信番号	○
回線数変更	無料	無料	設定元着信番号	○
着信フリーコール番号表示	150円	500円	フリーコール番号	—
接続通知アナウンス	無料	無料	フリーコール番号	○
発信者案内	無料	無料	フリーコール番号	○
VIP接続	150円	500円	フリーコール番号	—
オリジナルアナウンス	150円	500円	アナウンスファイル	—
カスタマーコントロール	無料	無料	フリーコール番号	—
トラフィックレポート	無料	無料	フリーコール番号	—

※○：wavファイル対応

●：wavファイル／カスタマーコントロール<電話>による録音可

オプションサービス一覧

※記載の金額はすべて税抜です。

話中・無応答アナウンス

■月額費用：無料 ■工事費用：無料

フリーコール着信先がお話し中、または一定秒数電話に出られないとき、アナウンスでご案内

User's Merit

- 着信先が出られない場合も発信者(お客様)にアナウンスでご案内します。
- アナウンスでご案内するタイミングは話中時、無応答時、両方のいずれかから選択できます。
- 無応答時、アナウンスに接続するコール数を自由に設定できます。



チェック

- 無応答時接続コール数は1～60の間で設定(指定がない場合は6コール)
- 高度呼分配、条件付着信転送、接続待ち合わせ、回線数変更をご契約の際は各サービスで同様のアナウンスを送出するため不要

着信拒否

■月額費用：1,000円 ■工事費用：150円

フリーコールへの着信を拒否したい電話番号や非通知の電話を登録してブロック

User's Merit

- 迷惑電話からの着信をあらかじめ登録しておくことで、アナウンスを送出して着信をお断りします。
- 非通知からの着信を一括して拒否することも可能です。



チェック

- 相手先迷惑電話番号(10桁または11桁)が分かっている場合に登録可
- カスタマーコントロール<Web>のお申し込みが必要

迷惑電話お断り

■月額費用：5,000円 ■工事費用：150円

しつこい迷惑電話番号を発生日時と着信先から特定し、登録してブロック

User's Merit

- 相手先迷惑電話番号が分からなくても、着信先電話番号と日時から特定して登録し、アナウンスを送出して着信をお断りします。
- ワンギリなど非接続のコールを登録することも可能です。



チェック

- 迷惑電話の検索期間は最大半年前まで
- 着信拒否、カスタマーコントロール<Web>のお申し込みが必要

オプションサービス一覧

接続端末指定

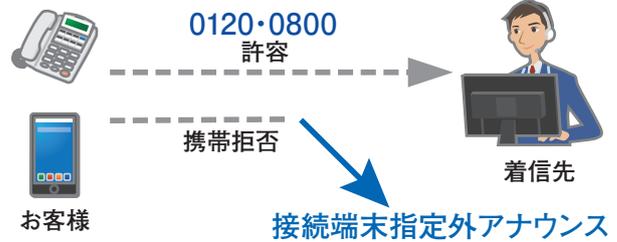
■月額費用：無料 ■工事費用：無料

フリーコール番号に接続可能な発信端末をご希望により組み合わせで設定

1.固定電話 2.携帯電話 3.PHS 4.公衆電話 5.衛星電話 6.船舶電話 7.携帯電話64K非制限(デジタルモード)

User's Merit

- 着信者(ご契約者様)や発信者(お客様)のニーズにあわせて組み合わせが可能です。
- 着信させない端末からご利用の発信者には、アナウンスでご案内します。



チェック

- 固定電話、携帯電話(64K非制限通信除く)、PHSいずれかの設定が必須
- 音声通話でご利用の場合、携帯電話64K非制限は除外

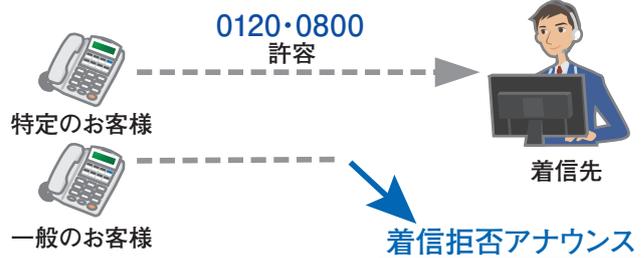
着信許容

■月額費用：1,000円 ■工事費用：150円

フリーコールへの着信を許容したい一部の電話番号からのみに限定

User's Merit

- 受け付けたい電話番号をあらかじめ登録しておくことで、該当の番号からのみ着信を許容します。
- その他の電話番号からはアナウンスを送出して着信をお断りします。



チェック

- 受け付けたい発信元電話番号(10桁または11桁)のみ登録
- カスタマーコントロール<Web>のお申し込みが必要

発信地域別ルーティング

■月額費用：400円 ■工事費用：150円

全国共通の1つのフリーコール番号にかかってきたコールを、発信者の地域によってあらかじめ設定したそれぞれの着信先に振り分けて接続

User's Merit

- 最大200エリアまで振り分けることができ、広告掲載等の告知は1つのフリーコール番号で統一できます。
- 地域の設定は「局番(2～8桁)」、「MA」、「都道府県」、「端末種別」の4種類の条件から組み合わせで設定できます。
- 発信地域指定外のお客様にはアナウンスでご案内します。



チェック

- 携帯電話の振り分けの最小単位は都道府県になります
- ※MA・・・固定電話から市内通話料金で通話可能な、総務省が定める単位料金区域

※記載の金額はすべて税抜です。

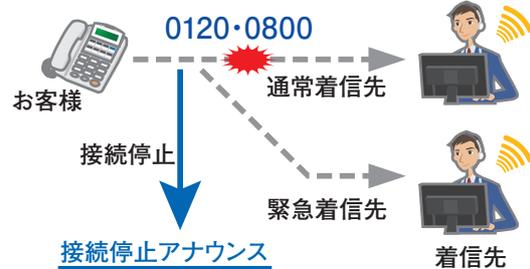
コマンドルーティング

■月額費用：無料 ■工事費用：無料

通常着信先が災害などの緊急時、カスタマーコントロール<Web / 電話>からの操作により、あらかじめ設定された他の着信先に接続したり、サービスを停止することが可能

User's Merit

- 緊急時の接続先変更や、急な休業でもアナウンスで対応でき、お客様にご迷惑をおかけしません。
- 転送先が一定秒数応答できなかった場合、アナウンスでご案内します。



チェック

- 転送先は5箇所まで登録可能
- カスタマーコントロール<Web / 電話>のお申し込みが必要

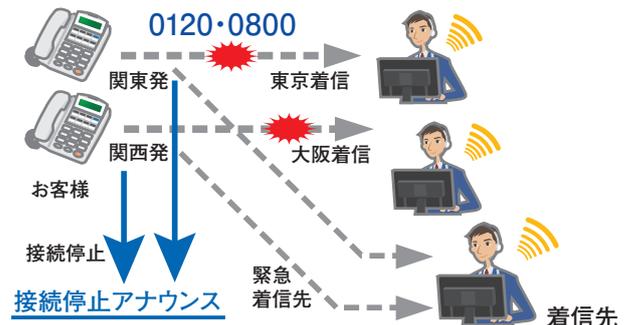
緊急時一括切替

■月額費用：3,000円 ■工事費用：150円

通常着信先が災害などの緊急時、あらかじめ設定された他の着信先に接続またはサービスの停止を全地域一括で設定することが可能

User's Merit

- 発信地域別ルーティングをご利用中の場合、コマンドルーティングでは地域ごとに必要な切り替えを一括で設定できます。
- 転送先が一定秒数応答できなかった場合、アナウンスでご案内します。



チェック

- 転送先は1箇所のみ登録可能
- カスタマーコントロール<Web / 電話>のお申し込みが必要

利用制限設定

■月額費用：無料 ■工事費用：無料

フリーコールへ着信可能なコール数を設定し、上限値に達するとアナウンスでご案内

User's Merit

- 数量限定のチケット販売など、上限数を設定しておくことで効率的な受け付けができ、上限値を超えるとアナウンスでご案内します。
- 上限値到達後、規制せずに接続し続けることも可能です。
- 上限値に達する前、指定したタイミングでのアナウンスや警告音で着信者(ご契約者様)に通知することが可能です。



チェック

- 呼び出しのみ(不完了呼)、またはコマンドルーティング・緊急時一括切替による緊急時接続先の通話はカウント対象外
- 警告アナウンス送出は%単位で2回まで、最後の警告アナウンス送出後～上限値到達後までの警告音有無は任意設定

オプションサービス一覧

時間帯別ルーティング

■月額費用：400円 ■工事費用：150円

設定したスケジュールに基づいて接続先を変更または時間外アナウンスへ接続、変更はスケジュールによる自動変更のほか、カスタマーコントロールでリアルタイムに変更可能

User's Merit

- 時間外のお客様には時間外アナウンスでご案内、用途や時間のみの選択で作成できるパートアナウンスもご用意しています。
- カレンダー上の祝日のほかユーザ独自の祝日設定も可能。受付体制にあわせて柔軟に運用できます。
- 発信地域ごとにルーティングを設定でき、複数の時間外アナウンスでお昼休みや長期休暇の区別が可能です。



チェック

- スケジュールは年間、月間、週間の順で、最大15パターンまで登録可能
- パターンごとの単位スケジュール最小単位は5分間隔、24時間のうち最大20単位まで

通話先案内

■月額費用：1,000円～ ■工事費用：150円

ガイダンスに従ってあらかじめ設定した番号をプッシュ*することにより、用途に応じて着信先を選択することができるサービス（※発信者側でPB信号送出可能な場合にのみ利用可）

User's Merit

- 着信先は最大100箇所、フリーコールあたり最大200箇所まで設定でき、幅広い用途に応じて対応できます。
- 1～4階層まで登録することが可能です。
- お客様の入力番号は1～20桁の数字、*、#で設定できます。



チェック

- オリジナルアナウンスのお申し込みが必要。

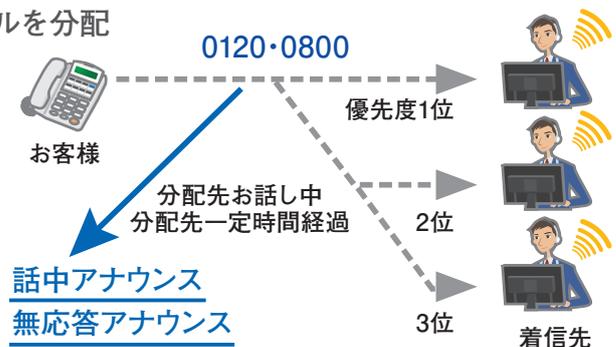
高度呼分配

■月額費用：500円 ■工事費用：150円

あらかじめ設定した順序や比率に従って効率的にコールを分配

User's Merit

- 分配方式は順次サーチ、ラウンドロビン、比率分配3種類から自由に選択いただけます。
- 順次サーチ、ラウンドロビン方式の場合、話中、無応答、両方のいずれかで分配条件を設定できます。
- 分配先がすべてお話し中、あるいは一定秒数応答できなかった場合、アナウンスでご案内します。



チェック

- 条件付着信転送との併用不可

※記載の金額はすべて税抜です。

条件付着信転送

■月額費用：1,000円 ■工事費用：150円

着信先がお話し中または応答できなかった場合、あらかじめ設定した他の着信先に接続

User's Merit

- 通常の着信先がお話し中・無応答時に転送できるので、応答率をより高めることができます。
- 転送先が一定秒数応答できなかった場合、アナウンスでご案内します。呼び続けること(アナウンス無)も可能です。



チェック

- 無応答時の呼出回数は1～60回の間で設定
- 転送先は1箇所まで
- 高度呼分配との併用不可

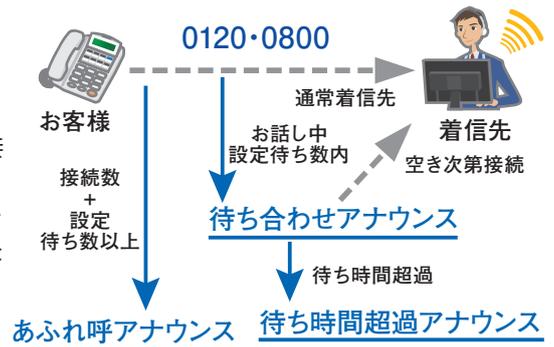
接続待ち合わせ

■月額費用：500円 ■工事費用：150円

着信先がすべてお話し中だった場合、新たにかかってきたコールに対してアナウンスを流してお待ちいただき、空き次第順次接続

User's Merit

- 回線数・受付人員等の都合で接続できなかったコールも順次接続できるので、ビジネスチャンスを逃しません。
- 接続をお待ち中のお客様には待ち合わせアナウンス、待ち時間を超過したお客様には待ち時間超過アナウンス、あふれてしまったコールにはあふれ呼アナウンスでご案内します。
- 接続先が無応答の場合は無応答アナウンスに接続します。



チェック

- 待ち合わせ時間は1秒単位・最大20分まで*
 - 回線数変更との併用不可
 - 携帯電話からの発信が多い場合には、5分以内で設定ください
- ※接続を待つ間に発事業者の設定する応答待ち時間の上限に達した場合は呼が切断されます(携帯電話からの発信が多い場合は5分以内の設定を推奨しています)。

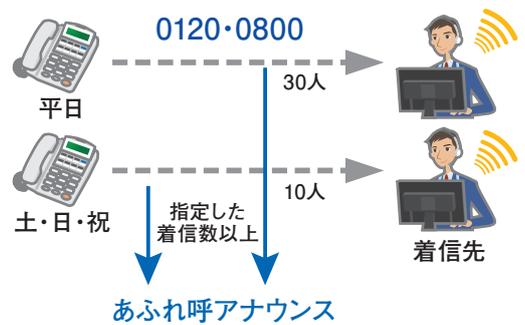
回線数変更

■月額費用：無料 ■工事費用：無料

あらかじめ設定した着信数を超えるコールがあった場合、接続を制限し、あふれたコールにはアナウンスでご案内

User's Merit

- 同時に受けられる着信数をあらかじめ制限できるので、オペレータの人数制限がある時などに便利です。
- 接続数を超えたコールには、あふれ呼アナウンスでご案内します。
- 接続先がお話し中の場合は話中アナウンス、無応答の場合は無応答アナウンスに接続します。



チェック

- 接続待ち合わせとの併用不可

オプションサービス一覧

着信フリーコール番号表示

■月額費用：500円 ■工事費用：150円

お客様(発信者)がダイヤルしたフリーコール番号を、着信者(ご契約者様)側に表示

User's Merit

- 電話機のディスプレイなどにフリーコール番号を表示させることができ、一目で識別することが可能です。
- 複数のフリーコール番号をご利用のお客様は、どのフリーコール番号にかかってきたかの識別が容易になります。



チェック

- 着信側の回線、設備状況によってはご利用いただけない場合があります
- お客様側へフリーコール番号を通知する番号通知サービス、発信元番号を表示する発信者番号表示サービスとは別サービス

接続通知アナウンス

■月額費用：無料 ■工事費用：無料

フリーコール通話であることを接続前に発信者(お客様)にアナウンスでご案内

User's Merit

- 発信者(お客様)にフリーコールである旨をご案内することで、間違い電話等を事前に防ぐことが可能です。
- オリジナルアナウンスと併用して社名や用途をお伝えすると、より効果的にご利用いただけます。



チェック

- 発信者案内との併用不可
- アナウンスは2回送出
- 高度呼分配、条件付着信転送をご利用中の場合、分配・転送により接続先変更の都度送出

発信者案内

■月額費用：無料 ■工事費用：無料

電話がつながった直後、発信者(お客様)には「フリーコールスーパー」で接続するアナウンスを、着信者(ご契約者様)にはフリーコールであることを音声でお知らせ

User's Merit

- 電話を受ける前に、フリーコールスーパーでの着信か一般の着信か区別することが可能です。
- 着信側は「都道府県」、「市区」、「MA」、「市外局番」、「端末種別」、「サービス名」、「オリジナルアナウンス」の7種類の通知パターンから組み合わせ可能です。



チェック

- 携帯電話などの一部端末からは「市区町村」が送出不可
 - 端末種別のみ選択している場合を除き、固定電話発の際はアナウンス送出なし
 - 着信者へのアナウンスは2回送出(発信者へのアナウンスは着信者へのアナウンス終了まで継続)
 - 接続通知アナウンスとの併用不可
- ※MA・・・固定電話が市内通話料金で通話可能な、総務省が定める単位料金区域

※記載の金額はすべて税抜です。

VIP 接続

■月額費用：500円 ■工事費用：150円

フリーコールに受け付けしない場合やお待たせ中、暗証番号を知っている特定のお客様のみ優先接続

User's Merit

- 受付終了アナウンス、または時間外アナウンス中に暗証番号を入力することで接続することが可能です。
- 待ち合わせアナウンス中に暗証番号を入力することで優先接続専用の待ち行列に入ります。
- 暗証番号は4～20桁で設定可能です。



チェック

- 利用制限設定、時間帯別ルーティング、接続待ち合わせのいずれかのサービスと併用

オリジナルアナウンス

■月額費用：500円 ■工事費用：150円

フリーコールのアナウンスをご契約者様独自で作成

User's Merit

- 社名など自由なアナウンス文言により、ご契約者様独自のご案内をすることが可能です。
- カスタマーコントロール<Web>から自由に差替可能です。
- 一部を除く各オプションサービスのアナウンスでご利用いただけます(対応可能なオプションサービスはP.2の「オプションサービス利用料金」表に記載)。

こちらは●●株式会社です。
営業時間は■時から■時までと
なっております。



チェック

- 登録可能なファイルは、形式：wav / フォーマット：CCITT μ-law / レート：64kbps / 周波数：8kHz / 符号化：8ビット
- 初回登録時は弊社担当者までアナウンスファイルの送付が必要 ●1アナウンスあたり最大約2.2MBまで、送出時間は最大60秒推奨

カスタマーコントロール <Web / 電話>

■月額費用：無料 ■工事費用：無料

フリーコール番号ごとの各種サービス設定状態を、Webまたは電話機※からリアルタイムに照会・変更(※電話機はPB信号送出可能なもの)

User's Merit

- 各種サービスの設定状態照会や、着信先のご都合にあわせて変更ができ、柔軟な運用を行うことができます。
- ご契約中のオプションサービスにおいて、Web / 電話どちらもリアルタイムな変更が可能です。



チェック

- オプションサービスの契約・解約はカスタマーコントロールから操作不可、別途弊社までお問い合わせください

オプションサービス一覧

※記載の金額はすべて税抜です。

トラフィックレポート

■月額費用：無料 ■工事費用：無料

トラフィックの状況をWeb(インターネット)上でリアルタイムに確認

レポート：時間帯別・日付別・曜日別・発信地域別

User's Merit

- リアルタイム(約20~30分前)のデータが収集できます。
- インターネットから照会できるので、外出先からも確認が可能です。
- csv形式での抽出データは貴社独自でデータ加工・分析、マーケティングに応用することが可能です。



チェック

- 過去データは半年前まで
- カスタマーコントロールとのパスワード連動はありません

アナウンス一覧

アナウンス種別	アナウンス内容（申込時に指定がない場合は①を送出）
話中アナウンス*	①ただいま電話が混み合っております。恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直してください。 ②お呼び出しいたしました。ただいまお繋ぎできません。恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直してください。 ③ただいまお話し中です。恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直してください。
無応答アナウンス*	①ただいま電話が混み合っております。恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直してください。 ②お待たせしておりますが、ただいまお繋ぎできません。恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直してください。 ③ただいま電話に出ることができません。恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直してください。
着信拒否アナウンス*	①恐れ入りますが、お客様のお電話からはお繋ぎできません。ご了承ください。 ②都合により、このお電話からはお繋ぎできません。ご了承ください。 ③お客様のお電話は受付できません。ご了承ください。
非通知拒否アナウンス*	①恐れ入りますが、お客様のお電話からはお繋ぎできません。ご了承ください。 ②恐れ入りますが、電話番号の前に186をつけてダイヤルするなど、お客様の電話番号を通知しておかけ直してください。 ③恐れ入りますが、お客様の電話番号が確認できません。お客様の電話番号を通知しておかけ直してください。
接続端末指定外アナウンス*	①恐れ入りますが、お客様の電話機からはお繋ぎできません。ご了承ください。 ②恐れ入りますが、お客様のお電話は、お繋ぎできない電話機からのご利用となっております。ご了承ください。 ③お客様の電話機からはお繋ぎできません。恐れ入りますが、利用可能な電話機をご確認の上、おかけ直してください。
地域外アナウンス*	①恐れ入りますが、お客様の地域からはお繋ぎできません。ご了承ください。 ②恐れ入りますが、お客様のお電話は、お繋ぎできない地域からのご利用となっております。ご了承ください。 ③お客様の地域からはお繋ぎできません。恐れ入りますが、利用可能な地域をご確認の上、おかけ直してください。
接続停止アナウンス*	①恐れ入りますが、ただいまお繋ぎできません。ご了承ください。 ②恐れ入りますが、ただいま受付を停止しております。ご了承ください。 ③都合により、お客様のお電話は受付できません。ご了承ください。
受付終了アナウンス*	①恐れ入りますが、受付は終了いたしました。またのご利用をお待ちしております。 ②恐れ入りますが、この番号での受付は終了いたしました。ご利用ありがとうございました。 ③恐れ入りますが、今月の受付は終了いたしました。来月より受付を再開いたしますので、改めておかけ直してください。
警告アナウンス	指定の利用制限値が●●%を超えました。100%に達すると、着信規制されます。 ※●●:1~99の設定数値
時間外アナウンス*	<システムアナウンス> ①恐れ入りますが、ただいまの時間帯はお繋ぎできません。ご了承ください。 ②恐れ入りますが、ただいま受付時間外となっております。ご了承ください。 ③ただいまの時間帯はお繋ぎできません。恐れ入りますが、受付時間をご確認の上、おかけ直してください。 <パートアナウンス> ※事前に設定要 ①当社の<受付/営業/ご利用>時間は、<午前/午後><●●>時<▲▲>分から、<午前/午後><●●>時<▲▲>分となっております。恐れ入りますが、時間内におかけ直してください。 ②本日の<受付/営業/ご利用>は、終了いたしました。<受付/営業/ご利用>は、<■■><午前/午後><●●>時<▲▲>分からとなっておりますので、恐れ入りますがおかけ直してください。 ③本日はお休みをいただいております。<受付/営業/ご利用>は、<■■><午前/午後><●●>時<▲▲>分からとなっておりますので、恐れ入りますがおかけ直してください。 ※●●:0~11の設定数値 ▲▲:0~59の設定数値、ただし0の場合は“分”も含めて送出不し ■■:各曜日または“平日”の設定文言

アナウンス種別	アナウンス内容（申込時に指定がない場合は①を送出）
PBチェック アナウンス	①お電話ありがとうございます。初めにプッシュ信号を確認させていただきます。数字の「1」を入力してください。 ②お電話のプッシュ信号を確認させていただきます。数字の「1」を入力してください。 ③担当者にお繋ぎいたします。数字の「1」を入力してください。
ステップ戻し アナウンス	①入力番号が確認できませんでした。もう一度ご照会しますので、番号をご確認の上、入力してください。 ②入力番号が確認できませんでした。もう一度アナウンスをご確認の上、入力してください。 ③入力番号が確認できませんでした。希望される番号をご確認の上、入力してください。
入力エラー アナウンス	入力番号が確認できませんでした。恐れ入りますが番号をご確認の上、改めておかけ直してください。
入力タイムアウト アナウンス	入力番号が確認できませんでした。ダイヤル回線をご利用のお客様は、ピッポッパッのプッシュ信号が出るようご確認の上、改めておかけ直してください。
分配・転送中 アナウンス	①ただいま転送しております。 ②しばらくお待ちください。 ③ただいま転送中です。しばらくお待ちください。
待ち合わせ アナウンス*	①ただいま電話が混み合っております。空き次第お繋ぎいたしますので、恐れ入りますがしばらくお待ちください。 ②お待たせしておりますが、空き次第お繋ぎいたしますので、恐れ入りますがしばらくお待ちください。 ③ただいま電話が繋がりにくっております。空き次第お繋ぎいたしますので、恐れ入りますがしばらくお待ちください。
待ち時間超過 アナウンス*	①ただいま電話が混み合っております。恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直してください。 ②お待たせしておりますが、ただいまお繋ぎできません。恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直してください。 ③ただいま電話が繋がりにくっております。恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直してください。
待ち呼通知 アナウンス	待ち合わせから接続します。
あふれ呼 アナウンス*	①ただいま電話が混み合っております。恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直してください。 ②お呼び出しいたしましたが、ただいまお繋ぎできません。恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直してください。 ③ただいま電話が繋がりにくっております。恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直してください。
接続通知 アナウンス	①こちらは(0120～)です。 ②フリーコールでお繋ぎしています。 ③お電話ありがとうございます。こちらは(0120～)です。
発信者案内発側 アナウンス	①こちらは(0120～)です。 ②フリーコールでお繋ぎしています。 ③お電話ありがとうございます。こちらは(0120～)です。

*「フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは(0120/0800～)です。」というアナウンスが冒頭に入ります。

ご提供条件・ご利用上の重要説明事項

ご提供条件

【ご契約にあたって】

- フリーコールスーパー(以下、「フリーコール」と記載します)における通話料金は、ソフトバンク(以下、「弊社」と記載します)が定めるものが適用されます。
- フリーコールスーパーの着信回線として指定できる回線は、当社のおとくライン、おとく光電話、UniTalk、Dialpad、NTT東日本・西日本のアナログ電話・ISDN回線・「ひかり電話」、KDDIのIP電話です。その他の接続事業者は以下の通りです。TOHKnet、CTC、アルテリア・ネットワークス、エネルギア・コミュニケーションズ、STNet、QTNet、オプテージ、Coltテクノロジーサービス、ZIP Telecom、三通

※ただし、各事業者050で始まるIP電話は、当社フリーコールの着信回線として指定不可

- フリーコールスーパーに発信可能な回線は、当社のおとくライン、ホワイト光電話、おとく光電話、UniTalk、Dialpad、NTT東日本・西日本のアナログ電話・ISDN回線・「ひかり電話」・公衆電話、NTTコミュニケーションズのIP電話、KDDIのIP電話、楽天モバイル(0AB-J)、アルテリア・ネットワークス、携帯・自動車電話(ソフトバンク、ドコモ、au、ワイモバイル、楽天モバイル)、PHS(ワイモバイル)、衛星携帯自動車電話、衛星船舶電話です。その他の接続事業者は以下の通りです。TOHKnet、CTC、エネルギア・コミュニケーションズ、STNet、QTNet、オプテージ、Coltテクノロジーサービス、ZIP Telecom、三通

※ただし、各事業者050で始まるIP電話は、当社フリーコールへの発信不可

- 海外から国際電話でフリーコール番号への通話はできません。また、着信先に海外の電話番号を指定することはできません。
- フリーコールのロゴマークについては、弊社が提供するロゴマークをご利用ください。ロゴマークは弊社ホームページよりダウンロードが可能です。他事業者のロゴマーク利用、および他事業者の着信課金サービスをご利用中のお客様が弊社のロゴマークを利用することは、認められておりません。
- 電話帳掲載・104番号案内をご希望される場合(電話帳掲載のみは不可)、弊社までお申し出ください。特に、他事業者から弊社に切り替えられるお客様は、電話帳掲載の契約は引き継がれませんのでご注意ください。なお、弊社でのお申し込みはハローページのみとなりますので、タウンページ掲載および広告等の掲載をご希望のお客様は、タウンページセンタ(0120-506309)まで直接お申し込みください。また、重複掲載(1冊の電話帳に複数名義での掲載・他地域版への掲載)は、500円(税抜)が発生します。上記重複掲載料は毎年4月1日から翌年3月31日までの1年間の掲載件数に基づいて、弊社が算出いたします。

※ハローページについては2021年10月以降に発行・配布する最終版をもって終了となります。

- 接続機器によっては一部通信ができない場合がありますので、ご了承ください。なお、詳細はお問い合わせください。
- ご契約中のフリーコールスーパー番号をおとくライン、おとく光電話、UniTalk、Dialpad Air 0AB-Jの「フリーコール番号通知サービス」で通知する場合は、フリーコールスーパーの着信設定に着信可能な電話番号を必ず登録してください。
 - おとくライン：当該おとくライン回線または当該回線が含まれる回線群のいずれかの回線電話番号
 - おとく光電話：当該おとく光電話のグループIDに含まれるいずれかの追加番号(050番号を除く)
 - UniTalk / Dialpad Air 0AB-J：当該UniTalk、またはDialpad Air 0AB-Jの電話番号また、フリーコールスーパーを解約する際には、「フリーコール番号通知サービス」の設定解除を必ずお申し出ください。

【フリーコール番号全般】

- 弊社から新規でご提供可能なフリーコール番号につきましては、弊社営業担当までお問い合わせください。なお、既にご利用がある番号、または弊社が利用不可と判断したものはご利用いただけません。
- お申し込みからご利用開始まで、通常1～2週間程度、他事業者から切り替えられるお客様は通常3週間程度かかります。
- 過去にご利用のあった番号については、過去のお客様あての間違い電話・迷惑電話を考慮したうえで、番号利用のご希望がある場合には、一定期間を経過したうえでご提供しております。ただし、間違い電話等に発生する通話料はすべて現在のご契約者様のご負担となります。
- 着信回線として登録している回線の移転による変更、または解約があった場合、フリーコール番号はそのままご利用いただけますが、お申し出がない限り登録は削除されませんので、必ず弊社までお申し出ください。
- 一度解約されたフリーコール番号は一定期間経過しない限り、同一ご契約者様であっても再契約することができません。新たにフリーコールをご契約いただく際には、新しいフリーコール番号でのご提供となりますのでご注意ください。

ご利用上の重要説明事項

【ご利用料金について】

- 課金単位は、0120・0800番号の着信先として指定した電話番号ごとに課金されます。
- ご利用料金は、複数の請求群からご希望の料金群をお選びいただき、弊社より請求書を発行させていただきます。
- 料金表示は税抜表示です。また、端数切り捨てのうえでご請求することがありますので、請求額が料金表示と異なる場合があります。
- 開通日、料金計算期間によって、割引開始日が異なります。
- 「ユニバーサルサービス制度」により、1フリーコール番号ごとにユニバーサルサービス料をご負担いただけます。詳細については、弊社のホームページ(<https://www.softbank.jp/biz/info/universal/>)をご覧ください。
- 「電話リレーサービス制度」により、1フリーコールスーパー番号ごとに電話リレーサービス料をご負担いただけます。詳細については、弊社のホームページ(<https://www.softbank.jp/biz/info/telephonerelay/>)をご覧ください。

【月額基本料金について】

- 月額基本料金は請求締め日に関わらず、毎月1日～末日の1ヶ月分を請求いたします。
- 月額基本料金はフリーコールスーパー番号に請求します。ご利用開始日、終了日が月途中の場合は、ご利用期間に合わせて日割りでの請求となります。
- 「複数番号割」、「代表番号割」、「通話料ボリューム割」は月額基本料金を割引します。
- 「複数番号割」、「代表番号割」は毎月末日に、「通話料ボリューム割」は請求締め日に適用判定を行います。
- 基本料金は「複数番号割」の判定後、「代表番号割」の適用額と「通話料ボリューム割」の上限額が確定します。
- フリーコールスーパーの代表番号が「おとくライン」、「おとく光電話」以外が設定されている場合には、「代表番号割」の適用は行いません。また、「代表番号割」はフリーコールスーパーの代表電話番号に指定の着信回線が、判定日時時点でサービス中の場合に適用されます。判定日時時点で未開通、利用停止中の場合には適用されません。
- フリーコールスーパーを解約する場合は、「複数番号割」、「代表番号割」、「通話料ボリューム割」の適用判定は解約日に行います。

【各種機能について】

1. 発信地域別ルーティング
通信事業者が指定する地域は一般の行政区分と異なるため、行政上の住所通りにはルーティングされませんのでご注意ください。また、携帯電話は北海道を除く各都道府県に収容局が1つしかないため、ルーティングの最小単位は都道府県(北海道は5エリア)となりますが、PHSは固定電話のルーティングに依存します。なお、携帯電話からの接続を許容する場合は局番(090 / 080 / 070)、代表MA、都道府県、端末種別(携帯)のいずれかの設定が必須となります。
2. 利用制限設定
警告アナウンスの送出はパーセンテージで指定できますが、上限値が割り切れない場合は指定した比率とイコールにならない場合があります。
3. 高度呼分配
話中条件下では話中信号を検知した際に分配されるため、回線あるいは端末側の故障時等には転送されない場合があります。また、接続待ち合わせ/回線数変更との併用時、上位分配先に付加されている場合は接続待ち合わせ/回線数変更の動作に準じ、下位分配先に分配されない場合がありますのでご注意ください。
4. 条件付着信転送
話中条件下では話中信号を検知した際に転送されるため、回線あるいは端末側の故障時等には転送されない場合があります。また、接続待ち合わせ/回線数変更との併用時、転送元に付加されている場合は接続待ち合わせ/回線数変更の動作に準じ、転送先に転送されない場合がありますのでご注意ください。
5. 接続待ち合わせ
接続を待つ間に発信側通信事業者の設定する応答待ち時間の上限に達した場合は、呼が切断されます。移動体からの発信が多い場合は、5分以内の設定を推奨いたします。
6. 着信フリーコール番号表示
ご利用には端末設定が必要です。設定変更については保守業者様に必ずご確認ください。
7. 発信者案内
送出対象となるアナウンスがない場合、「サービス名」が送出されることがあります。また、FAXやIVRなどの機器着信用フリーコールにお申し込みをされると正常に動作しない場合があります。
8. オリジナルアナウンス
一部事業者の端末は接続時間に制約があるため、アナウンスがすべて送出される前に一定時間経過すると切断されますのでご注意ください。また、ご契約者様ご自身でご用意いただいたファイルにおいて弊社では編集作業等を実施いたしませんので、定型ファイルでの提供をお願いいたします。なお、下記に該当すると弊社が判断した場合は、当該サービスならびにフリーコールサービスの利用を中止させていただくことがあります。
 - ・アナウンス文言が他社商標もしくは著作権の侵害に値する場合
 - ・アナウンス文言が公序良俗もしくは法令に反する場合
 - ・当該サービスの利用において故意に多数の不完了呼を発生させる行為を行っている場合また、その際にご契約者様に発生するすべての損害について、弊社は一切の責任を負いません。
9. カスタマーコントロール
新規開通・変更をお申し込みされてから開通までの間、カスタマーコントロールはご利用いただけません。また、弊社ではお客様のパスワードは管理いたしませんのでご了承ください。なお、メンテナンス実施時においてはご利用いただけません。メンテナンス情報はカスタマーコントロール<Web>上に掲載しています。
10. トラフィックレポート
弊社ではお客様のパスワードは管理いたしませんのでご了承ください。また、メンテナンス実施時においてはご利用いただけません。メンテナンス情報はトラフィックレポートシステムWeb上に掲載しています。



お問い合わせ

お客様センター 0088-22-2156

(「ひかり電話」等ご利用のお客様 0120-945-256)

(通話料金無料 / 10:00~17:00 / 土日祝日を除く)

※ パンフレット記載内容は、2021年11月現在のものです。
※ サービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。



* M M O U O 2 9 8 *