

ビジネス・コンシェル デバイスマネジメント

デバイスとユーザを簡単に一元管理

企業のDX推進に伴い、テレワークなどの新しい働き方が定着する中で、シャドーITと呼ばれるIT部門の許可のないSaaSの導入や私用デバイスの利用などによる情報漏えいリスクの懸念が高まっており、対策は喫緊の課題となっています。

ソフトバンクでは、スマートフォンやPCなどのデバイスとユーザを簡単に一元管理できるサービスをご用意しています。



サービス概要

複数台の iPhone、iPad、Android 端末、PCなどのデバイスをリモートで一元管理できるサービスです。

利用者とデバイスの情報管理だけでなく、リモートからの端末制御やセキュリティの一括設定ができます。

また、万が一の端末盗難、紛失時にソフトバンクヘルプデスクが遠隔消去やパスコード一時解除等を代行する「紛失時リカバリーサービス」といったオプションサービスもご用意しています。

基本サービス

- ダッシュボード機能
 - セキュリティポリシー設定
 - アプリケーション配布
 - 位置情報取得
 - アンチウイルス (Androidのみ)
- など

オプションサービス※1

- 紛失時リカバリー
 - Webフィルタリング
- など

NEW

- SSO無制限
- 多要素認証
- 多要素認証Pro
- ライフサイクル管理

NEW **okta**

- シングルサインオン機能

✓ デバイス管理

セキュリティ設定

ウイルス対策

必要な
アプリケーションの配信

デバイス管理と
ユーザー管理を
一元管理できる!

User01の
デバイス

✓ ユーザー管理

氏名
メールアドレス

部署

User01の
ユーザー情報

シングル
サインオン設定

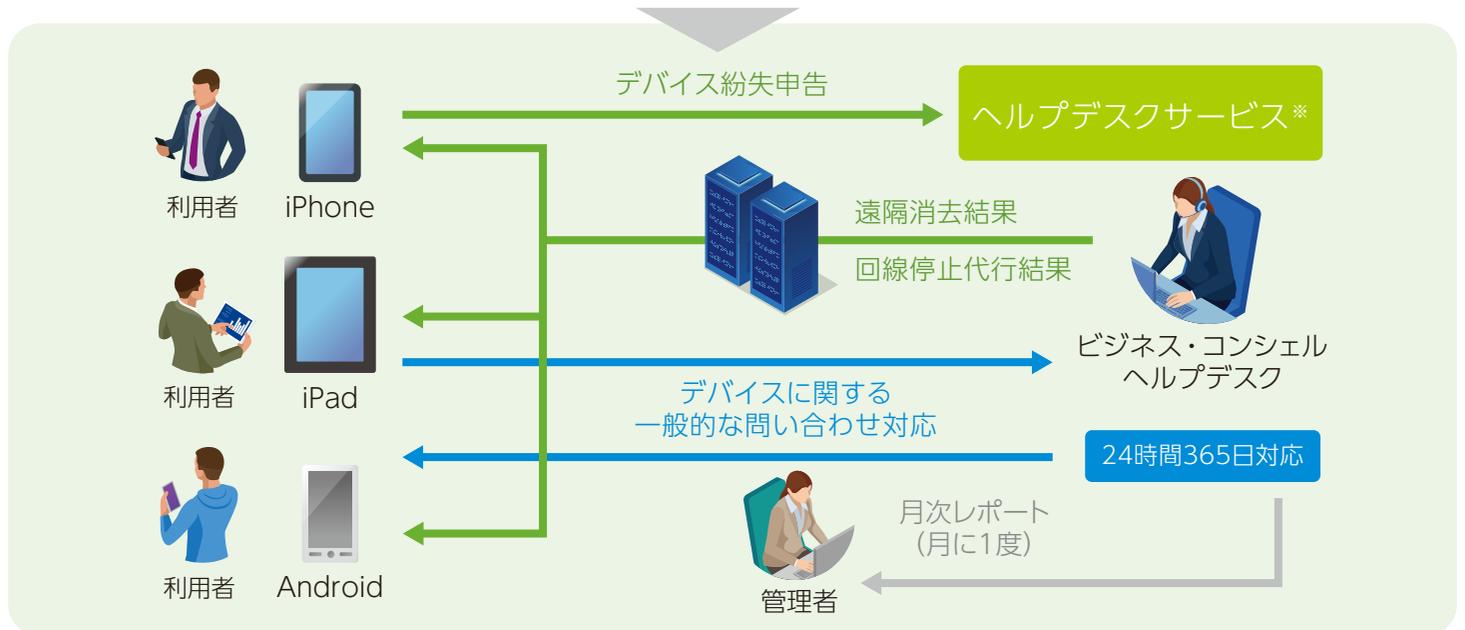
〈セキュリティ管理〉

課題1

社員より使用していたデバイスを紛失したと連絡があった。外出先だと対応できない。

課題2

端末紛失時に備えて、24時間365日に対応しなければならない。端末の利用方法に関する問い合わせも増加し、運用負荷が減らない。



※ 一部サービスは紛失時リカバリーオプション加入時のみご利用可能です

ヘルプデスクによる運用代行により、運用負荷低減に貢献

〈Android Enterpriseの活用〉 ※Android端末のみ

課題1

業務に必要なアプリを Play ™ ストアからインストールさせたいけれど、個人の Google ™ アカウントの使用は避けたい。

課題2

業務に関係のないゲームなどのアプリを使用していないか不安である。



Android Enterpriseであれば、Google アカウント不要でアプリのインストールが可能、Playストアのホワイトリスト化も実現

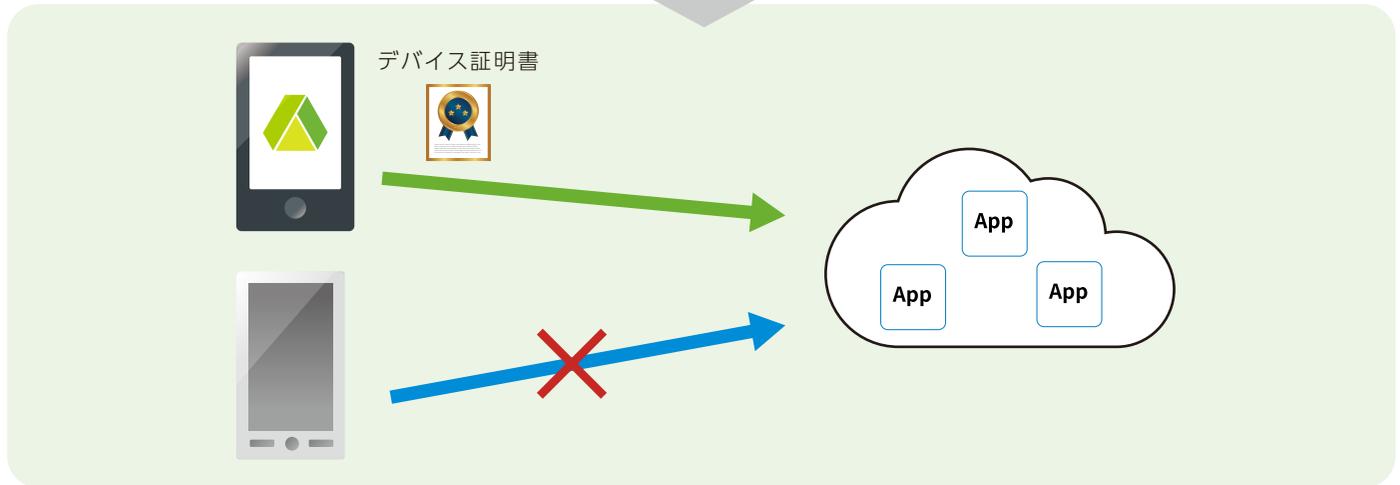
〈セキュリティ管理〉

課題1

私用のデバイスで業務メールやチャットを利用している従業員がいる。情報漏えいが心配である。

課題2

SaaSでのログイン時、パスワードだけではセキュリティが不安。



デバイス証明書を利用して未許可端末からのアクセスを制御
SaaSへのログインも安全に

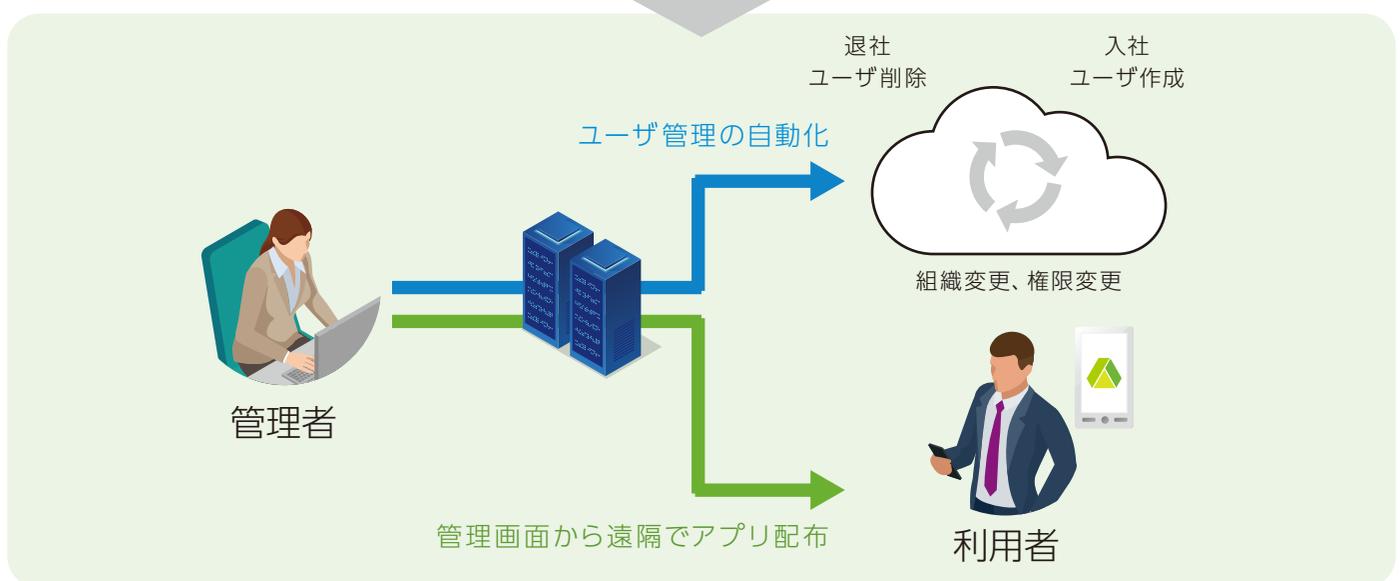
〈SaaS・ユーザ管理〉

課題1

従業員の出入りが頻繁でユーザの作成、変更、削除に膨大な時間がかかる。

課題2

SaaSが増える度インストールを従業員に依頼するのが大変。インストールしてくれているかも分からない。



SaaS・ユーザもBCDMでまとめて管理
さらに自動化を取り入れ、管理者の負担も大幅削減